

RAPORT DE SUSTENABILITATE 2024

CUPRINS

Mesaj din partea managementului	6
Progresul nostru	7
INDEX ESRS Date Generale	8
ESRS 2 – Dezvăluiri Generale	9
Baza de pregătire a raportului	9
[BP-1] Baza generală pentru întocmirea declarației privind durabilitatea	9
[BP-2] Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice.....	10
Guvernanța afacerii	10
[GOV-1] Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere.....	11
[GOV-2] Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii și aspectele de durabilitate abordate de acestea	13
[GOV-3] Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	13
[GOV-4] Declarație privind procesul de diligență	14
[GOV-5] Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind durabilitatea ...	16
STRATEGIA	16
[SBM-1] Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric.....	16
[SBM-2] Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	18
[SBM-3] Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	20
Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților	28
[IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	28
[IRO-2] Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind durabilitatea a întreprinderii	30
MEDIU	33
INDEX ESRS – MEDIU	33
ESRS E1 – Schimbările Climatice	34
Guvernarea	34
[E1 - GOV-3] Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente.....	34
Strategia	34
[ESRS2 SBM-3] - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	34
[ESRS2 IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților materiale legate de climă	35
[E1-1] Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice	39
Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților	40
[E1-2] Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	40
[E1-3] Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice.....	40
Metrici și ținte	42
[E1-4] Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea.....	42

[E1-5] Consumul de energie și mixul energetic.....	42
[E1-6] Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES.....	45
[E1-7] Absorbții de GES și proiecte de atenuare a emisiilor de GES finanțate prin credite de carbon ...	46
[E1-8] Stabilirea prețului intern al carbonului.....	46
[E1-9] Efectele financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate de climă.....	46
ESRS E2 – Poluarea	46
Prevenirea poluării	46
[ESRS2 IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	46
[E2-1] Politici legate de poluare	47
[E2-2] Acțiuni și resurse legate de poluare	48
Metrici și ținte	48
[E2-3] Ținte legate de poluare	48
[E2-4] Poluarea aerului, a apei și a solului	49
[E2-5] Substanțe care prezintă motive de îngrijorare și substanțe foarte îngrijorătoare.....	52
[E2-6] Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de poluare ...	53
ESRS E3 – Apă și resurse marine	53
Materia noastră primă - apa	53
[ESRS2 IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	53
[E3-1] Politici legate de resursele de apă și cele marine	54
[E3-2] Acțiuni și resurse legate de resursele de apă și cele marine	54
Metrici și ținte	55
[E3-3] Ținte legate de resursele de apă și cele marine	55
[E3-4] Consumul de apă	56
[E3-5] Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de resursele de apă și de cele marine	57
ESRS E4 – Biodiversitatea și ecosistemele	57
[E4.SBM-3] - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri.....	57
Gestionarea protecției biodiversității	58
[ESRS2 IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	58
[E4-1] Planul de tranziție și luarea în considerare a biodiversității și a ecosistemelor în cadrul strategiei și al modelului de afaceri	58
[E4-2] Politici legate de biodiversitate și ecosisteme	58
[E4-3] Acțiuni și resurse legate de biodiversitate și ecosisteme	58
[E4-4] Ținte legate de biodiversitate și ecosisteme.....	59
[E4-5] Indicatori de impact legați de biodiversitate și de schimbările ecosistemelor.....	59
[E4-6] Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de biodiversitate și ecosisteme	59
ESRS E5 – Utilizarea resurselor și economia circulară	59

Gestionarea resurselor și a deșeurilor	59
[ESRS2 IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	59
[E5-1] Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară	60
[E5-2] Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară	60
Metrici și ținte	61
[E5-3] Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară	61
[E5-4] Intrări de resurse	61
[E5-5] Ieșiri de resurse	61
[E5-6] Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de utilizarea resurselor și economia circulară	61
Raportare conform Regulamentului privind taxonomia UE	62
SOCIAL	68
INDEX ESRS SOCIAL	68
ESRS S1 – Forța de muncă proprie	69
Strategie	69
[ESRS2 SBM-2] Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	69
[ESRS2 SBM-3] - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	69
Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților	70
[S1-1] Politici legate de forța de muncă proprie	70
[S1-2] Procese pentru colaborarea cu forța de muncă proprie și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi	71
[S1-3] Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care forța de muncă proprie își poate exprima preocupările	72
[S1-4] Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni	72
Metrici și ținte	73
[S1-5] Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	73
[S1-6] Caracteristicile angajaților întreprinderii	73
[S1-7] Caracteristicile lucrătorilor nesalariați din cadrul forței de muncă proprii a întreprinderii	74
[S1-8] Acoperirea negocierilor colective și dialogul social	74
[S1-9] Indicatori privind diversitatea	75
[S1-10] Salarii adecvate	75
[S1-11] Protecția socială	76
[S1-12] Persoane cu dizabilități	76
[S1-13] Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor	76
[S1-14] Indicatori de sănătate și siguranță	77
[S1-15] Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată	77
[S1-16] Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)	77
[S1-17] Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului	78

ESRS S2 – Lucrătorii din lanțul valoric	78
Strategie	78
[ESRS2 SBM-2] Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	78
[ESRS2 SBM-3] - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	79
Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților	79
[S2-1] Cerința de prezentare S2-1 Politici privind lucrătorii din lanțul valoric	79
[S2-2] Procese de colaborare cu lucrătorii din lanțul valoric cu privire la impacturi	80
[S2-3] Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii din lanțul valoric își pot exprima preocupările	80
[S2-4] Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra lucrătorilor din lanțul valoric și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de lucrătorii din lanțul valoric, precum și eficacitatea acestor acțiuni	81
Metrici și ținte	82
[S2-5] Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	82
ESRS S3 – Comunități afectate	82
Strategie	82
[ESRS2 SBM-2] Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	82
[ESRS2 SBM-3] - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	84
Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților	85
[S3-1] Politici legate de comunitățile afectate	85
[S3-2] Procese de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi	87
[S3-3] Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările	88
[S3-4] Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra comunităților afectate și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de comunitățile afectate, precum și eficacitatea acestor acțiuni	89
[S3-5] Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	92
ESRS S4 – Consumatori și utilizatori final	93
Strategie	93
[ESRS2 SBM-2] Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	93
[ESRS2 SBM-3] - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	93
Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților	94
[S4-1] Politici privind consumatorii și utilizatorii finali	94
[S4-2] Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi	94
[S4-3] Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările	95
[S4-4] Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri	95
Metrici și ținte	96

