

Rapport annual

20

23

Cuprins

CUVÂNT ÎNAINTE	2
CAPITOLUL 1. MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE	4
Misiune	4
Viziune	4
Obiective	5
Indicatori de performanță nefinanciari	5
Riscuri	5
CAPITOLUL 2. PREZENTARE GENERALĂ A ORGANIZAȚIEI	7
Descriere	7
Certificări, licențe	7
Structură de personal, echipa de management	8
Politica de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională	8
Activități și servicii	9
Arie de operare, populație deservită	9
Apă potabilă și apă uzată	9
CAPITOLUL 3. ASPECTE ECONOMICE	11
Sinteza bilanț 2023	11
Sinteza cont profit și pierderi 2023	11
CAPITOLUL 4. ASPECTE DE MEDIU	13
Apă	13
Energie	16
Materiale și procese	17
Reducerea impactului asupra mediului	17
CAPITOLUL 5. ASPECTE SOCIALE	20
Clienți	20
Angajați	23
Comunicare și cultură organizațională	24
Etică și anticorupție	26
Comunitate	26

Cuvânt înainte



2023 a fost cu totul aparte, fiind anul în care capitala Banatului a fost Capitală Europeană a Culturii și când, prin urmare, atenția asupra sa a cunoscut o intensitate ca niciodată de mare de la Revoluție încoace. Compania Aquatim și-a adus aportul la această sărbătoare furnizând, ca de fiecare dată, servicii de calitate către populație și către numeroșii oaspeți ai Timișoarei, dar oferind, totodată, și un important suport cultural.

În 2023 s-a derulat proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în valoare de 239,5 milioane de euro, care dezvoltă sisteme durabile de alimentare cu apă și apă uzată, prin investiții în infrastructură, în 81 de localități din județul Timiș. La finalul anului, șapte contracte de lucrări au fost în procedură de atribuire. Tot în anul trecut s-au realizat 160 km de rețele de alimentare cu apă (conduite de distribuție, de transport, aducțiuni) și 120 km de rețele de canalizare (conduite de canalizare, de refulare). Au fost montate 14 stații de pompare apă uzată, o gospodărie de apă, o stație de repompare, iar trei gospodării de apă erau executate în proporție de peste 90%. Dintre stațiile de epurare, două au fost realizate în proporție de peste 90%, urmând să fie date în folosință.

Sistemul de valorificare energetică a nămolului, o provocare tehnologică pentru Vestul României, a fost realizat într-o proporție de 55%, lucrările intrând în ultimele faze. Preocuparea noastră pentru protejarea mediului s-a reflectat și în realizarea, din fonduri europene, a două parcuri fotovoltaice la *Stația de epurare a apelor uzate* și la *Stăția de tratare a apelor Urseni*, din Timișoara, cu o capacitate totală nou instalată de producere a energiei electrice de 1.650 kWp. Tot cu scopul de a ne eficientiza activitatea și a elimina risipa, am implementat un sistem de contorizare a consumului de apă potabilă prevăzut cu interfață digitală. Astfel, au fost achiziționate și montate, în Timișoara, 8000 de apometre inteligente.

Ca să venim în sprijinul clienților noștri, în 2023 s-a pregătit *MyAquatim*, o aplicație pentru sisteme Android și iOS,

care oferă numeroase facilități pe dispozitivele mobile, de la vizualizarea și plata facturilor, activarea facturii electronice, până la transmiterea indexului contorului, a sesizărilor ori aflarea informațiilor legate de scadențe de plată, calitatea apei sau intervenții la rețele de apă. Aplicația e deja activă și e foarte utilizată. Totodată, au fost aduse îmbunătățiri site-ului www.aquatim.ro.

Aquatim a marcat emblematicul an 2023 printr-un dar: *Muzeul Apei*, un complex arhitectonic și cultural de excepție, care a găzduit numeroase evenimente de anvergură, fiind vizitat, de la deschiderea sa din luna iunie și până la finalul anului, de peste 20000 de oameni. Muzeul are deja un aport evident la definirea identității culturale a Timișoarei și a regiunii, atrage un public numeros, preponderent tânăr, și e un prețios bun cultural, ce are porțile deschise și găzduiește, constant, evenimente atractive, *Centrul educațional Aquapic* a continuat, și în 2023, să fie unul dintre locurile căutate de grupurile școlare, datorită deschiderii către elevi și ofertei educaționale bazate pe jocuri interactive pe teme de apă și mediu și vizite ghidate ale uzinei de apă industrială. Un alt plus ce demonstrează implicarea noastră reală în viața comunității este realizarea *Consortiului Regional pentru Învățământ Dual Vest Timișoara*, alături de 31 de parteneri (trei universități, Primăria Timișoara, Inspectoratul Școlar, șapte licee timișorene, 15 firme și trei asociații ale mediului de afaceri). Acest consorțiu are ca scop realizarea unui campus regional de educație profesională.

Activitatea din 2023 a companiei a fost amplă, susținută și, prin urmare, dificil de rezumat doar în câteva cuvinte, mai ales că cifrele sunt foarte importante într-un astfel de bilanț. Conținutul raportului e o mărturie a muncii colectivului Aquatim.

Tot o dovadă a faptului că apa potabilă nu ajunge de la sursă la robinetele timișenilor, ci prin eforturi susținute 24 de ore din 24, pe durata unui întreg an, este situarea, a companiei Aquatim, și în 2023, pe locul I în *Topului Național al Firmelor*, la categoria *Întreprinderi Mari, domeniu „Captarea, tratarea și distribuția apei”*, top realizat de către Camera de Comerț și Industrie a României. Acest clasament național este un reper de necontestat pentru mediul de afaceri și răsplătește performanța, seriozitatea și eficiența. În acest domeniu, iată, încă o dată, Banatu-i fruntea.

dr. ing. Ilie Vlaicu
Director general

CAPITOLUL 1

MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE

Misiune

Prin misiunea pe care ne-am asumat-o, avem în vedere următoarele:

- să contribuim la bunăstarea comunităților de oameni, prin asigurarea de servicii de bună calitate de apă potabilă și apă uzată, la prețuri accesibile pentru cetățenii din aria deservită;
- să fim un factor de stabilitate din punct de vedere al asigurării serviciilor pentru clienții existenți și un factor de progres din punct de vedere al extinderii serviciilor în aria de operare;
- să ne menținem statutul de companie performantă, prosperă, stabilă și de top în domeniu și să ne continuăm dezvoltarea printr-un management modern, îmbunătățirea continuă a activității companiei, a responsabilității instituționale și prin încurajarea egală a dezvoltării profesionale a angajaților noștri;
- să promovăm respectul reciproc și tratamentul egal al clienților noștri, prin facilitarea unei comunicări eficiente, coerente, transparente cu toți factorii relevanți;
- să respectăm moștenirea de la natură, respectiv apa, care ocupă un rol central în obiectul nostru de activitate, prin promovarea unor politici de protecția și conservarea mediului înconjurător, atât în rândul angajaților cât și a clienților noștri prezenți și viitori;
- să îmbunătățim calitatea relațiilor cu clienții prin îmbunătățirea mijloacelor de comunicare și pregătirea angajaților;
- să încurajăm actualizarea și diversificarea surselor de documentare, informare și pregătire, în scopul facilitării luării unor decizii cât mai bune;
- să respectăm în continuare standardele, legislația în vigoare și alte norme și cadre de referință relevante sau obligatorii necesare desfășurării activității sau îmbunătățirii acesteia;
- să asigurăm și să menținem profitabilitatea companiei pe termen scurt și mediu.

Viziune

Viziunea managerială a directorului general pentru dezvoltarea strategică a Aquatim SA ține cont de contextul și tendințele actuale în domeniul serviciilor de profil la nivel național și internațional și de prognozele și perspectivele ce pot fi anticipate, astfel încât să asigure menținerea unei companii de utilități moderne, viabilă financiar, sustenabilă economic, care să ofere servicii de calitate clienților, să fie responsabilă față de societate, față de toți ceilalți parteneri implicați în derularea serviciului și față de mediu, în condițiile unei dezvoltări durabile.

Aquatim SA se va asigura că furnizarea serviciilor de apă și canalizare de înaltă calitate este atinsă la nivel regional, colaborând cu membrii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș. Aquatim SA va genera un sentiment de responsabilitate în toată compania, respectul pentru consumatori și părțile implicate și va aprecia atât contribuțiile angajaților existenți, cât și pe ale celor noi, din punct de vedere al competenței profesionale și al conștientizării civice. Pe parcursul dezvoltării, Aquatim SA va trebui să lucreze cu multe consilii locale, reprezentate prin intermediul ADI Apă-Canal Timiș. Considerăm că, inițial, membrii individuali nu vor înțelege pe deplin obiectivele operatorului regional, deci va fi vital să asigure căi bune de comunicare și să se asigure că informațiile vor fi ușor de înțeles și accesibile membrilor locali. Aquatim SA va sprijini continuu conceptul de extindere și dezvoltare în alte zone decât județul Timiș pentru a răspunde provocării eficienței sectorului de apă.

Obiective

Conform contractului de delegare a gestiunii, obiectivele pe care trebuie să le atingă serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare sunt următoarele:

- prestarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu cele mai bune practici aplicabile în domeniu;
- orientarea către utilizatori;
- asigurarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- protecția mediului, respectarea condițiilor impuse prin autorizațiile de mediu sau orice autorizație, aviz, acord, permis sau orice alt act, de orice fel, care le prelungește sau înlocuiește pe cele enumerate mai sus;
- asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare utilizator;
- menținerea în stare optimă de funcționare și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Indicatori de performanță nefinanciari

- încadrarea de minim 95% a parametrilor fizico-chimici și microbiologici ai apei potabile în limitele admise de legislație. Gradul de încadrare al parametrilor menționați în aria de operare Aquatim este de 98%;
- asigurarea unei durate de remediere pentru avariile înregistrate la rețelele de alimentare;
- de maxim 24 de ore, în 85% din cazuri;
- cuprinse între 24 și 48 de ore, în 8% din cazuri;
- cuprinse între 48 și 72 de ore, în 7% din cazuri;
- limitarea consumului specific lunar de energie electrică la maxim 0,5 kWh/mc apă.