[S4-5] Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative.....	96
GUVERNANȚA AFACERII	97
INDEX ESRS GUVERNANȚĂ	97
ESRS G1 – Conduita în afaceri	97
Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților	97
[ESRS2 GOV-1] Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere	97
[G1.IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	98
[G1-1] Politicile privind conduita profesională și cultura corporativă	99
[G1-2] Managementul relațiilor cu furnizorii	99
[G1-3] Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită.....	99
Metrici și ținte.....	100
[G1-4] Incidente confirmate de corupție sau mită	100
[G1-5] Influență politică și activități de lobby	100
[G1-6] Practici de plată	101
ANEXĂ.....	101

Mesaj din partea managementului

Pornind de la o cerință legală, acest prim raport devine o oportunitate valoroasă pentru AQUATIM SA de a face un pas înainte către o viziune mai clară și mai conștientă în dezvoltare. Este, de asemenea, o reconfirmare a angajamentului nostru ferm față de responsabilitatea pe care o avem ca operator regional de apă și de canalizare în Județul Timiș.

În acest raport, ne-am propus să prezentăm nu numai rezultatele și realizările anului precedent, ci și viziunea noastră pe termen lung. Anul 2024 a fost unul dinamic, cu investiții importante în infrastructură, proiecte cu finanțare europeană menite să eficientizeze infrastructura de apă și canalizare din Județul Timiș, precum și inițiative care pun grija clienților și a mediului în centrul atenției. Aceste preocupări nu numai că îmbunătățesc eficiența operațională, dar contribuie în mod activ la protejarea resurselor naturale și la adaptarea la impactul schimbărilor climatice.



În spiritul definiției formulate de Comisia Brundtland, pentru noi dezvoltarea durabilă înseamnă gestionarea resurselor de apă astfel încât să răspundem nevoilor prezentului fără a compromite capacitatea generațiilor viitoare de a avea acces la aceleași resurse. Și pentru noi, această definiție devine o direcție. În acest scop, AQUATIM SA își consolidează rolul de partener de încredere pentru clienți, prin servicii de încredere, comunicare deschisă și orientare constantă către nevoile comunității. Sustenabilitatea nu înseamnă doar îndeplinirea indicatorilor de performanță în dimensiunile economic, mediu și social. Este și o chestiune de principii, de valori și de mentalitate. Înseamnă decizii responsabile, luate cu gândul la generațiile viitoare, conduită etică în relațiile cu toate părțile interesate și implicare activă în viața comunității.

În paralel, ne implicăm activ și în educația și formarea tinerilor, prin parteneriate solide în educația duală și colaborări cu universitățile locale. Organizăm campanii de conștientizare pentru elevi și studenți, în care vorbim despre importanța apei, protecția mediului și rolul fiecăruia dintre noi în construirea unei comunități durabile.

Acest raport reflectă începutul unei noi etape în călătoria noastră, în care sustenabilitatea devine o parte integrantă a deciziilor strategice și a modului în care ne raportăm la rolul nostru în societate.

Ilie Vlaicu

Director general AQUATIM SA

Progresul nostru

Apa este o resursă indispensabilă vieții iar noi an de an marcăm noi dezvoltări pentru asigurarea creșterii calității vieții cetățenilor și a orașelor din Regiunea de Vest. Am dezvoltat și dezvoltăm în continuare sisteme durabile de alimentare cu apă și apă uzată, prin investiții în infrastructură, în localități din județul Timiș. Punem accent deosebit pe utilizarea rațională a resurselor și circularitate, digitalizarea operațiunilor noastre pentru măsurarea unor parametri operaționali dar și digitalizarea sistemelor de comunicare cu clienții noștri. Punem în prim plan governanța solidă a afacerii, marcată de conduită și etică în domeniu, responsabilitatea noastră socială fiind direcționată către angajații noștri ca un activ esențial pentru organizația noastră dar și pe clienții și partenerii noștri cu care construim și colaborăm pentru consolidarea reputației odată cu dezvoltarea sustenabilă a infrastructurii locale de apă și canalizare.

Rămânem și pentru anul 2024 pe locul 1 în Topului Național al Firmelor, la categoria Întreprinderi Mari, domeniu „Captarea, tratarea și distribuția apei”, top realizat de către Camera de Comerț și Industrie a României. Acest clasament național este un reper de necontestat pentru mediul de afaceri și recunoaște performanța, seriozitatea și eficiența.

	INDICATORI ESG	ANUL 2024
Indicatori de mediu		
	Apă captată, mc	44,177,030.00
	Consumul total de energie aferent operațiunilor proprii (MWh)	36849,33
	Producere energie din surse regenerabile (MWh)	1732,91
	Amprenta de Carbon (Scope1&2) bazat pe amplasament, tone CO2eq	11274,56
	Amprenta de Carbon (Scope1&2), bazat pe locație, tone CO2eq	6636,94
	Deșeuri total generate, tone	42335,00
	Deșeuri nepericuloase, tone	42068,93
Indicatori sociali		
	Număr de angajați	1007
	Procentul de angajați sub 30 de ani	5,26%
	Procentul de angajați între 30 și 50 de ani	42,80%
	Procentul de angajați cu vârsta peste 50 de ani	51,94%
	Numărul mediu de ore de formare pe persoană	146,48
	Cheltuieli cu instruirile, euro	19644,71
	Număr de accidente de muncă înregistrate	1
Indicatori de Governanță		
	Procent de remediere avarii înregistrate la rețelele de alimentare <24 h	85%
	Venituri din activitatea de producere și distribuție a apei potabile, lei	149.917.834,85
	Venituri din activitatea de colectare și epurare a apelor uzate, lei	138.838.127,64

INDEX ESRS Date Generale

ESRS 2 – Dezvăluiri Generale

Baza de pregătire a raportului

BP-1 Baza generală pentru pregătire declarației de durabilitate

BP-2 Dezvăluiri în legătură cu circumstanțe specifice

Guvernanța afacerii

GOV-1 Rolul organelor administrative, de conducere și de supraveghere

GOV-2 Informații furnizate și chestiunile de durabilitate abordate de organele administrative, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii

GOV-3 Integrarea performanței legate de sustenabilitate în schemele de stimulente

GOV-4 Declarație privind procesul de diligență

GOV-5 Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind durabilitatea

Strategie

SBM-1 Strategie, model de afaceri și lanț valoric

SBM-2 Interesele și opiniile părților interesate

SBM-3 Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților

IRO 1- Descrierea proceselor de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților materiale

IRO 2- Cerințe de divulgare în ESRS acoperite de declarația de sustenabilitate a întreprinderii

ESRS 2 – Dezvăluiri Generale

Baza de pregătire a raportului

[BP-1] Baza generală pentru întocmirea declarației privind durabilitatea

Compania AQUATIM SA, denumită în continuare “AQUATIM SA”, a realizat raportul de sustenabilitate pentru anul 2024 respectând cerințele prezentate în Standardele Europene de Raportare de Sustenabilitate (ESRS) ale Directivei CSRD, în conformitate cu Ordinul Ministerului Finanțelor Publice (OMFP) nr. 85/2024. Prin acest raport, care acoperă perioada 01.01.2024 – 31.12.2024, compania și-a propus să prezinte performanța sa în domeniul sustenabilității, obiectivele, acțiunile și rezultatele obținute, precum și planurile de viitor.

Pentru anii anteriori, AQUATIM SA a publicat declarația non-financiară, conform Ordinului Ministerului Finanțelor Publice (OMFP) nr. 1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, cu modificările și completările ulterioare.

Raportul acoperă activitatea AQUATIM SA, dar include și informații din lanțul valoric, atât din amonte, cât și din aval, în funcție de accesibilitatea și disponibilitatea acestor date. Datele de identificare ale AQUATIM SA sunt următoarele: număr de ordine în registrul comerțului - J35/4096/1992, CUI - 3041480, sediul social - municipiul Timișoara, strada Gheorghe Lazăr, numărul 11/A, județul Timiș.

Pentru această perioadă de raportare, nu au fost prezentate informații specifice privind aspecte de inovare sau aspecte specifice privind proprietatea intelectuală deținută. De asemenea, nu au fost incluse în raport detalii confidențiale care ar putea afecta performanța financiară a companiei.

Vom continua seria de raportări anuale considerând aceste standard și ne vom alinia cu divulgări esențiale astfel încât, să asigurăm conformitatea cerințelor Directivei privind raportarea sustenabilității corporative (CSRD).

Analiza de dublă materialitate include metoda de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de toată aria de operare și operațiunile organizației AQUATIM SA inclusiv activități în amonte și aval de activitățile proprii. Pentru fiecare impact, risc sau oportunitate considerate ca fiind semnificative, AQUATIM SA a identificat informațiile relevante de divulgare conform standardelor ESRS sau prezintă informații relevante specifice organizației. Fiecare capitol prezintă informații detaliate privind aspectele considerate materiale, organizate în trei categorii: MEDIU, SOCIAL, GUVERNANȚĂ.

[BP-2] Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice

Acesta este primul raport de sustenabilitate al AQUATIM SA care respectă standardele de raportare de sustenabilitate ESRS. Compania a publicat și în anii anteriori informații legate de sustenabilitate, conform directivei menționate anterior, dar fără a folosi standarde specifice de raportare.

Pe lângă conformarea cu Directiva CSRD și standardele ESRS, raportul conține informații conform Articolului 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 privind taxonomia, regulament care a fost transpus în legislația națională prin Ordinul Ministerului de Finanțe nr. 1239/2021.

Pentru colectarea informațiilor au fost folosite mai multe surse de date, interne și externe, pornind de la procesele existente deja în cadrul companiei. AQUATIM SA are implementat un sistem de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, certificat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC), în conformitate cu prevederile standardelor ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001.

În perioada de raportare, activitățile companiei s-au desfășurat în conformitate cu acest sistem de management, care reflectă angajamentul companiei față de respectarea standardelor de calitate, protecția muncii și sănătatea și siguranța la locul de muncă. Toate aceste standarde au stat la baza procesului de colectare de date pentru a prezenta informații corecte și relevante în acest raport. În plus, au mai fost incluse informații din rapoarte interne pregătite de specialiști din departamentele relevante pentru fiecare aspect material în parte și au fost folosite și informații generate de softurile specializate implementate în cadrul companiei.

Au fost incluse informații referitoare la aspectele de durabilitate pentru care au fost disponibili indicatori de performanță colectați prin sistemele interne. În cazul informațiilor care nu au putut fi raportate, compania a oferit justificări sub forma unor planuri și acțiuni care urmează a fi implementate în anii următori, cu scopul de a crește transparența procesului de colectare a datelor și a divulgărilor necesare.

Pentru realizarea acestui raport, compania a apelat la servicii de consultanță externă din partea unei firme specializate în domeniul raportării non-financiare (Bluesid Consulting), ceea ce a contribuit la creșterea încrederii în acuratețea și relevanța informațiilor raportate, conform cerințelor standardelor ESRS.

Scopul acestui raport este de a prezenta practicile de sustenabilitate ale AQUATIM SA conform cerințelor privind transparența companiilor în legătură cu impactul asupra mediului și societății. Prin acest raport, compania și-a propus să ofere părților interesate (angajați, investitori, clienți, autorități de reglementare și alții) informații actualizate și relevante despre contribuția AQUATIM SA la dezvoltarea durabilă și să construiască relații mai puternice cu părțile interesate.