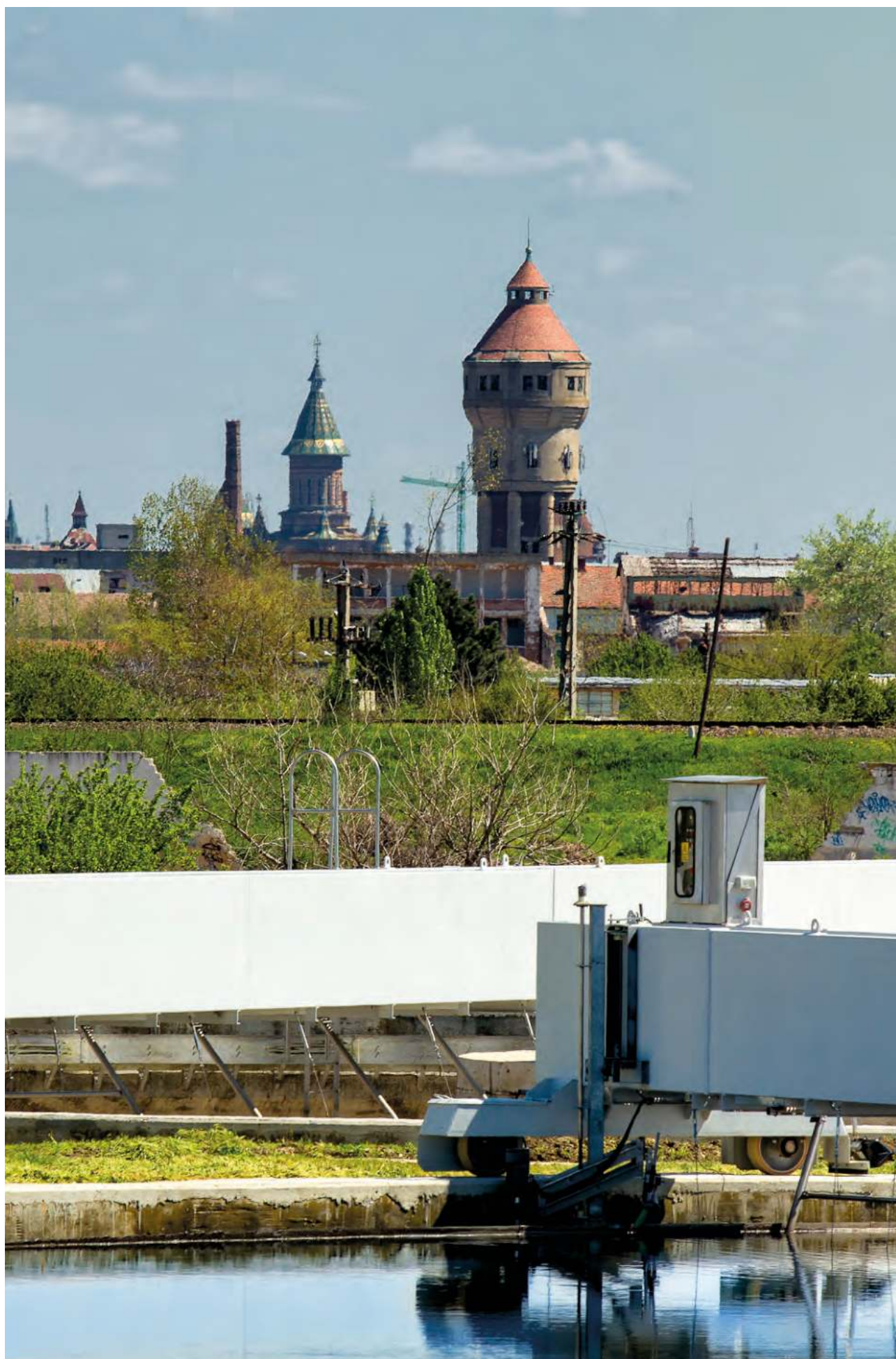
Riscuri

În vederea implementării unui sistem de gestionare a riscurilor, în cadrul societății s-a constituit, prin decizia conducătorului entității, o comisie pentru monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a dezvoltării sistemului de control intern/managerial din cadrul Aquatim SA, iar managementul a format echipe de gestionare a riscurilor la nivelul tuturor direcțiilor. Componenta comisiei și a echipelor menționate sunt actualizate ori de câte ori este cazul, atunci când apar modificări de organigramă, numiri în funcție etc.

Riscurile din cadrul Aquatim SA au fost identificate pe fiecare activitate desfășurată în cadrul structurilor societății. Acestea sunt cuantificate prin calculul expunerii pe baza estimării probabilității și a impactului asociat. În registrul riscurilor sunt stabilite măsuri de gestionare a acestora.

Directorul general asigură cadrul organizațional și procedural pentru punerea în aplicare a măsurilor de control stabilite. Procedura furnizează personalului și managementului un instrument de gestionare a riscurilor într-un mod controlat și eficient pentru atingerea obiectivelor specifice compartimentelor din cadrul Aquatim SA. În percepția managementului, majoritatea riscurilor identificate se situează la un nivel mic și mediu și se află în gestiunea managementului de linie.

Printre cele mai importante riscuri medii și mari gestionate de managementul superior se află și cele legate de: implementarea proiectelor finanțate din fonduri europene, activitatea de producție (tratare apă potabilă, epurare apă uzată), resursele financiare (disponibilitate și recuperarea soldurilor), realizarea investițiilor, mediu, desfășurarea procesului de achiziții și gestionarea contractelor cu furnizorii, asigurarea mentenanței rețelelor de apă-canalizare, asigurarea securității rețelei și programelor IT. Între factorii externi generatori de riscuri amintim factori de natură politică și legislativă. A fost elaborată analiza de riscuri și vulnerabilități la corupție și au fost adoptate diverse instrumente de prevenire a corupției (registrul riscurilor, proceduri de lucru, chestionare de evaluare a cunoștințelor angajaților cu privire la cunoașterea mecanismelor de prevenire a corupției, declararea cadourilor, declarațiile de avere și interese).



CAPITOLUL 2

PREZENTARE GENERALĂ A ORGANIZAȚIEI

Descriere

Aquatim SA a luat ființă în baza OUG nr. 30/1997 și a Legii nr. 31/1990 republicată, în urma reorganizării *Regiei Autonome Apă și Canal Aquatim Timișoara* de sub autoritatea Consiliului Local Timișoara, în societate comercială pe acțiuni, concomitent cu extinderea serviciilor în orașele Deta și Jimbolia, în anul 2007. Măsura a fost aprobată de autoritățile administrației publice locale, în vederea înființării operatorului regional pentru serviciile de alimentare cu apă, canalizare și epurarea apelor uzate, respectând strategia națională bazată pe recomandările Uniunii Europene, privind organizarea într-o manieră performantă a serviciilor de acest fel din România, prin crearea unor operatori regionali pe bazine hidrografice, capabili să furnizeze servicii de calitate și să deruleze proiecte finanțate din fonduri comunitare.

Începând cu anul 2010, în baza contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, Aquatim a preluat operarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în alte 40 de unități administrativ-teritoriale, prin intermediul sucursalelor constituite în orașele Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sănnicolau Mare. Contractul de delegare a gestiunii serviciilor, valabil pentru întreaga arie de operare, a fost încheiat cu *Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș*, înființată în baza Legii nr. 51/2006. Măsura a fost întreprinsă pentru îndeplinirea condițiilor de eligibilitate pentru accesarea fondurilor de coeziune ale UE, prin Programul Operațional Sectorial de Mediu.

Extinderea ariei de operare prin preluarea prestării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în alte unități administrativ-teritoriale a continuat și după anul 2010, dar acestea au o pondere redusă ca volum de vânzări sau număr de clienți față de centrele urbane menționate mai sus.

Ca și prestator al serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de colectare și epurare a apelor uzate, activitățile organizației au un important impact social și de mediu.

Certificări, licențe

Fiind o companie de utilități publice, activitățile Aquatim sunt reglementate și monitorizate la nivel central de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC). Aquatim deține licența de operare clasa I pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de ANRSC, valabilă până în 2026. Pe parcursul anului 2023 s-au monitorizat indicatorii de performanță pentru menținerea licenței, s-au elaborat rapoarte către ANRSC și s-a realizat modificarea condițiilor asociate licenței pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, ca urmare a modificării ariei de operare.

Licența conferă operatorului dreptul de a furniza/presta serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ-teritoriale menționate, în condițiile asociate acesteia.

Aquatim are implementat un sistem de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, certificat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC), în conformitate cu prevederile standardelor ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001. Periodic, se realizează audituri interne și externe. În urma auditului realizat de către SRAC în anul 2023, sistemul de management integrat a fost recertificat.

Structură de personal, echipa de management

La sfârșitul anului 2023, societatea avea 1.005 angajați. Organizarea pe direcții, secții, compartimente este prezentată în detaliu pe site-ul organizației, la pagina *Informații de interes public*.

Echipa managerială (31.12.2023):

Ilie Vlaicu, director general

Marioara Căluțun, director economic

Marian Eperieș, director producție

Valentin Laichici, director operațional

Gheorghe Stînean, director tehnic

Consiliul de Administrație (31.12.2023):

Președinte: **Sorin Gheorghe Șipoș**

Membri: **Iancu Canea, Alina Gabriela Dumitrel, Aurelian Remus Novac, Carmen Nicoleta Popescu, Petru Marin Ștefea, Cătălin Tiuch, Ilie Vlaicu, Andrei Mircea Zorilă.**

Politica de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională

Organizația noastră dorește să-și îmbunătățească continuu performanțele în domeniul furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin controlul impactului activităților noastre, prin reducerea impacturilor negative ale activităților asupra mediului, fără să fie afectată calitatea serviciilor și prin îmbunătățirea performanței referitoare la sănătatea și securitatea în muncă asigurând desfășurarea activităților în condiții de siguranță.

Asigurăm servicii de înaltă calitate fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea în muncă a angajaților și a tuturor partenerilor noștri de interes.

În acest scop, la toate nivelurile funcționale ne angajăm:

- să asigurăm servicii de înaltă calitate, pentru a satisface în mod constant cerințele și așteptările fiecărui client;
- să sporim satisfacția clienților, simultan cu luarea în considerare a riscurilor și oportunităților asociate cu contextul și obiectivele organizației;
- să înțelegem nevoile și așteptările părților interesate;
- să ne îndreptăm eforturile pentru integrarea serviciilor preluate, să planificăm și să organizăm transferul de cunoștințe și bune practici către noile structuri create;
- să asigurăm dezvoltarea infrastructurii serviciilor din aria de operare;
- să protejăm mediul înconjurător, prin re tehnologizare acolo unde este posibil, prin prevenirea și controlul poluării, gestionarea resurselor, materialelor și deșeurilor, în spiritul dezvoltării durabile;
- să asigurăm securitatea și sănătatea la toate locurile de muncă prin reducerea sau eliminarea riscurilor pentru întregul personal, inclusiv pentru contractanți și vizitatori;
- să asigurăm disponibilitatea resurselor necesare și alocarea responsabilităților pentru sistemul de management integrat;
- să asigurăm conformarea cu cerințele legale în vigoare, cu alte reglementări existente, cu standardele și alte cerințe aplicabile domeniului nostru de activitate, aspectelor de mediu și de sănătate și securitate ocupațională generate;
- să evaluăm periodic politica, obiectivele și programele de management, în scopul adecvării și perfecționării continue, făcând corecțiile necesare ori de câte ori este nevoie;
- să ne asigurăm că politica noastră este documentată, implementată, menținută și comunicată întregului personal, disponibilă pentru public și toate părțile interesate;
- să ne sprijinim proprii angajați, prin instruire și conștientizare, în vederea dezvoltării profesionale și a cunoașterii obligațiilor individuale în domeniul sănătății și securității ocupaționale;
- să încurajăm întregul personal să-și aducă contribuția la protecția mediului înconjurător.