Guvernanța afacerii

Un sistem de guvernanță solid stă la baza dezvoltării durabile a companiilor și poate contribui la reducerea impactului asupra mediului și societății. În cadrul AQUATIM SA, a fost dezvoltat un sistem de guvernanță care asigură nu doar performanța financiară și livrarea unor servicii de cea mai bună calitate consumatorilor și clienților, dar și o abordare responsabilă față de mediu, angajați și comunități. În plus, sistemul de guvernanță răspunde și cerințelor legale, fiind dezvoltat în conformitate cu OUG 109/2011.

[GOV-1] Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere

AQUATIM SA este organizată și funcționează ca o societate comercială pe acțiuni, în conformitate cu prevederile Legii 31/1990, ai cărei acționari sunt următoarele unități administrativ-teritoriale: municipiul Timișoara, județul Timiș, orașele Jimbolia, Deta, Sănnicolau Mare, Buziaș și comuna Ghiroda.

Compania este condusă de un consiliu de administrație care se întrunește la intervale regulate pentru decizii care permit funcționarea companiei în mod eficient, inclusiv decizii legate de raportările financiare, controlul intern și administrarea riscurilor. Consiliul de administrație al societății prezintă semestrial adunării generale a acționarilor un raport de activitate privind gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite în planul de administrare, principalele decizii adoptate și obiectivele care urmează a fi îndeplinite în perioada următoare.

Consiliul de administrație este compus din nouă membri, aleși pe o perioadă de cel mult patru ani. Structura consiliului de administrație asigură un echilibru între membrii executivi și neexecutivi. La nivelul societății există o separație între funcția executivă (directori) și cea neexecutivă de control (administrator neexecutiv), separație obligatorie în cazul societăților comerciale pe acțiuni ale căror situații financiare anuale fac obiectul cerințelor legale de auditare.

Pentru supravegherea activităților, în cadrul AQUATIM SA există un departament de audit intern care sprijină consiliul de administrație. Departamentul funcționează în conformitate cu prevederile legale în vigoare și evaluează procesele de control intern, se asigură că riscurile financiare sunt identificate și gestionate corect și se asigură că AQUATIM SA respectă toate reglementările și normele în vigoare.

În perioada de raportare, administrarea companiei de către consiliul de administrație a vizat continuarea demersurilor de modernizare și re tehnologizare a companiei, asigurarea serviciilor de calitate pentru consumatori și clienți, dar și monitorizarea aspectelor legate de sustenabilitate, precum cele legate de protecția mediului sau asigurarea unui mediu de lucru sigur pentru angajați. Îndeplinirea acestor obiective respectă principiile guvernantei corporative elaborate de către Organizația pentru Cooperare Economică și Dezvoltare (OECD) și Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.

Directorul general AQUATIM SA reprezintă societatea în relațiile cu terții și este responsabil de luarea tuturor măsurilor aferente conducerii societății, în limitele obiectului de activitate al societății și cu respectarea competențelor conferite de lege sau atribuite de către consiliul de administrație sau adunarea generală a acționarilor.

Consiliul de Administrație la data de 31.12.2024 era format din:

- Președinte: Sorin Gheorghe Șipoș (până în data de 17.12.2024)
- Președinte: Petru Marin Ștefea (din 18.12.2024 – prezent)
- Membri: Iancu Canea, Alina Gabriela Dumitrel, Aurelian Remus Novac, Carmen Nicoleta Popescu, Petru Marin Ștefea, Cătălin Tiuch, Ilie Vlaicu, Andrei Mircea Zorilă.

Echipa managerială la data de 31.12.2024 era formată din:

- Ilie Vlaicu, director general
- Marioara Călțun, director economic
- Marian Eperieș, director producție

- Valentin Laichici, director operațional
- Gheorghe Stînean, director tehnic

Componența și diversitatea membrilor consiliului de administrație:

Numărul membrilor cu funcții de conducere	1
Numărul membrilor cu funcții neexecutive	8
Procentul în funcție de gen al membrilor cu funcții executive	11,11% bărbați
Procentul membrilor din consiliu cu rol administrativ, executiv, conducere	11,11%
Procentul în funcție de gen al consiliului de administrație	22,22 % femei; 77,78% bărbați
Procentul membrilor independenți din cadrul consiliului de administrație	55,55%

Reprezentarea angajaților în relația cu consiliul de conducere se face prin intermediul sindicatelor. Angajații AQUATIM SA sunt reprezentați de trei sindicate. Reprezentanții acestor sindicate sunt invitați să participe la ședințele consiliului de administrație și sunt cei care negociază contractul colectiv de muncă.

Pentru monitorizarea aspectelor de mediu, calitate și sănătate și securitate în muncă, la nivelul AQUATIM SA există sistemul de management integrat, iar politica de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională este disponibilă pe website-ul companiei.

O parte din aspectele legate de sustenabilitate, inclusiv cele care țin de identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților, sunt gestionate de fiecare departament responsabil, având în vedere că activitățile sunt integrate în operațiunile zilnice ale companiei și se desfășoară cu respectarea standardelor sociale și de mediu în vigoare. O serie de aspecte de sustenabilitate sunt monitorizate și raportate și către autorități, cum sunt cele legate de angajați sau de protecția mediului care necesită raportări lunare, trimestriale sau anuale.

Conducerea AQUATIM SA se asigură că angajații au cunoștințele, abilitățile și angajamentul necesar pentru a dezvolta inițiative și proiecte legate de aspectele de mediu, sociale și de guvernare, conform cerințelor legale. Angajații sunt responsabili de integrarea în activitățile zilnice a aspectelor legate de durabilitate incluse în strategia companiei și, implicit, de reducerea impactului asupra mediului și îmbunătățirea performanțelor sociale și economice ale companiei.