Pentru respectarea acestor angajamente, noi, conducerea Aquatim SA, am decis implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă, adecvat domeniului nostru de activitate și scopului organizației; sistemul de management integrat a fost astfel conceput încât să corespundă cu natura și dimensiunile impactului activităților noastre asupra mediului înconjurător, dar și cu natura și nivelul riscurilor de sănătate și securitate în muncă.

Documentele sistemului de management integrat sunt astfel concepute încât să susțină această politică și să fie în conformitate cu prevederile standardelor ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001.



Activități și servicii

Principalele servicii prestate sunt cele de utilitate publică – alimentare cu apă și canalizare. Tarifele serviciilor de utilitate publică sunt următoarele, începând cu 1 iulie 2023:

- 6,63 lei/mc apă potabilă
- 6,67 lei/mc canalizare

Cota TVA aplicabilă pentru apa potabilă și serviciul de canalizare este de 9%. Tarifele sunt în conformitate cu prevederile din strategia de tarificare pentru serviciile de apă și de canalizare din contractul de delegare încheiat între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (ADI) Apă-Canal Timiș și Aquatim SA și cu planul anual de evoluție al tarifelor pentru perioada 2018-2023. Strategia tarifară a fost aprobată de ADI Apă-Canal Timiș în 09.06.2022. La cerere, Aquatim poate presta și alte servicii (cum ar fi analize de calitate a apei, verificarea contoarelor etc.), mai multe detalii se găsesc pe site-ul societății.

Arie de operare, populație deservită

Activitatea societății este coordonată din Timișoara, operarea în județ fiind organizată prin cele cinci sucursale din Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sănnicolau Mare. Aria de operare cuprinde (la 31.12.2023) 155 de localități, dintre care un municipiu și opt orașe, și este publicată pe site-ul companiei. În anul 2023 în aria de operare a fost preluată localitatea Saravale. Adresele sediului central și ale sucursalelor sunt disponibile pe site-ul societății, la secțiunea Adrese utile. Populația din aria de delegare este de 565.507 locuitori, dintre care 95,5% beneficiază de servicii de alimentare cu apă în sistem centralizat și 73,68% de canalizare. În Timișoara, ponderea populației conectate la serviciile de apă și canalizare este de 99,99%.

Apă potabilă și apă uzată

Aquatim exploatează 304 foraje, 35 stații de tratare a apei potabile și 23 stații de clorinare, 2.597,6 km rețea de distribuție și 96.200 branșamente, 98% dintre acestea fiind contorizate. Infrastructura de apă uzată cuprinde 1.442,8 km rețele de canalizare, 53.595 racorduri, 247 stații de pompare a apei uzate și 27 stații de epurare.

Compania a adus numeroase modernizări stațiilor de tratare și epurare din Timișoara, acestea fiind automatizate în proporție de peste 80%. Toate stațiile construite sau reabilite de Aquatim au fost dotate cu sisteme complexe de automatizare, folosite în procesele industriale, de tip SCADA. Spațiile de producție sunt astfel monitorizate și controlate centralizat, iar o mare parte a operațiunilor pot fi executate automat sau comandate de la distanță. Toate aceste sisteme implementate au fost gândite astfel încât să permită pe viitor integrarea în două mari centre regionale SCADA, de control al stațiilor de epurare și tratare.

Consumul mediu casnic pe cap de locuitor este de 95 de litri de apă zilnic, în Timișoara, respectiv 93 de litri zilnic în aria de operare, iar consumul mediu anual al unei gospodării de 111 metri cubi de apă.

Stația de epurare a apelor uzate din Timișoara este una performantă, complet re tehnologizată în anul 2012, printr-o investiție de circa 30 milioane de Euro, din fonduri europene. Stația este proiectată pentru 440.000 locuitori echivalenți și debite zilnice de 2.400 l/s (mediu), respectiv 3.000 l/s (maxim). Șapte noi stații de epurare și trei de tratare a apei au fost construite în 12 localități din județ, cu fonduri puse la dispoziție de Programul Operațional Sectorial Mediu, cu finanțare europeană și derulare în perioada 2007–2013.

Timișoara are toate rețelele de apă și canalizare cartografiate digital. Sistemul GIS sau setul de hărți digitale ale rețelelor, continuu actualizate, este un instrument util, folosit cu succes de specialiștii companiei de apă în activitatea curentă, de peste 10 ani. În Timișoara sunt inventariați 730 km rețea apă și 702 km rețea canalizare. Aquatim a continuat extinderea GIS și la localitățile periurbane și din județ, atingând la sfârșitul anului trecut 89 de localități. Actualizarea sistemului GIS continuă odată cu preluarea de noi localități și active, pentru acoperirea cât mai completă a infrastructurii din exploatare.

Mentenanța rețelelor se realizează continuu, având o componentă preventivă (inspecții periodice, curățări) și una corectivă (intervenții de remediere a avariilor). Prezintă câteva cifre cheie pentru programele de mentenanță derulate în anul 2023:

Mentenanța rețelelor, Timișoara:

- mentenanță corectivă rețea apă: mai mult de 1.100 avarii, dintre care 89% remediate în primele 24 de ore de la sesizare;
- mentenanță corectivă rețea canalizare: peste 7.700 avarii, dintre care 91% remediate în primele 24 de ore de la sesizare și peste 6.700 înfundări canale, cămine și guri de scurgere, dintre care 95% remediate în primele 24 de ore de la sesizare;
- mentenanță preventivă canalizare: 20 km inspecții vizuale ale rețelei, 26 km inspecții CCTV, peste 1.200 receptori pluviali curățati;
- recepționate în 2023: 1.882 branșamente rețea apă, 859 racorduri canalizare.

Mentenanța rețelelor, sucursale:

- mentenanță corectivă rețea apă: 1.240 avarii, dintre care 83% remediate în mai puțin de 24 de ore;
- mentenanță corectivă rețea canalizare: 416 defecte remediate;
- mentenanță infrastructură apă și canalizare, realizată de terți: 138 intervenții corective și 15 intervenții preventive apă potabilă, 93 intervenții corective și 21 preventive apă uzată;
- mentenanță internă: 2.366 fișe de mentenanță preventivă energie electrică, rețele apă etc.
- recepționate în 2023: 687 branșamente rețea apă, 266 racorduri canalizare.



CAPITOLUL 3

ASPECTE ECONOMICE

Evidența financiar contabilă a societății Aquatim SA este condusă conform legislației din domeniu de aplicare a reglementărilor contabile, armonizată cu directivele europene.

Sinteză bilanț 2023

Bilanțul exercițiului financiar încheiat la 31.12.2023 respectă formatul și conținutul situațiilor financiare anuale, principiile contabile și regulile de evaluare, precum și regulile de întocmire, aprobare, auditare și publicare a situațiilor financiare anuale. Principalele elemente patrimoniale ale societății din bilanțul contabil al exercițiului financiar 2023 sunt redată în cele ce urmează.

Total active imobilizări din care:	906.916.229
imobilizari necorporale	2.886.794
imobilizari corporale	903.739.535
imobilizari financiare	289.900
Total active circulante	211.684.422
Datorii din care:	164.142.585
datorii pe termen scurt, sub 1 an	100.303.606
datorii pe termen lung, peste 1 an	63.838.979
Capital subscris vărsat	85.193.100
Rezerve totale	189.071.746
Profit nerepartizat	17.706.024
Capital propriu	359.168.918

Sinteză cont profit și pierderi 2023

Contul de profit și pierdere, întocmit conform Ordinului 1802/2014 cu completările și modificările ulterioare, reflectă o clasificare a conturilor de venituri și cheltuieli între activitatea de exploatare și cea financiară. Principalii indicatori din contul de profit și pierderi sunt redați în cele ce urmează:

Venituri din exploatare	279.459.681
Cheltuieli de exploatare	255.432.488
Profit din exploatare	24.027.193
Venituri financiare	4.754.345
Cheltuieli financiare	3.516.180
Profit financiar	1.238.165
Venituri totale	284.214.026
Cheltuieli totale	258.948.668
Profit brut	25.265.358
Impozitul pe profit	7.559.334
Profit net	17.706.024



CAPITOLUL 4

ASPECTE DE MEDIU

Apă

Apa, resursă esențială vieții este elementul cheie de la care pornesc strategiile Aquatim de configurare a unor activități sustenabile și protejare a mediului și resurselor.

Resursele de apă potabilă

Alimentarea cu apă în aria de operare este asigurată din surse de adâncime și de suprafață, tehnologiile de tratare folosite fiind diverse. Timișoara este alimentată din două surse, circa 75%-80% este apă de suprafață, din canalul Bega, iar restul provine din foraje de mare adâncime, situate în partea de est, sud-est și vest a orașului. Apa tratată în stațiile Bega (din sursă de suprafață) și Urseni (din sursă subterană) se amestecă în rețeaua de distribuție a orașului. Alimentarea din două surse are avantajul asigurării debitului și volumului de apă necesare în orice moment, prin compensare. Pondere a apei din sursa de suprafață este mai mare, pentru a conserva acviferele, resursele de apă de adâncime.

Dezvoltare sustenabilă: proiect regional de investiții, din fonduri europene nerambursabile

Principalul program de investiții în apă și canalizare, derulat în prezent de Aquatim, va aduce îmbunătățiri semnificative pentru populație și factorii de mediu din județul Timiș.

În valoare de 239,5 milioane de euro, din care 180,4 milioane de euro sunt fonduri nerambursabile de la Uniunea Europeană, *proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020* (cod SMIS 2014+ 125651) urmărește dezvoltarea unor sisteme durabile de alimentare cu apă și apă uzată, prin investiții în infrastructură, în 81 de localități. Finanțarea este asigurată în proporție de 75,35% de Uniunea Europeană, 16,88% de la bugetul de stat, 6% co-finanțare Aquatim și 1,77% de la bugetul local.

Cifre cheie:

- 380.000 de timișeni din aria proiectului vor beneficia de o mai bună alimentare cu apă;
- 53.000 de persoane vor beneficia de servicii îmbunătățite de canalizare;
- 22 de stații de tratare a apei;
- 6 stații de epurare;
- 483 km rețele de distribuție a apei;
- 412 km rețele de canalizare.

În Timișoara, proiectul prevede extinderea și reabilitarea rețelelor de apă și canalizare pe 92 de străzi, modernizarea Stației de tratare a apei Bega, realizarea unei linii de valorificare energetică a nămolului și a unui sistem SCADA regional, de monitorizare și control automat al proceselor.

În anul 2023 s-a finalizat un contract din cadrul acestui proiect, cu recepții la terminarea lucrărilor (CL 15 Execuție rețele de apă și canalizare Șag). De asemenea, s-au realizat 160 km de rețele de alimentare cu apă (conduite de distribuție, de transport, aducțiuni) și 120 km de rețele de canalizare. Au fost montate 14 stații de pompare apă uzată, o gospodărie de apă, o stație de repompare, iar 3 gospodării de apă sunt executate în proporție de peste 90%.

Progresul lucrărilor de extindere și modernizare a rețelelor de apă și canalizare în Timișoara, la final de an 2023 este redat în cele ce urmează:

- execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Nord LOT 1: 8 străzi, 9,45 km conducte apă, 0,50 km canalizare. Progres lucrări 95,54%.
- execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Nord LOT 2: 11 străzi, 7,53 km conducte apă, 2,44 km canalizare. Progres lucrări 85,75%.
- execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Nord LOT 3: 25 străzi, 0,67 km conducte apă, 15,57 km canalizare. Progres lucrări 92,30%.
- execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Sud LOT 1: lucrări demarate în martie 2024.
- execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Sud LOT 2: 19 străzi, 5,21 km rețea apă, 4,08 km canalizare. Progres lucrări 79,14%.
- execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Sud LOT 3: 10 străzi, 7,89 km conducte apă, 0,98 km canalizare. Progres lucrări 71,80%.

Proiectul regional de investiții al Aquatim face parte din *Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM)*, ce



abordează două dintre cele cinci nevoi de dezvoltare identificate la nivel național: infrastructura și resursele, în vederea creării premiselor unei creșteri economice sustenabile, în condiții de siguranță și utilizare eficientă a resurselor naturale.

În programul din fonduri europene nerambursabile implementat anterior de Aquatim (2010-2014), pentru dezvoltarea sistemelor de apă și canalizare din județ, în valoare de 119 milioane Euro, s-a pus accent pe modernizări în orașe. Actualul proiect se adresează satelor și comunelor.

Modernizarea Stației de tratare Bega

Modernizarea Stației de tratare Bega din Timișoara, tot cu finanțare europeană din proiectul menționat anterior, cuprinde execuția a trei obiective importante: decantoarele lamelare, stația de oxidare cu ozon și stația nouă de filtrare. Sunt prevăzute 4 generatoare pentru pre-ozonare, 2 generatoare post-ozonare, 8 rezervoare din inox, de capacitate 100 mc, pentru sistemul de reacție și un sistem automat de monitorizare și control.

La finalul anului 2023, cele 8 bazine de reacție sunt montate pe poziție, este finalizată hala tehnologică a stației de ozonizare și este în execuție (progres 33%) stația nouă de filtrare.

Lucrările preconizate pentru 2024 cuprind finalizarea instalației de ozon a stației de filtrare, a rețelelor de conducte din incinta stației de tratare (apă brută, apă tratată și apă potabilă), testarea și punerea în funcțiune a stațiilor de ozonizare și filtrare, începerea lucrărilor de construcție la decantoare.

Contoare de apă „inteligente” pentru urmărirea consumurilor

În februarie 2023 Aquatim a semnat contractul de finanțare pentru proiectul *Sistem de contorizare a consumului de apă potabilă prevăzut cu interfață digitală în municipiul Timișoara*, în valoare de 9,8 milioane lei, din care 7,9 milioane lei fonduri europene, 1,2 milioane lei de la bugetul de stat, 186 000 lei de la bugetul local și 600 000 lei co-finanțare Aquatim.

Contoarele inteligente de apă rece sunt echipate cu dataloggere și module de comunicație pentru măsurarea consumului de apă, permit citirea orară și transmiterea zilnică a datelor, a situațiilor anormale de consum sau a încercărilor de manipulare a mecanismului.

Scopul proiectului a fost eficientizarea și optimizarea infrastructurii de apă aflată în aria de operare a Aquatim prin implementarea unui sistem de contorizare a consumului de apă potabilă prevăzut cu interfață digitală în municipiul Timișoara. 8.000 de apometre inteligente au fost montate și transmit date din cartierele timișorene Șagului, Freidorf, Fratelia, Steaua, Ciarda Roșie și de pe străzile Mureș, Gavril Musicescu și Cerna. Proiectul a fost finalizat, cu succes, în data de 31 decembrie a anului 2023.

Investiții în infrastructura de apă și apă uzată – program din surse proprii

În completarea programului regional de investiții, compania de apă susține, din fondurile proprii, lucrări de modernizare a infrastructurii de apă și canalizare.

În anul 2023 am recepționat lucrări realizate din surse proprii în valoare de 13 milioane de lei. Cea mai vizibilă dintre acestea este amenajarea Muzeului Apei, prin transformarea fostei Uzine de apă Urseni. Investiția, inaugurată în luna iunie a.c., s-a ridicat la 7,8 milioane lei. Restul lucrărilor realizate din surse proprii reprezintă îmbunătățiri ale sistemelor de apă potabilă și uzată din toată aria de operare și sunt preponderent, automatizări ale stațiilor de pompare și tratare, extinderi și reabilitări de rețele. De menționat este realizarea infrastructurii de alimentare cu apă în Drăgoiești, localitate timișeană ce nu a beneficiat până în prezent de apă de la rețea, în sistem centralizat.

În curs de recepție, la sfârșitul anului 2023 erau lucrări în valoare de 2,1 milioane de lei, iar în derulare, lucrări în valoare de 32,3 milioane lei. Dintre cele mai importante, menționăm un program amplu de modernizare al instalațiilor hidraulice și echipamentelor electrice la Stația de tratare a apei Bega din Timișoara, în valoare de circa 12 milioane lei, corelat cu programul de modernizare finanțat din fonduri europene.

Rețele de distribuție – prevenirea pierderilor, exploatare eficientă

Pierderile din rețelele de distribuție sunt localizate de către echipele Aquatim de detecție cu echipamente specializate, iar rețelele sunt inspectate regulat, în cadrul programelor de mentenanță preventivă.

În Timișoara, Aquatim implementează un proiect important pentru identificarea mai rapidă a avariilor și a consumurilor peste mediile uzuale. Soluția propusă de compania de apă, „sectorizarea”, constă în împărțirea rețelei în zone bine delimitate, în care sunt urmărite debitele și presiunile.

Prima etapă a fost finalizată în 2020, cu implementarea sistemelor de monitorizare automată pentru două sectoare, care acoperă zonele Fabric, Telegrafului, Modern, UMT, Plopi. A doua etapă, constând în proiectul tehnic, documentația de avizare, obținere avizelor și a autorizație de construire este în curs de realizare. Proiectul prevede implementarea sistemelor de monitorizare pentru restul celor șapte sectoare de rețea, prin intermediul a 90 cămine dotate cu debitmetre și senzori de presiune.

Această investiție, ce va fi susținută de Aquatim din surse proprii, are o valoare de 13,5 milioane lei și va fi implementată în circa 23 de luni.

Rețele de canalizare – monitorizare pentru prevenirea poluării

Aquatim este parte a unui program de combatere a deversărilor poluante în sistemul de canalizare. Sunt monitorizate periodic deversările provenite de la clienții non-casnici, prin prelevare de probe și testare. În cadrul programului derulat în 2023, au fost monitorizați 47 de operatori economici. Dintre aceștia, la 33 s-au constatat neîncadrări ale probelor în limitele admise de lege (Normativ NTPA-002/2002 privind condițiile de evacuare a apelor uzate), pentru care au fost transmise 137 de notificări și s-au aplicat 61 penalități.

Energie

Viitorul aparține resurselor energetice regenerabile, curate, verzi, iar Aquatim a căutat cele mai bune soluții pentru nevoile sale. În acest sens, a identificat oportunități de finanțare din proiecte europene pentru realizarea investițiilor menite să reducă impactul asupra mediului, furnizând totodată energia necesară pentru o funcționare optimă. Prin inovație și optimizarea proceselor existente, compania Aquatim urmărește reducerea consumurilor din surse convenționale și orientarea spre folosirea energiilor regenerabile.



Economie circulară, la stația de epurare din Timișoara

Un proiect inovativ, de mare importanță, este în derulare la stația de epurare din Timișoara, din anul 2022, și implică un sistem de valorificare energetică a nămolului provenit din procesul de epurare, o premieră în România. Substanța organică din nămol va fi transformată în gaz de sinteză, prin arderea căruia se va genera energie termică folosită la uscarea nămolului și la producerea de energie electrică pentru încălzirea spațiilor tehnologice. Cantitatea de nămol care poate fi prelucrată este de peste 4 tone pe oră, adică aproximativ 100 tone pe zi (nămol cu conținut de 28% substanță uscată). La finalul procesului, rezultă o cantitate mică de cenușă, care nu este deșeu periculos și care poate fi utilizată în industria materialelor de construcții.

Se estimează că instalația de valorificare a nămolului va consuma circa 2.300.000 kW/an, dar va produce 2.400.000 kW/an, deci cantitatea de energie electrică produsă va acoperi cantitatea de energie consumată. Sistemul va funcționa fără aport de energie electrică suplimentară de la rețea. În valoare de peste 10 milioane de euro, proiectul este realizat din fonduri europene (POIM), în cadrul programului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă potabilă și uzată. Sistemul este realizat în proporție de 55,21%. Lucrările civile și alimentarea cu utilități a obiectivului au fost finalizate. Este în derulare livrarea echipamentele tehnologice, după care va urma montarea acestora și probele tehnologice.

Energii regenerabile și optimizarea consumurilor la stațiile de tratare

În vara anului 2023, compania a semnat contractul de finanțare cu Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene pentru proiectul *Eficiența energetică și utilizarea energiei din surse regenerabile pentru consum propriu la nivelul companiei Aquatim*, prin care s-au construit două parcuri fotovoltaice unul de 651 KWp în incinta Stației de tratare a apei Urseni și celălalt de 1 MWp la Stația de epurare, ambele situate în Timișoara. Valoarea totală a finanțării a fost de circa 9,9 milioane lei, din care peste 9,3 milioane lei fonduri nerambursabile.

Sistemul este funcțional, și produce deja energie verde, din decembrie 2023. Se estimează că în urma acestei investiții, se vor genera 2.281 MWh/an energie electrică din surse regenerabile și se va constata o scădere anuală a gazelor cu efect de seră cu 752,56 tone CO₂/an. Infrastructura realizată pe proiect este administrată de către Aquatim, iar planul de mentenanță este implementat de către un furnizor acreditat de servicii de întreținere.

Centrala fotovoltaică instalată pe acoperișul clădirii de birouri Aquatim, de pe strada Gheorghe Lazăr din Timișoara, o investiție a companiei de apă realizată în anul 2012, produce energie electrică pentru consumul propriu. Centrala Aquatim are 16 celule fotovoltaice, o putere de 3,92 kW și produce anual circa 2.000 kWh energie electrică. Energia generată într-o zi însorită de vară, ajunge pentru funcționarea timp de o oră a 60 de computere de birou.

Pomparea, cea mai energofagă etapă de pe fluxurile Aquatim de producție, este constant în atenția specialiștilor noștri pentru identificarea potențialului de economisire a energiei și creșterea eficienței și fiabilității echipamentelor. Rezultatele se văd într-o serie consistentă de proiecte reușite de optimizare a consumurilor energetice, derulate pe parcursul a 20 de ani de aplicare a tehnologiilor inovative de automatizare. În Timișoara, consumul specific de energie de la stațiile de tratare, raportat la volumul de apă captat) este de 0,234 kWh/mc.