Pentru perioada următoare, AQUATIM SA își propune să dezvolte competențele necesare în rândul angajaților cu privire la noile cerințe de raportare existente și viitoare, precum și cunoștințe generale legate de dezvoltarea durabilă, precum atingerea obiectivelor Pactului Verde European, obiectivelor de dezvoltare durabilă ale Națiunilor Unite și alte teme relevante pentru activitatea AQUATIM SA.

Prin asigurarea unor programe de formare în domeniul dezvoltării durabile și prin construirea unei culturi organizaționale în care sunt integrate și principiile dezvoltării durabile, angajații pot juca un rol important în implementarea inițiativelor viitoare care pot duce la reducerea impactului companiei asupra mediului și societății. Pentru aceasta, un rol esențial îl are echipa de management, care facilitează procesul de dezvoltare al acestor competențe, împreună cu echipa de resurse umane, promovează măsurile de sustenabilitate, inițiază proiecte noi din aria de sustenabilitate și monitorizează progresul acestora.

[GOV-2] Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii și aspectele de durabilitate abordate de acestea

Adunarea Generală a Acționarilor are rolul principal în conducerea AQUATIM SA, iar administrarea societății este asigurată de un Consiliu de Administrație conform informațiilor menționate anterior. Conducerea executivă a societății este delegată Directorului General, în baza deciziei Consiliului de Administrație.

Directorul General al AQUATIM SA este în permanență informat despre aspectele de durabilitate care au legătură cu mediul, calitatea și siguranța și sănătatea în muncă, conform sistemului de management integrat descris în secțiunea GOV4, care intră în aria de responsabilitate a acestuia. Directorul General stabilește și documentează responsabilitățile, nivelurile de autoritate și relațiile funcționale ale personalului implicat în conducerea, desfășurarea și controlul activităților care au impact asupra calității produselor și serviciilor oferite, protecției mediului și sănătății și securității în muncă.

În plus, Directorul General asigură cadrul necesar pentru identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de aspectele de durabilitate și este responsabil, împreună cu echipa de management, de luarea deciziilor necesare.

Evaluarea de dublă materialitate a fost aprobată de Top Managementul organizației care a validat metodologia de abordare cât și rezultatele evaluărilor.

La nivelul anului 2024 nu au fost identificate riscuri semnificative referitoare la aspecte de mediu, social și de guvernanță (ESG) care să fie prezentate către Consiliul de Administrație. Riscurile cât și oportunitățile ESG au avut ca bază de identificare primă rezultatele procesului de management al riscurilor care stă la baza Sistemului de Control Intern Managerial.

[GOV-3] Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente

Administratorii AQUATIM SA își desfășoară activitatea în baza contractelor de administrare și sunt numiți prin hotărârea Adunării Generale a Acționarilor. În cadrul Adunării Generale a Acționarilor s-a stabilit ca remunerația administratorilor să fie formată dintr-o indemnizație fixă lunară și o componentă variabilă în cuantum de 25%-50% din componenta fixă, acordată numai dacă obiectivele și criteriile de performanță stabilite în contractul de mandat sunt îndeplinite cumulativ, de la începutul anului.

Acordarea remunerațiilor administratorilor în funcție de îndeplinirea unor criterii de performanță se bazează pe principiile de guvernanță corporativă conform OUG 109/2011 și se face conform politicii de remunerare a AQUATIM SA.

Remunerația directorului general este formată din două componente: una fixă, sub forma unei indemnizații lunare, și una variabilă. Partea variabilă include o sumă lunară corelată cu atingerea unor indicatori și criterii de performanță prevăzuți în contractul de mandat și o sumă anuală care se acordă doar dacă nu au fost înregistrate pierderi de către companie și dacă au fost aprobate situațiile financiare. Contractul de mandat al directorului general cuprinde indicatori de performanță, fiecare având un coeficient de ponderare, și indicatori suplimentari pentru acordarea părții variabile a remunerației. Indemnizația lunară a directorului general se acordă integral, în fiecare lună, numai dacă obiectivele și criteriile de performanță sunt îndeplinite cumulativ, de la începutul anului. Dacă obiectivele și criteriile de

performanță nu sunt îndeplinite, drepturile salariale se diminuează proporțional în funcție de gradul de neîndeplinire.

Performanța directorului general, a directorului economic și a membrilor consiliului de administrație este evaluată și în raport cu indicatori menționați în standardele de raportare ESRS. De exemplu, atât directorul general, cât și directorul economic au indicatori de performanță din aria de guvernanță corporativă, în proporție de 5 %.

Membrii consiliului de administrație au, de asemenea, indicatori legați de guvernanță în funcție de care sunt evaluați, în proporție de 10 %. Printre aceștia se numără și un indicator legat de managementul riscului, în această categorie fiind incluse și riscurile legate de calitate, mediu și sănătate și siguranță în muncă.

În perioada de raportare, performanța consiliului de administrație și a directorului general nu au fost evaluate în raport cu obiective de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră.

Deși AQUATIM SA este conștientă de importanța integrării unui număr mai mare de indicatori specifici corelați cu standardele de raportare ESRS și cu indicatori privind clima, nu a fost implementat încă un sistem prin care performanțele legate de alți indicatori de durabilitate să influențeze direct remunerația în afară de cei prezentați. Compania își propune să abordeze acest aspect pe termen mediu și lung și să definească mai mulți indicatori de durabilitate pe care să-i includă în evaluările de performanță.

[GOV-4] Declarație privind procesul de diligență

În cadrul AQUATIM SA, procesul de due diligence este susținut de implementarea sistemului de management integrat, care funcționează conform cerințelor standardelor internaționale SR EN ISO 9001:2015 (calitate), SR EN ISO 14001:2015 (mediu) și SR EN ISO 45001:2023 (sănătate și securitate în muncă), standarde care includ aspecte de durabilitate menționate în cerințele de raportare conform ESRS.