Materiale și procese

Direcția principală de acțiune a compartimentului Cercetare-Tehnologii Noi este îndreptată înspre cercetarea aplicativă, pentru îmbunătățirea calității apei potabile distribuite consumatorilor. Studiile efectuate contribuie la stabilirea fluxurilor tehnologice eficiente și a reactivilor optimi pentru calitatea sursei de apă.

În anul 2023 echipa de cercetare a fost implicată în monitorizarea stațiilor de tratare din localitățile din cadrul sucursalelor Aquatim SA și a continuat studiul început în anul 2022, de simulare a procesului tehnologic după care va funcționa Stația de tratare Bega, în curs de modernizare. În perioada mai 2022–iunie 2023 studiul a fost completat cu rezultate importante obținute din o serie de teste ce au utilizat diverși reactivi adjuvanți de coagulare (Cettaclear, polielectrolit anionic, Floerger).

A mai fost realizat și un studiu privind evaluarea eficienței de eliminare a arsenului dintr-o sursă de apă sintetică cu matrice naturală și dintr-o sursă de apă naturală, utilizând diverse materiale absorbante, ca parte a proiectului *Oxyads*, în parteneriat cu Institutul de Cercetare-Dezvoltare pentru Tehnologii și Echipamente de Protecția Mediului Bistrița, al cărui scop este transferul și dezvoltarea unei tehnologii inovatoare de depoluare a apelor provenite din surse potabile care conțin metale grele și arseniu într-o matrice complexă de poluanți. Tehnologia propusă de colectivul Aquatim de cercetare este una inovatoare, ce utilizează ozonarea catalitică, cu agenți oxidanți produși la fața locului, filtrarea, biofiltrarea și adsorbția. Un element de noutate îl reprezintă utilizarea nanomaterialelor cu morfologie de tip nanofire, ca material adsorbant pentru îndepărtarea eficientă și ieftină a speciilor de arsenic. Tehnologia pe care se bazează proiectul pleacă de la una dezvoltată și validată la nivel de laborator de echipa ICECHIM, în cadrul programului *NUCLEU – Nanotehnologii cu Aplicații pentru Monitorizarea și Protecția Mediului*.

Reducerea impactului asupra mediului

Apa de proces, folosită în stațiile de tratare, la spălarea periodică a utilajelor (filtre, decantoare) este evacuată, după separarea nămolului, pentru a evita colmatarea sistemului de canalizare sau poluarea apelor curgătoare din vecinătate. Evacuarea cât și tratarea apelor de spălare folosite în stațiile de tratare din Timișoara sunt procese complet automatizate, monitorizate și controlate prin calculator.

Compania folosește 226 vehicule, inclusiv autoutilitare specializate. Acestea sunt întreținute corespunzător, emisiile de noxe fiind urmărite cu atenție. 55% din vehicule sunt Euro 6, 25% Euro 5 și 20% Euro 4 și 3.

Din anul 2010, în cadrul companiei a fost implementată colectarea selectivă, conform legislației. Deșeurile sunt colectate separat, la fiecare punct de lucru. Astfel deșeurile generate sunt depozitate temporar pe sortimente în locuri special amenajate: cele de dimensiuni mici în containere pentru colectarea selectivă de 120 l inscripționate și codificate, cele de dimensiuni mari în spații îngrădite pe platforme betonate acoperite, inscripționate și codificate. Se colectează selectiv hârtie-carton, plastic, metal și sticlă. Există recipiente colorate și inscripționate, pentru fiecare din aceste reciclabile: albastru pentru hârtie carton, galben pentru metal și plastic, verde pentru sticlă. Deșeurile generate din activități umane (menajere) și de producție sunt monitorizate lunar la fiecare punct de lucru. Pentru toate tipurile de deșeuri generate, sunt încheiate contracte cu operatori specializați pentru colectarea, neutralizarea, revalorificarea și eliminarea acestora.

În anul 2023 au fost valorificate și reciclate 7,21 t hârtie/carton, 0,786 t PET-uri și 56,3 t fier vechi. Cantitatea eliminată de deșeuri menajere a fost de 185 tone.

Prin grija unei echipe dedicate, Aquatim gestionează 132.000 mp de spații verzi la punctele de lucru, inclusiv stațiile de tratare și epurare. Toată această suprafață este amenajată, menținută și refăcută cu regularitate. Plantarea de arbuști, gazon, perdele forestiere, amenajarea de alei și zone de recreere fac aceste spații atractive pentru angajați, clienții sau partenerii care ne calcă pragul, integrând în același timp armonios elementul natural în mediul urban.

Inițiativa inedită a personalului stației de epurare din Timișoara a dat tonul, încă din 2014, unui trend verde de mobilitate în cadrul companiei. Angajații stației au la dispoziție un parc de 15 biciclete și triciclete pentru a se deplasa, pe cele 23 de hectare, pentru verificarea procesului tehnologic, prelevarea și transportul probelor etc.

Punem uleiul uzat la locul lui!

Aquatim derulează de mai mulți ani campania de conștientizare *Canalizarea nu este coșul de gunoi*. Distribuirea de pliante și broșuri, postarea pe pagina de social media a unor imagini de impact surprinse în activitățile de mentenanță, intervențiile din presă, jocurile educaționale pentru copii, toate urmăresc conștientizarea și educarea publicului larg vizavi de una dintre responsabilitățile elementare de mediu – managementul deșeurilor.

Campania vizează și colectarea separată a uleiului alimentar uzat, a cărui prezență în apa uzată îngreunează procesul de epurare și funcționarea canalizării. În acest context, Aquatim sprijină activ toate inițiativele locale de colectare a acestui deșeu. Compania de apă a făcut echipă cu *OilRight*, un business social eco-incluziv din Timișoara, ce propune o alternativă curată de reutilizare a uleiului alimentar uzat pentru producerea de lumânări decorative. Au fost organizate o serie de ateliere pentru copii, în programul activităților pentru publicul larg de la Muzeul Apei și o campanie de informare în cartiere și în cadrul programelor de conștientizare derulate de parteneri împreună sau independent. S-au realizat și distribuit materiale informative, kituri de producere a lumânărilor și informații pe canalele social media și website.





CAPITOLUL 5

ASPECTE SOCIALE

Clienți

Aquatim urmărește să presteze serviciile de utilitate publică cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu cele mai bune practici aplicabile în domeniu, aspecte pe care compania le are în vedere atât în zona tehnică, de asigurare a calității adecvate a apei, a presiunii de distribuție etc cât și în partea de interacțiune cu clienții.

Apă sigură, la robinet

Preocuparea pentru siguranța consumatorilor este una fundamentală pentru o companie de apă. Aquatim monitorizează calitatea apei potabile pe trei nivele de control:

- pe fluxul de tratare, prin instrumente automate de măsură;
- prin testare în laborator, cu verificarea a 35 parametri de calitate a apei tratate;
- în rețelele de distribuție, prin verificarea probelor de apă potabilă prelevate din punctele de control stabilite de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică Timiș.

În anul 2023, Laboratorul Control Calitate Apă a analizat 7.338 probe de apă (potabilă și uzată) prin 144.856 testări, dintre care 121.956 pentru parametri fizico-chimici și 22.903 pentru cei microbiologici.

Laboratorul este înregistrat în *Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile* al Ministerului Sănătății și este certificat de către organismul național unic de acreditare RENAR, în conformitate cu referențialul SR EN ISO/IEC 17025 referitor la competența laboratoarelor de încercări. În anul 2023, laboratorul a participat la scheme de comparare interlaboratoare pe matricea de apă potabilă/apă de suprafață pentru 33 parametri fizico-chimici și parametri microbiologici.

Informațiile legate de calitatea apei sunt publicate pe site-ul societății, pe prima pagină, unde pot fi vizualizate, pe o hartă interactivă, rezultatele analizelor din toate punctele de prelevare. Pentru fiecare punct de prelevare, este disponibil istoricul buletinelor de analiză. Informațiile legate de calitatea apei potabile în Timișoara, actualizate periodic de Aquatim, sunt integrate pe *portalul de date deschise al municipalității*.

Serviciu call center și centru dedicat, orientate către client

Pentru îmbunătățirea și eficientizarea relațiilor cu clienți, compania a pus la dispoziția acestora mai multe facilități, dintre care menționăm:

- portalul dedicat, *Contul meu*, pentru plăți online, transmitere index, urmărire consum și plăți;
- serviciu telefonic call-center/dispecerat, disponibil 24/7, număr unic 0356914;
- adresă de contact e-mail dedicată: clienti@aquatim.ro;
- actualizări regulate pe site cu informații de interes pentru consumatori;
- transmiterea sesizărilor, depunerea documentațiilor pentru avize sau contracte, programarea audiențelor direct de pe site, fără autentificare necesară în portalul *Contul meu*.

Centrul relații clienți din Timișoara, de pe strada Enric Baader, este un spațiu amenajat modern și dotat cu tot ce este necesar pentru ca oaspeții să se simtă confortabil, în siguranță și să nu piardă timp.



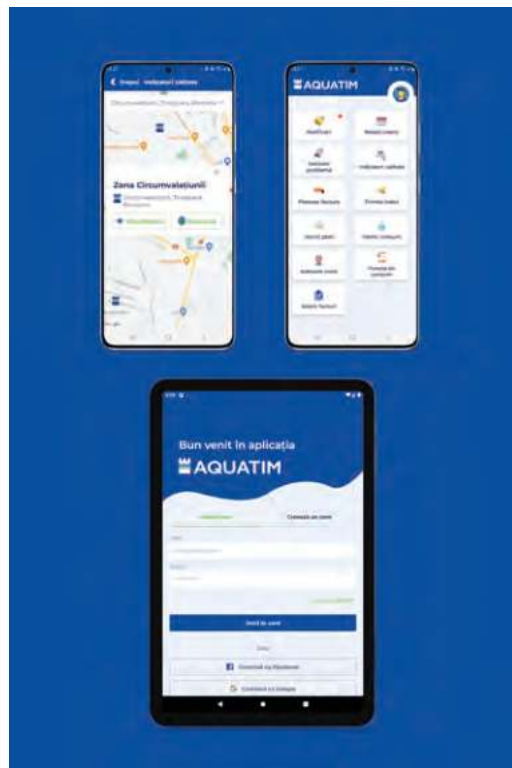
Cifre cheie din activitatea de relaționare cu clienții:

- operatorii call center rezolvă circa 4.000 de sesizări/solicitări pe lună;
- centrul de relații clienți preia un flux mediu de 40 clienți pe zi;
- circa 450 solicitări primite pe adresa clienti@aquatim.ro sunt procesate lunar.

Digitalizare și dezvoltare online

Site-ul companiei a fost refăcut în anul 2021 pentru a oferi utilizatorilor acces facil la toate informațiile de interes și posibilitatea de a obține, completa și transmite documentațiile necesare avizelor și contractelor online.