Acest sistem oferă cadrul necesar pentru:

- Identificarea, evaluarea și monitorizarea riscurilor și impacturilor activităților și serviciilor AQUATIM SA asupra mediului, în scopul îmbunătățirii protecției mediului, prin creșterea performanțelor de mediu și îndeplinirea obiectivelor și obligațiilor legale;
- Evaluarea activităților pentru a elimina sau a minimiza riscurile privind sănătatea și securitatea în muncă a angajaților;
- Verificarea conformității legale și respectarea tuturor cerințelor aplicabile;
- Îmbunătățirea proceselor derulate în cadrul organizației, pentru a putea furniza apă la standardele de calitate așteptate de consumatori;

Implementarea sistemului se face conform Manualului Sistemului de Management Integrat (MSMI), care este un document de referință utilizat de echipa de conducere a AQUATIM SA, de furnizori, clienți potențiali, organisme de certificare și alte părți interesate. Acesta este elaborat de către Serviciul Calitate-Mediu și aprobat de către directorul general.

Prin utilizarea acestui sistem, organizația identifică riscurile, oportunitățile și acțiunile necesare pentru gestionarea acestora. În plus, definește și documentează modul în care sunt

respectate cerințele referitoare la calitate, mediu și sănătate și securitate în muncă prin proceduri specifice. Astfel, sistemul reprezintă un instrument operațional important în cadrul procesului de due diligence, facilitând nu doar conformarea cu cerințele legale, dar și cu cerințele standardelor ESRS.

Pentru o mai bună gestionare a riscurilor, există echipe dedicate în fiecare departament, iar o comisie specializată monitorizează, coordonează și oferă sprijin pentru implementarea sistemului de gestionare a riscurilor. Echipele responsabile, împreună cu părțile interesate, au identificat riscurile aplicabile fiecărui departament, le-au cuantificat prin calculul expunerii pe baza estimării probabilității și a impactului asociat, și le-au înregistrat în registrul riscurilor. Riscurile identificate au fost clasificate în funcție de severitate: mici, medii și mari. Majoritatea riscurilor au fost mici și medii.

Riscurile mici sunt gestionate de echipele de management de linie, iar riscurile medii și mari sunt gestionate de managementul superior. Riscurile medii și mari identificate au fost legate de:

- Tratarea apei potabile și epurarea apei uzate (activitatea de producție) și asigurarea mentenanței rețelelor de apă și de canalizare;
- Asigurarea resurselor financiare (disponibilitate și recuperarea soldurilor);
- Investiții: implementarea proiectelor din fonduri europene și realizarea unor investiții noi;
- Protecția mediului;
- Achiziții (gestionarea contractelor și desfășurarea proceselor de achiziții);
- Asigurarea securității rețelei și programelor IT.

În plus, au fost identificate și riscuri de natură politică și legislativă, precum și riscuri legate de corupție. În urma unei analize a riscurilor și vulnerabilităților asociate corupției, au fost dezvoltate mai multe mecanisme pentru prevenirea și gestionarea acestui aspect: de la registrul riscurilor și proceduri de lucru, la declararea cadourilor, declarații de avere și interese, precum și evaluarea nivelului de cunoștințe al angajaților AQUATIM SA cu privire la mecanismele de prevenire a corupției.

Pentru riscurile identificate, există măsuri stabilite și un cadru organizațional pentru implementarea acestora, supravegheat de către directorul general.

Sistemul de management integrat calitate–mediu–sănătate și securitate în muncă este certificat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC) și este supus periodic auditărilor interne și externe. În anul 2024, sistemul a fost auditat de către SRAC și a fost recertificat confirmând susținerea corectă a sistemului intern și conformarea cu cerințele standardului.

În plus față de riscurile identificate în cadrul sistemului de management, impacturile, riscurile și oportunitățile au fost identificate și evaluate și în cadrul analizei de dublă materialitate realizată pentru acest raport. O detaliere a acestora poate fi regăsită la capitolul de divulgare *ESRS 2 – SBM3 - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri.*

[GOV-5] Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind durabilitatea

Gestionarea riscurilor privind informațiile raportate

Având în vedere că informațiile conținute în Raportul de Sustenabilitate sunt parte din informațiile relevante importante atât pentru părțile interesate interne cât și externe, ne-am asigurat că întreg procesul de raportare să fie coordonat de un responsabil intern pe raportare. Toate etapele procesului începând de la alinierea etapelor de raportare, instruirea echipei de raportare, analiza părților interesate și consultarea lor, analiza dublei materialități și dezvoltarea divulgărilor specifice conform cerințelor de standard să fie monitorizate și supervizate de responsabilul intern. Toate impacturile, riscurile și oportunitățile incluse în analiza de dublă materialitate au fost evaluate de către echipa internă de sustenabilitate implicată în elaborarea acestui raport și au fost validate de către echipa de conducere.

Pentru a se asigura că informațiile sunt corecte, relevante și că răspund cerințelor de raportare conform standardelor ESRS, AQUATIM SA a luat o serie de măsuri:

- Stabilirea unei echipe interne de sustenabilitate, cu responsabili din fiecare departament și implicarea echipei de management;
- Colaborarea cu un consultant de specialitate în domeniul raportării de sustenabilitate pentru realizarea analizei de dublă materialitate, analiza amprenteii de carbon, raportarea pe taxonomia UE și suport în dezvoltarea raportului conform standardelor ESRS;
- Verificarea raportului printr-un proces de audit extern, conform informațiilor din Anexă

Pentru raportările viitoare, AQUATIM SA își propune consolidarea procesului de due diligence aplicat pentru identificarea și raportarea impacturilor, riscurilor și oportunităților.

STRATEGIA

AQUATIM SA și-a propus să contribuie la bunăstarea comunităților din regiunea județului Timiș prin furnizarea de servicii de apă potabilă și canalizare de calitate, la prețuri accesibile, cu accent pe accent pe comunicarea transparentă, respectul față de clienți, protejarea resurselor naturale și respectarea normelor legale. Compania vizează profitabilitatea, în linie cu asigurarea unui management eficient, o guvernare solidă și sprijinirea dezvoltării profesionale a angajaților.