Una dintre dezvoltările integrate pe website-ul companiei în anul 2023 implică o „cale rapidă” de plată online, prin butonul *Plată factură fără cont* de pe homepage. Acesta permite achitarea facturilor lunare pentru serviciile de utilitate publică, dar și realizarea plăților pentru servicii conexe, cum ar fi taxe avize, vidanjare, analize de laborator, verificarea contorului, fără a mai fi nevoie de accesarea, cu adresă e-mail și parolă, a portalului dedicat clienților, *Contul meu*. Este necesară introducerea numărului facturii și, după caz, a codului de client. O altă dezvoltare pe site este modulul simplificat *chatbot* de pe homepage, un element de comunicare cu un potențial mare pentru viitor. Utilizatorilor li se oferă direct un set de întrebări și răspunsuri, precum și acces rapid la paginile web detaliate, pentru informațiile căutate online sau solicitate prin call center frecvent.



Aplicația mobilă *MyAquatim*, pentru sisteme Android și iOS, dezvoltată pe parcursul anului 2023 și lansată la începutul anului 2024, oferă clienților și publicului larg acces facil și rapid la informațiile și la serviciile prestate de Aquatim. Utilizatorii beneficiază de numeroase facilități pe dispozitivele lor mobile: vizualizarea și plata facturilor, activarea facturii electronice, evidența plăților, transmiterea indexului contorului și vizualizarea istoricului de consum, transmiterea unei sesizări etc. Elementul de noutate introdus este posibilitatea setării de către utilizator a adreselor pentru care să primească notificări automate la întreruperea serviciilor.

Pe www.aquatim.ro și *pagina Facebook* a companiei sunt publicate informații la zi despre serviciile și activitățile noastre, iar angajații Aquatim sunt în dialog cu clienții și pe platformele online, oferind asistență. Mass-media rămâne unul dintre principalele canale de comunicare cu clienții, comunicatele de presă ale companiei fiind preluate de circa 35 de entități media, publicații scrise și online, posturi radio și TV.

Metode de plată diversificate, opțiunea „factura prin e-mail”

Metodele de plată puse la dispoziția clienților sunt diversificate. Plata facturii este posibilă în afara casieriei Aquatim și portalului *Contul meu*, fără perceperea vreunui comision, prin rețelele bancare, Poșta Română, diverse centre de plăți și comercianții parteneri cu companiile specializate în încasarea de plăți. Detalii se găsesc în secțiunea *Unde și cum puteți plăti*, de pe www.aquatim.ro.

Aquatim reia periodic recomandarea către clienți de activare a opțiunii „factura prin e-mail”, implementată încă din anul 2020, pentru a evita eventuale neplăceri cauzate de neprimirea la timp a facturilor și pentru a încuraja un comportament responsabil față de mediu. Activarea opțiunii „factura prin e-mail” se face simplu, în câțiva pași, din portalul *Contul meu*.

Angajați

Programe de instruire profesională

Angajații companiei sunt sprijiniți în dezvoltarea profesională, prin programe de instruire, teoretice și practice, necesare desfășurării activităților. Un atu de care beneficiază salariații companiei este accesul prioritar la programele de formare profesională ale Fundației Aquadematica, în care Aquatim este membru fondator. Programele interne de instruire și conștientizare urmăresc cunoașterea obligațiilor individuale în domeniul sănătății și securității ocupaționale, a politicii și obiectivelor firmei.

Anual este întocmit un plan de instruire pentru întreaga organizație. Pe parcursul anului s-au organizat 21 de seminarii/cursuri de formare profesională din domeniile financiar-contabil, resurse umane, laboratoare de încercări, management și leadership, audit intern, acordarea primului ajutor, competențe sociale, civice și de mediu și de certificare profesională pentru mai multe meserii sau specializări. La aceste forme de învățământ au participat 103 persoane.

Pe parcursul anului 2023, toți salariații au fost instruiți cu privire la contractul colectiv de muncă și la regulamentul intern, politica de calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă, modul de aplicare și respectare a procedurilor de lucru, factorii de risc, codul de conduită etică al Aquatim S.A., programul acoperind circa 12.000 de ore de predare, consemnate prin 779 de procese verbale de instruire internă.

Pentru anul 2024, Aquatim S.A. a alocat resurse pentru participarea personalului la cursuri și seminarii care acoperă circa 90 de subiecte pentru care au fost identificate nevoi de perfecționare profesională.

Creștem debitul la sănătate!

Preocuparea organizației pentru sănătatea este angajaților continuă, dincolo de controlul medical periodic, cu campanii de profilaxie și informare. Sub coordonarea medicului specialist de medicina muncii, dr. Cristina Nica, Aquatim derulează, din anul 2018, campania de conștientizare și prevenție *Creștem debitul la sănătate!*, dedicată angajaților săi. Prezентăm, în cele ce urmează, reperele cheie și activitățile derulate în 2023 în cadrul acestei campanii.

Un beneficiu major pentru angajați este pachetul complex de servicii medicale, contractat de companie pentru toți angajații săi, sub forma unui abonament medical lunar la o hyperclinică. Este vorba de un beneficiu extrasalarial, menit să faciliteze accesul la servicii medicale cât mai specializate și diverse, cu tehnică și echipamente de investigații de ultimă generație și, nu în ultimul rând, într-un mediu plăcut, în care pacientul se simte confortabil și încrezător.

Întâlnirile cu specialiști din domeniul medical, cu prezentări și sesiuni informative Q&A, foarte apreciate de personalul Aquatim au continuat în 2023.

În luna martie, dr. Claudia Tîrziu, medic specialist dermatolog, invitată la sediul companiei, a expus aspecte legate de alergiile cutanate, dermatite, psoriazis, alunițe, nevi pigmentari, papiloame și a oferit recomandări și răspunsuri la întrebările participanților. În partea a doua a seminarului, probleme ale coloanei vertebrale și corectarea acestora, iar acțiunea s-a încheiat cu câteva exerciții fizice. În luna aprilie, a fost organizat un eveniment cultural pentru popularizarea campaniei de informare pe teme de sănătate. La centrul relații clienți a avut loc un concert de percuție susținut de formația *Trumbolaget*, compusă din cinci studenți, conduși de profesorul de percuție Francisc Nagy-Björn, de la Școala de Arte Karlskrona, Suedia. În luna iulie s-a desfășurat un seminar de oxigen-ozonoterapie, susținut de dr. Marius Tătaru, medic reșitean cu multe specializări.

În perioadele caniculare, Aquatim a continuat să vină în sprijinul comunității prin organizarea punctelor de hidratare (corturi și zone umbrite dotate cu dozatoare de apă) în apropierea sediului și a punctelor de lucru ale

companiei, disponibile pentru angajați, clienți și trecători. În parteneriat cu Direcția de Poliție Locală Timișoara, tradiția donării de sânge a continuat și în 2023, caravana mobilă a Centrului Transfuzional Timișoara poposind la sediul Aquatim pentru recoltarea de sânge de la donatorii Aquatim și poliștii locali în octombrie 2023.

În ce privește medicina muncii, a fost pusă în practică din anul 2023 completarea unui chestionar detaliat cu întrebări sistematizate pentru fiecare aparat/sistem al organismului, cu ocazia fiecărui control medical. Inițiativa ajută la depistarea mai bună a afecțiunilor nou apărute de la controlul precedent și implică la sprijinirea angajaților pentru a-și păstra o stare bună de sănătate.



Comunicare și cultură organizațională

Cultura organizațională, în esența sa, se bazează pe un sistem de convingeri, valori, credințe, atitudini și experiențe comune, care ghidează modul în care oamenii se comportă în interiorul organizațiilor. Aceste valori comune au o influență puternică asupra membrilor organizației și dictează modul în care ei acționează și își îndeplinesc sarcinile. Fiecare organizație dezvoltă o cultură proprie, iar formarea și menținerea unei culturi organizaționale solide este un proces care necesită implicare continuă și susținută, interacțiune și eforturi intense de acumulare, de învățare, de colaborare. Odată instalată, cultura organizațională devine sursa unui sentiment de apartenență a indivizilor care o împărtășesc.

În cadrul Aquatim, cultura organizațională include valorile la nivel de organizație, subliniind calitatea serviciilor, respectul, integritatea, conduita etică și profesională, filosofia după care se ghidează politica noastră corporativă în privința angajaților și clienților, precum și climatul favorabil din organizație. Pornind de la valorile umane, personale și profunde și corelându-le permanent cu cele ale organizației, care au la bază etica, principiile, normele de conduită, transparența în acțiune, colaborarea și cooperarea, Aquatim construiește zi de zi un climat organizațional care să ofere bucurie, devotament și implicare în munca noastră.

Cea mai importantă resursă a organizației noastre este cea umană și, prin toate acțiunile avute, compania este aproape de fiecare angajat, având convingerea că împreună putem fi mai puternici, mai determinați și cu succes în planurile noastre profesionale și personale. Alături, facem o scurtă trecere în revistă a acțiunilor dedicate angajaților, pe parcursul anului 2023.

Acțiunile speciale cu angajații Aquatim care și-au serbat peste 40 de ani de activitate în cadrul firmei, în anul 2023, reprezintă momente emoționante și cu foarte mare însemnătate și impact pentru cei aniversați. Reprezentanții managementului s-au întâlnit cu aceștia și le-au mulțumit pentru activitatea profesională, loialitatea și devotamentul față de organizație, le-au înmănat certificate de apreciere și premii.

Primăvara anului trecut a debutat cu o surpriză pentru colegile din Aquatim, dedicată zilei de 1 martie. Emoția și gândurile bune au însoțit cadoul special oferit doamnelor – flori și mărtișoare personalizate, create artizanal, în colaborare cu *Fundația pentru Voi*, una dintre numeroasele inițiative Aquatim de implicare și susținere socială a comunității locale.

O acțiune dedicată angajaților, aflată deja la a cincea ediție, este concursul de pescuit sportiv, eveniment ce atrage admirație, implicare și o doză mare de fair play din partea concurenților și a susținătorilor. În aceeași manieră, trebuie menționat și campionatul de mini-fotbal, un eveniment intern foarte popular, care își propune, promovarea unui stil de viață sănătos, a sportului, colaborării și respectului interuman.

Dorința de a susține acțiuni extra-profesionale atrăgătoare pentru angajați reprezintă, pe de o parte, un indicator al transparenței în comunicare și colaborare, precum și un element al culturii organizaționale pe care ne-o însușim, fiecare dintre noi, din ce în ce mai mult. Evenimentele cu scop recreativ, axate pe activități sportive și întreținere fizică, desfășurate în aer liber (volei, badminton, tenis cu piciorul etc), precum și programele de wellbeing și relaxare desfășurate la Muzeul Apei sau la Centrul Aquapic promovează și susțin interesul managementului pentru starea de bine, de echilibru, de motivație, de implicare a angajaților, cu scopul de a menține un climat pozitiv și sănătos la locul de muncă..

Luna iulie a fiecărui an marchează Ziua Gospodarului – ziua companiei Aquatim, prin care ne bucurăm de momentele frumoase, de realizări, de prezența colegilor noștri și comuniunea cu ei.

Finalul 2023 s-a concretizat cu un eveniment de Crăciun, desfășurat la nivel intern, conceput să sublinieze că o coeziune de echipă se clădește constant, pas cu pas, din momente simple, sincere, deschise, de efect și cu profunzime. Petrecerea pentru copiii angajaților a adus zâmbete și bucurie și momente magice, atât celor mici cât și părinților. Pentru prima dată, Moș Crăciun a venit la Muzeul Apei. Nu a coborât pe horn, cum spune povestea, ci a apărut din fântână, aducând cu sine daruri multe și valuri de emoție.



AquaȘtiri și #FamiliaAquatim

În ceea ce privește comunicarea organizațională, Aquatim a încurajat și susținut dezvoltarea acestora dincolo de canalele formale. Un rezultat deja binecunoscut este publicația de companie AquaȘtiri, cu apariții lunare, care reflectă și promovează valorile organizației în rândul angajaților, cât și al clienților. AquaȘtiri apare în format tipărit de 16 ani, cu informații extinse despre proiectele companiei, evenimentele sociale și științifice și noutăți din lumea apei de pretutindeni. AquaȘtiri ajunge, lună de lună, la toate punctele de lucru din Timișoara și județ și a devenit populară în rândul angajaților. În format online, sunt publicate circa 2-3 articole pe săptămână, pe site-ul dedicat.

Pentru o corectă, completă, la zi informare a clienților noștri, am pătruns în social media, pagina Facebook Aquatim, cu podcasturi regulate, aplicate, pe tematici de actualitate, tehnice, de intervenții, dezvoltare, cercetare, în care invitați sunt colegii noștri, răspunzători fiecare în parte de domeniile care îi preocupă cel mai tare pe consumatori. Ascultătorii podcasturilor au fost, așadar, informați despre cele mai complexe intervenții, cu explicații în direct, extinse, despre calitatea apei, emiterea facturilor, stadiul lucrărilor pe proiectele europene, dar și acțiunile sociale și educative pe care Aquatim le derulează periodic.

Seria de interviuri #FamiliaAquatim, realizată începând din 2021, s-a „scris” firesc în continuare, cu portrete noi ale angajaților noștri, oameni care contribuie, individual și în echipe, la ceea ce reprezintă, astăzi, compania brand a României în domeniul alimentării cu apă și canalizare. Interviurile cu ei se regăsesc într-un format inedit de carte, intitulat *Familia Aquatim 2*.

În egală măsură, prezența Aquatim în social media este una consistentă, prin postări zilnice, pe *pagina de companie*. Acestea ținesc informații specifice, dar și subiecte cu impact social, toate menite să-i capteze pe clienții noștri.

etică și anticorupție

Comportamentul etic și profesional al angajaților noștri reprezintă fundamentul activității și succesului AQUATIM. Reputația depinde de acest aspect important, iar responsabilitatea fiecăruia dintre noi este de a ne asigura că ceea ce desfășurăm sub numele AQUATIM rămâne sinonim cu profesionalismul și calitatea. Clienții noștri au încredere în noi și în munca noastră de zi de zi, prin faptul că respectăm și aplicăm standardele etice și profesionale. Astfel, oferim servicii de înaltă calitate, iar activitatea reflectă credințele noastre fundamentale ca oameni, incluzând integritatea, confidențialitatea și responsabilitatea.

Strategia națională anticorupție este una dintre prioritățile noastre, iar AQUATIM aplică toate măsurile privind implementarea acesteia, prin stabilirea responsabilităților și a persoanelor/ departamentelor responsabile. Astfel, a fost elaborată analiza de riscuri și vulnerabilități la corupție și au fost adoptate diverse instrumente de prevenire a corupției (registrul riscurilor, proceduri de lucru, chestionare de evaluare a cunoștințelor angajaților cu privire la cunoașterea mecanismelor de prevenire a corupției, declararea cadourilor, declarațiile de avere și interese).

Evaluarea cunoștințelor privind aceste aspecte se desfășoară ca fiind un proces continuu, la care organizația noastră s-a angajat. În anul 2023, sondajul realizat în interiorul companiei privind evaluarea acestor cunoștințe, pe un eșantion de peste 400 angajați din rândul celor cu funcții de conducere și execuție, a avut un grad de răspuns de 100%, majoritatea menționând că le sunt clare regulile de comportament și normele de conduită, precum și măsurile preventive anticorupție, conflicte de interese și incompatibilități.

Dintre bunele practici identificate în companie privind implementarea strategiei naționale anticorupție, amintim: transparența și comunicarea, standardele de calitate, elaborarea codului de conduită etică și profesională, elaborarea de proceduri specifice de lucru, organizarea de dezbateri și întâlniri de instruire, informarea permanentă.

Comunitate

Prezența alături de comunitate, prin implicarea în proiecte sociale, culturale și educaționale a fost și rămâne una dintre preocupările constante ale companiei Aquatim.

Prin cele două fundații înființate – Aquadematica și Aquatim – compania timișeană de apă aduce o contribuție importantă la activarea publicului larg și a comunității de specialiști pentru protejarea ecosistemelor, încurajarea practicilor sustenabile, stimularea inovației și a colaborării, dar și la susținerea activităților din

domeniul cultural, artistic sau social. Fundația româno-germană Aquadematica, înființată în anul 2009, organizează cursuri și seminarii de perfecționare profesională pentru personalul companiilor de apă, cu accent pe partea practică și conferințe de specialitate, iar Fundația Aquatim, înființată la sfârșitul anului 2019, se implică în viața socială și culturală a Timișoarei, prin evenimente științifice și artistice.

Patrimoniul industrial, pus în valoare de Aquatim

Aquatim a introdus în spațiul public două vechi uzine de apă, nefuncționale, piese de patrimoniu industrial bine conservate și transformate prin ample proiecte de regenerare și intervenție. Strategia Aquatim de punere în valoare a patrimoniului tangibil și intangibil al apei aduce în prim plan dimensiunea universală a acestui element. La scară locală sau globală, apa este o moștenire importantă a comunității, pe care ne construim viitorul. Acest mesaj este prezent în toate activitățile organizate în spațiile uzinelor vechi de apă, activități ce încurajează creativitatea, inovația și adaptabilitatea în organizații și societate.

Fosta Uzina de Apă Industrială, împreună cu parcul înconjurător de 3 hectare, a fost transformată, în anul 2018, printr-un proiect de regenerare urbană într-un centru educațional, vizitat în fiecare an de peste 1.000 de copii. Clădirea istorică, cu vechile utilaje păstrate, a fost amenajată pentru vizitare și prezintă, într-o formă atractivă, povestea apei industriale. Din anul 2019, Uzina este înscrisă în Rețeaua Internațională a Muzeelor Apei, o organizație sub patronaj UNESCO, beneficiind de schimb de experiență și bune practici într-un cadru interdisciplinar (ingineri, manageri culturali, antropologi etc.). Din rețea fac parte circa 70 de muzee din toate colțurile lumii, dintre care 50 în Europa, cu peste 5 milioane de vizitatori pe an.



Muzeul Apei, contribuția Aquatim pentru Timișoara, în anul capitalei europene a culturii

Muzeul Apei s-a născut din grija Aquatim pentru „moștenirea apei” și din preocuparea de a valorifica patrimoniul industrial și a-l aduce mai aproape de oameni. Angajații Aquatim sunt cei care au numit Uzina de Apă Urseni (1914–1991) „muzeu”, cu mult înainte ca ideea de transformare a uzinei să devină o propunere concretă în programul de investiții al companiei.

În vara anului 2023, emblematic pentru Timișoara Capitală Europeană a Culturii, și la 109 ani de la darea în folosință a Uzinei de Apă, complexul muzeal a intrat în circuitul cultural al orașului și al regiunii. Inaugurarea a avut loc în iunie, după recepția lucrărilor, în valoare de 7,8 milioane lei, investiție susținută de Aquatim.

Prin programul amplu de reabilitare, au fost restaurate și accesibilizate trei dintre clădirile industriale istorice și

s-a construit un nou pavilion, după proiectul întocmit de arhitecții Dan Stoian și Ramona Suciu, prin SDAC Studio, pus în execuție de Constructim. Cele patru spații independente au o suprafață construită de 2.680 mp. În toate clădirile istorice au fost păstrate echipamentele tehnologice, iar în două dintre acestea au fost prevăzute dotări pentru persoane cu mobilitate redusă. Noul pavilion de acces este un spațiu versatil și primitor, potrivit pentru expoziții temporare și diverse evenimente culturale.

Fundația Aquatim, al cărei unic membru fondator este Aquatim SA, a continuat demersul companiei de apă de introducere a vechilor stații de tratare în circuitul public, accesând fonduri de la Ministerul Culturii, prin programele derulate de Centrul de Proiecte al Municipiului Timișoara, incluse în programul cultural național Timișoara – Capitală Europeană a Culturii 2023:

- *Branșament cultural la Uzina de Apă*, valoare 10.000 euro, ian–mar. 2023, linie de finanțare Opening+;
- *Muzeul Apei – racord la rețeaua culturală a Timișoarei*, valoare 300.000 euro, mai–dec. 2023, linie de finanțare Grow.

Muzeul Apei joacă un rol important în definirea identității culturale a orașului și facilitează atragerea unor noi categorii de public pentru actul cultural. Cel mai tânăr muzeu al Timișoarei se dovedește a fi unul dintre locurile active de petrecere a timpului liber, căutat deopotrivă de localnici și turiști. În weekendul de deschidere al Capitalei Culturale, înainte de inaugurarea sa oficială, Muzeul Apei a atras circa 700 de vizitatori, care au explorat zonele finalizate, au participat la ateliere, tururi ghidate, proiecții de film și evenimente de networking.

După inaugurarea din luna iunie, în șase luni, peste 20.000 de vizitatori i-au călcat pragul. Complexul muzeal a găzduit două ediții ale festivalului propriu, *Seri de vară* la muzeu, zeci de evenimente culturale, printre care spectacole de teatru, expoziții, concerte și recitaluri, instalații multimedia imersive etc. devenind rapid un spațiu al experimentării și creativității.

Centrul Aquapic: educație informală, pentru elevi

Oferta permanentă a centrului Aquapic de la fosta Uzină de Apă Industrială se adresează elevilor din Timișoara și din regiune și constă în programe de educație informală (jocuri, experimente etc), ce pun accent pe disciplinele STEM, sustenabilitate, mediu și sunt recomandate grupurilor însoțite de cadre didactice.

Centrul funcționează sezonier, activitățile având loc în aer liber. Programul este de circa 15 ore pe săptămână, adaptat calendarului școlar. Accesul este gratuit și se face pe bază de programare on-line pe site-ul propriu.

Aquapic continuă să fie unul dintre locurile căutate de grupurile școlare, fiind vizitat în sezonul 2023 (aprilie–septembrie) de peste 1.500 elevi și cadre didactice.

Pe lângă oferta educațională proprie, Aquapic a găzduit evenimente pentru publicul larg în timpul weekendului de deschidere a capitalei culturale, în cadrul City Celebration, precum și activități din proiectele Științescu 2023.