Misiunea AQUATIM SA este aceea de a asigura servicii de înaltă calitate clienților și consumatorilor săi, fără a prejudicia resursele naturale limitate și mediul înconjurător, securitatea și sănătatea partenerilor săi de interes, prin îmbunătățirea continuă a performanțelor în domeniul furnizării serviciilor de alimentare cu apă și canalizare și prin controlul impactului activităților sale asupra mediului, în toate etapele de desfășurare.

[SBM-1] Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric

AQUATIM SA își desfășoară activitatea în domeniul serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și are un rol esențial în furnizarea serviciilor de utilitate publică pentru aria județului Timiș. În anul 2024, aria de acoperire a inclus 163 de localități: 1 municipiu, 8 orașe, 52 comune și 102 sate.

Acționarii AQUATIM SA sunt următoarele unități administrativ-teritoriale: municipiul Timișoara, Județul Timiș, orașele Jimbolia, Deta, Sânnicolau Mare, Buziaș și comuna Ghiroda. În anul 2024, activitatea AQUATIM SA de tratare și distribuție a apei potabile, colectare și epurare a apei uzate în aria de operare a fost desfășurată conform informațiilor de mai jos:

Infrastructură	Administrarea 68 stații de tratare, 28 de stații de epurare în aria de operare, 2954 km rețea de apă și 1584 km rețea de canalizare
Angajați	1007
Surse de apă	Râul Bega, foraje, la sud și sud-est de Timișoara
Volume apă	24.834.291 mc de apă potabilă distribuită consumatorilor finali
Mentenanța rețelelor	Au fost înregistrate peste 3476 avarii, dintre care peste 90% au fost remediate în primele 24 de ore de la sesizare

Veniturile totale în anul 2024, conform situațiilor financiare și cerințelor standardelor ESRS au fost următoarele:

Venituri totale	320.310.996 lei
Venituri pe Sectoare semnificative ESRS 3	Nu e cazul
Venituri din activitatea de producere și distribuție a apei potabile	149.917.835 lei
Venituri din activitatea de colectare și epurare a apelor uzate	138.838.128 lei
Venituri din cărbune	Nu e cazul
Venituri din petrol	Nu e cazul
Venituri din gaze naturale	Nu e cazul
Venituri obținute din activități economice aliniate la taxonomie legate de gazele fosile	Nu e cazul
Venituri din produse chimice	Nu e cazul
Venituri din arme controversate	Nu e cazul
Venituri din cultivarea și producția de tutun	Nu e cazul

Modelul de afaceri al AQUATIM SA este centrat pe oferirea de servicii sigure, continue și conforme cu standardele de calitate și siguranță. Clienții companiei sunt persoanele fizice (populația din regiunea județului Timiș), autoritățile, instituțiile și clienții industriali.

Strategia AQUATIM SA se bazează pe un model de afaceri responsabil, care urmărește echilibrul dintre performanța economică, protecția resurselor naturale și respectarea standardelor de calitate și siguranță, conform cerințelor legale și așteptărilor consumatorilor.

Strategia companiei se concentrează pe trei direcții:

- **Eficiență operațională și servicii orientate către consumatori**, prin:
 - Menținerea în stare optimă de funcționare și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă;
 - Asigurarea accesului consumatorilor la serviciul public de alimentare cu apă de calitate, controlată fizico-chimic și microbiologic, în condiții de siguranță și protecție a sănătății;
 - Îmbunătățirea sistemelor de management al apelor uzate, cu respectarea standardelor de mediu.
- **Guvernanță responsabilă** – prin desfășurarea activităților companiei în conformitate cu prevederile legale, reglementările în vigoare și politicile interne;
- **Transformare digitală și inovație** – prin automatizarea proceselor interne și crearea unor baze de date integrate.

Strategia companiei este aliniată cu unul dintre Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale Organizației Națiunilor Unite - ODD 6 – Apă curată și sanitație, care presupune asigurarea disponibilității și managementului durabil al apei și sanitație pentru toți.

În plus, aspectele care au legătură cu sustenabilitatea sunt integrate în activitatea zilnică a companiei, de la respectarea standardelor de mediu și realizarea planului de gestiune a deșeurilor, la cele care țin de calitate și sănătate și siguranță la locul de muncă, incluse în politica de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională. În perioada următoare, AQUATIM SA va continua alinierea strategiei la cerințele CSRD și standardele ESRS.

Lanțul valoric al AQUATIM SA reflectă întregul proces operațional, de la captarea și tratarea apei până la distribuția către consumatori (utilizatorii finali) și gestionarea apelor uzate.



[SBM-2] Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

AQUATIM SA recunoaște importanța implicării părților interesate în definirea și implementarea strategiei de dezvoltare a companiei, în evaluarea impacturilor generate de activitatea sa, anticiparea riscurilor și identificarea oportunităților.

Compania a efectuat o analiză a părților interesate care au fost grupate în două categorii, interne și externe, conform descrierii de mai jos:

Părți interesate interne:

- Consiliul de Administrație AQUATIM SA;
- Angajații AQUATIM SA;
- Reprezentanții sindicatelor angajaților care participă la ședințele Consiliului de Administrație;
- Acționarii AQUATIM SA - reprezentanții unităților administrativ teritoriale din municipiul Timișoara, județul Timiș, orașele Jimbolia, Deta, Sânnicolau Mare, Buziaș și comuna Ghiroda.

Părți interesate externe:

- Reprezentanți mass-media - presa locală și națională, tipărită/online, televiziuni și posturi de radio;
- Autorități publice locale, județene, de reglementare și de control, inclusiv Apele Române, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, Administrația Bazinală de Apă Banat, primării etc.;

- Consumatori casnici, instituționali și industriali;
- Agenți economici - companii care evacuează ape uzate industriale în rețeaua de canalizare;
- Furnizori de bunuri și de servicii;
- Instituții de învățământ și institute de cercetare: universități, școli primare, gimnaziale și licee din Timișoara și din județ, aflate în aria de operare, Institutul de cercetare ECOIND;
- Comunități locale din aria de operare;
- ONG-uri locale: Fundația Comunitară Timișoara, Asociația Verde de Banat, Asociația OilRight, Asociația CRIES etc.