Programe pentru copii și tineri – educație pentru sustenabilitate

În anul 2023, am continuat și dezvoltat programele educaționale pentru elevi, lansate în anii precedenți pe care le prezentăm alăturat, succint.

AquaKids, campanie de educație ecologică și curs interactiv. Inițiată în luna noiembrie a anului 2022, sub forma unui mini curs interactiv pe tema apei, pe pagina de Facebook Aquapic, a antrenat elevii participanți, într-un concurs cu premii. În urma feedback-ului pozitiv, începând din 2023 campania s-a extins într-un curs desfășurat în școli, în cadrul programelor „Școala Altfel” și „Săptămâna Verde”.

- Obiectiv: cursul atrage atenția copiilor asupra importanței apei, ca resursă necesară vieții, le prezintă activitatea unei companii de apă și le formează un comportament responsabil de consum.

- Public țintă: elevi din ciclul primar și preșcolari din Timișoara, Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia, Sănnicolau Mare,

- Conținutul este structurat pe mai multe categorii, cum ar fi circuitul apei în natură, stări de agregare, poluare etc. Broșuța Bibi, personajul mascotă al conceptului Aquakids, este responsabilă cu voia bună și motivează copiii să participe activ la curs. Se discută cu elevii despre cum pot contribui ei înșiși, la scară mică, la folosirea cu chibzuință a apei și reducerea poluării apei.

AquaTeens, mini curs interactiv de educație ecologică. Concursul *Aquateens*, organizat la finalul anului 2023, în parteneriat cu Fundația Aquatim, ca parte a proiectului de activare a Muzeului Apei, a avut ca temă realizarea de prezentări pe baza informațiilor cuprinse în mini cursul interactiv omonim.

- Obiectiv: familiarizarea elevilor cu aspecte legate de tratarea, distribuția și epurarea apei, poluare, consum.

- Public țintă: elevi de gimnaziu și liceu (pentru concurs elevi din clasa a X-a), din școlile gimnaziale și liceele din Timișoara și județul Timiș.

- Rezultate: Au participat circa 40 de elevi și cadre didactice de la 10 licee din Timișoara, Deta și Făget. Elevii au realizat prezentări creative și originale. În urma finalei din 5 decembrie, la Muzeul Apei, pe podium au urcat echipele de la Liceul Teoretic „Dositei Obradovici” din Timișoara (locul III), Liceul Teoretic „Traian Vuia” din Făget (locul II) și Colegiul Național Pedagogic „Carmen Sylva” (locul I).

În anul 2023, cursurile AquaKids și AquaTeens s-au desfășurat în numeroase unități de învățământ, adresându-se cu succes unui număr de aproximativ 1.800 de elevi.



Climathon Timișoara 2023, concurs-maraton de idei, organizat anual în sute de orașe, pentru sprijinirea comunităților urbane în adaptarea la provocările climatice, 13-14 octombrie 2023, în parteneriat cu Asociația CRIES – Centrul de resurse pentru inițiative etice și solidare, Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Timiș, reprezentant EIT Climate KIC Romania și Fundația Aquatim.

- Obiectiv: încurajarea comunității locale de abordare inovativă a problemelor climatice ale orașului. Se desfășoară sub egida Institutului European pentru Inovare și Tehnologie (EIT). Tema concursului: *Acces la apă sigură pentru toți. Cum se pot implica tinerii în promovarea consumului de apă din rețeaua publică?*

- Public țintă: elevi de gimnaziu și liceu, cadre didactice

- Rezultate: Peste 30 de elevi și profesori au dezvoltat, în echipe, 5 propuneri de proiecte. Proiectul câștigător, *Alege robinetul!*, propus de echipa Școlii Gimnaziale nr. 2, a mizat pe creșterea încrederii în apa de la robinet. Tinerii au propus afișarea calității apei în imobile și exemplul personal, popularizat prin social media. Marele Premiu, oferit de Asociația CRIES, a constat în pachete de produse *La Pas* și cărți.



Climathon 2023 a marcat încheierea campaniei Aquatim pe tema siguranței apei potabile, demarată de Ziua Internațională a Montorizării Calității Apei (17 sep.). Activitățile au inclus susținerea campaniei CRIES pentru HoReCa *Apă bună de băut* de către experții Aquatim în calitatea apei și activități organizate săptămânal, la Muzeul Apei, în care personalul a ajutat publicul interesat să facă testarea apei potabile cu truse profesionale.

Bibi, broscuța curioasă, campanie de educație ecologică în mediul rural, cu lecții deschise despre apă, igienă, ecologie, derulată în cadrul proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, cu fonduri europene, în luna noiembrie 2023.

- Obiectiv: familiarizarea elevilor cu circuitul apei în localitate, conștientizare asupra factorilor de poluare și efectelor acestora, informare cu privire la proiectul european de investiții derulat în localitatea lor și beneficiile sale de mediu și sănătate, încurajarea exprimării libere, a gândirii critice;
- Public țintă: elevi din ciclul primar din localități timișene arondate sucursalelor din Sănnicolau Mare și Jimbolia;
- Rezultate: au participat peste 250 de elevi, s-au distribuit materiale de informare și obiecte promoționale personalizate, inclusiv cartea editată în cadrul proiectului amintit, *Bibi, broscuța curioasă*, au fost transmise cadrelor didactice material didactic despre apă, idei și sugestii pentru lecții tematice.

Experții din comunitatea apei, împreună: Expo Apa, Aqua Circular, Aqua Digital

Asociația Română a Apei, compania Apă-Canal Sibiu și Primăria Sibiu au organizat, în perioada 23-25 mai 2023, ediția cu numărul 23 a *Forumului Regional al Apei Dunăre-Europa de Est*. Vorbim despre *Expo Apa*, unul dintre marile târguri europene din domeniul tratării și epurării apei, de importanță majoră pentru comunitatea locală, pentru companiile de apă din țară, cât și pentru oficialități și furnizorii de echipamente din întreaga lume. Gazdă a fost Sibiu, prin Pavilionul Expozițional REDAL EXPO, iar interesul a fost extraordinar. Zona dedicată expozanților a adunat peste 70 de firme importante din toată lumea, antreprenori și experți în industria apei dispuși să explice cum funcționează echipamentele folosite pentru modernizarea a tot ce ține de rețelele de apă și canal. Aquatim s-a implicat activ în organizarea și promovarea acestui eveniment cheie din comunitatea apei, prin participare cu stand, contribuții ale specialiștilor la seminariile și transferul de cunoștințe și promovare la nivel local, în cadrul companiei și în comunitatea profesională.



Fundația Aquadematica, ai cărei membri fondatori sunt Aquatim și Departamentul de ape uzate din cadrul Primăriei München, pune la dispoziția specialiștilor din industria apei din România programe de instruire profesională, cu accent pe latura practică și beneficiind de aportul unor lectori cu experiență internațională. Programele propuse urmăresc dezvoltarea și îmbunătățirea competențelor din domeniul apei și a protecției mediului. La conferințele Aquadematica, organizate începând din anul 2012, se întâlnesc an de an specialiști din industria apei și domenii apropiate acestora, manageri, experți internaționali, cercetători, academicieni și studenți, antreprenori și factori de decizie din rândul autorităților.

Conferința *Aqua Digital* a revenit în 2023 cu a doua ediție în format online, pe 28 aprilie, sub patronajul Fundației Aquademica, în parteneriat cu Aquatim și cu Asociația Română a Apei, drept continuare profesională firească și necesară în contextul global existent, în care digitalizarea devine prioritatea momentului. Ne-am bucurat de participarea companiilor de profil cu un cuvânt pregnant pe piața digitalizării internaționale din România, dar și din întreaga Europă respectiv SUA.

Aquatim, împreună cu Fundația Aquademica și Asociația Română a Apei, în parteneriat cu Departamentul Apă Uzată din München, Universitatea Politehnica Timișoara, Business Development Group, Aquatica Experience, Asociația Patronală a Apei, Water Europe, AquaSpice și Rotary International District nr. 2241 – România și Republica Moldova s-au reunit, între 4 și 6 octombrie, la Timișoara, pentru o nouă ediție *Aqua Circular*. Demersul s-a concentrat pe sustenabilitatea sistemelor de apă, astfel că subiectele prezentate, discursurile și atelierile de lucru au oferit, și de această dată, o perspectivă asupra cercetărilor și a experienței în economia circulară în sectorul apei și în implementarea strategiilor Nexus. Conferința a dezbătut exemple de bune practici și a subliniat importanța parteneriatelor instituționale în atingerea obiectivelor de dezvoltare durabilă.

Aproape de mediul academic

Pe plan local, colaborarea dintre Aquatim și mediul academic are în spate o istorie lungă, importantă, cu rezultate concretizate în proiecte științifice și evenimente de impact.

Compania de apă și Universitatea Politehnica Timișoara au identificat o serie de interese comune, care pot deveni oportunități de dezvoltare pentru ambele organizații. Colaborarea pornește de la promovarea transferului tehnologic în domenii de prioritate europeană sau de interes economic pentru România, înființarea unor laboratoare integrate de cercetare, promovarea programelor de formare continuă, a studiilor postuniversitare și masterale, doctoratelor, temelor de cercetare etc. Asigurarea cadrului pentru efectuarea practicii studenților UPT este, de asemenea, o bază solidă pentru colaborarea pe termen lung.

Un alt parteneriat de cursă lungă este cel dintre Aquatim și Centrul de Transfer Tehnologic și Inovare al Universității de Vest (CTT-UVT). În luna mai, la Muzeul Apei, partenerii au organizat un workshop cu participare internațională pentru studenții de la școala intensivă CDI-UVT *Inovare și antreprenoriat în economia albastră europeană*. Au rezultat interesante propuneri de programe educative și de conștientizare pentru vizitatorii muzeului și ai Centrului Aquapic și conceptul unei machete de filtrare destinate demonstrațiilor pentru copii. Prototipul a fost realizat de studenți și prezentat la standul Aquatim de la UVT Liberty Maraton, în luna octombrie.

Învățământ dual

Consortiul Regional pentru Învățământ Dual Vest Timișoara, înființat în 2023, cuprinde 31 de parteneri, între care trei universități, Primăria Timișoara, Inspectoratul Școlar, șapte licee timișorene, 16 firme printre care se numără și Aquatim și trei asociații ale mediului de afaceri. Scopul înființării consorțiului este realizarea unui campus regional de educație profesională, ca parte a Componentei Educație din Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR). Valoarea proiectului propus este de circa 20 de milioane de euro.



Raport anual 20 23

20 23



Sediul Central

Str. Gheorghe Lazăr nr. 11/A
300081 Timișoara, România

Telefon: 0256 201 370

Fax: 0256 294 753

E-mail: aquatim@aquatim.ro

Web: www.aquatim.ro

Relații Clienți

Str. Enric Baader nr. 11
300072 Timișoara, România

Program de lucru: luni-vineri, 8-15:30

Call Center 24/7: 0356 914

E-mail: clienti@aquatim.ro

Web: www.aquatim.ro