Pentru categoriile de părți interesate prezentate mai sus există și un plan de acțiune pentru consultare și implicare în vederea integrării punctelor de vedere ale acestora în activitățile AQUATIM SA.

Mecanismele de consultare folosite de AQUATIM SA includ sondaje de satisfacție a clienților, întâlniri publice și consultări cu autoritățile și cu alți parteneri, în funcție de specificul fiecărei activități. Pentru relația cu clienții, există o platformă online, un call-center disponibil 24/7 la numărul 0356 914 și informații actualizate constant pe site-ul companiei. Clienții pot transmite sesizări la adresa clienti@aquatim.ro sau pot programa audiențe. În plus, pentru interacțiuni directe, clienții pot merge la centrul de relații din Timișoara, strada Enric Baader, numărul 11.

Principalele așteptări ale părților interesate identificate sunt legate de acces sigur și continuu la apă potabilă de calitate și servicii de canalizare eficiente, de investiții în infrastructură, de răspunsuri rapide la incidente și implicarea în programe pentru comunitate. Toate aceste teme au fost adresate în perioada de raportare, conform datelor de mai jos, valabile la 22.01.2025:

Investiții din fonduri europene în valoare de peste 200 milioane de lei de care au beneficiat locuitorii de pe 92 de străzi din Timișoara:

- Peste 40 km de conducte reabilite din rețeaua de apă și peste 20 km de conducte reabilite din rețeaua de canalizare;
- Lucrări finalizate și recepționate pe 75 de străzi și lucrări în curs de execuție pe 17 străzi.

Investiții din surse proprii în valoare de peste 11 milioane de lei pentru:

- Reamplasarea căminelor de branșament și racord pentru 34 de străzi (84.365 lei) și înlocuirea rețelei de apă pe strada Costache Negruzzi (130.688 lei)
- Cișmele publice pentru apă potabilă în Timișoara (129.895 lei) și lucrări la stația de tratare a apei Bega (10.579.763 lei);
- Extinderea rețelei de canalizare pe strada Anemonelor (402.284 lei).

Pentru asigurarea calității apei și acces continuu serviciile AQUATIM SA, în 2024 au fost verificate peste 5.000 de probe de apă potabilă din rețeaua Timișoarei, prin 76.000 de determinări ale indicatorilor de calitate, iar peste 90% dintre avarii au fost remediate în primele 24 de ore de la sesizare.

AQUATIM SA a continuat să administreze Muzeul Apei și Centrul Aquapic, derulând programe educaționale la care au participat peste 7.000 de elevi, în parteneriat cu școli și ONG-uri locale. Printre partenerii strategici ai acestui program se numără Apele Române Banat, Fundația Aquatim, Fundația Aquademica, Fundația Comunitară Timișoara și Asociația Verde de Banat.

Odată cu derularea dublei materialități compania a lansat un sondaj de opinie în rândul părților interesate. Sondajul a fost lansat utilizând canale de comunicare cu aceștia precum email sau lansare prin social media pagina de Facebook AQUATIM SA. Am primit răspunsuri atât de la părți interesate interne – angajați cât și de la clienți ca părți interesate externe.

Informațiile colectate din partea părților interesate a contribuit direct la analiza de dublă materialitate care este prezentată în paginile următoare și stau la baza deciziilor strategice privind investițiile, prioritățile de dezvoltare, inițiativele de sustenabilitate și îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite. O serie de recomandări primite din partea părților interesate sunt deosebit de relevante și vor constitui pentru AQUATIM SA punți de discuție în viitoare abordări ale îmbunătățirii proceselor la nivel organizațional. O parte din acestea sunt considerate deja la nivel de investiții sau dezvoltări ulterioare, dar considerând punțile de transparență pe care compania le consideră deosebit de importante se dorește ca sugestiile cele mai relevante să fie comunicate și în prezentul raport.

Printre recomandările primite în sondajul de opinie (chestionarea) lansată de-a lungul dezvoltării raportului, sunt enumerate câteva mai jos. Aceste recomandări vor fi analizate în detaliu din perspectiva fezabilității lor prin discuții interne:

- **Integrarea digitalizării în operare.** Suntem conștienți că domeniul IT are un rol semnificativ în obținerea sustenabilității apei. Tehnologia cloud, în special, poate permite organizațiilor să optimizeze utilizarea apei, să reducă risipa, să crească eficiența și să își îmbunătățească reziliența în fața riscurilor legate de apă.
- **Dezvoltarea continuă a personalului și dezvoltarea de succesori pentru funcții cheie.** Intern s-a discutat dezvoltarea unei strategii de personal astfel încât unitatea să fie pregătită din timp pentru succesori.
- **Recuperarea gazelor emise de nămolul separat** din apa epurată.
- **Conștientizare și dezvoltare angajați** în domeniul sustenabilității

AQUATIM SA va continua procesul de consultare cu părțile interesate pentru a răspunde în mod activ și transparent așteptărilor acestora și va comunica progresul în operațiuni și în dezvoltarea afacerii continuu.

[\[SBM-3\] Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri](#)

Analiza de semnificație și interpretarea rezultatelor

Prezentul raport integrează date de rezultat al analizei dublei materialități conform procesului derulat la nivel intern prin implicarea părților interesate interne și externe inclusiv un sondaj de opinie lansat pe diferite canale. Procesul în detaliu se regăsește la informația de divulgare privind **procesul de evaluare a semnificației - IRO1** explicată la subcapitolul următor. Exprimăm rezultatul evaluărilor utilizând încadrarea comparativă utilizând figuri specifice. Analiza de materialitate, stă la baza cadrului nostru actual de raportare pe sustenabilitate și pe baza căruia am inițiat prima raportare conform standardelor ESRS.

Așa cum menționăm la procesul de evaluare a semnificației – IRO1, pragul de semnificație stabilit ca încadrare finală a impacturilor, riscurilor și oportunităților pe teme materiale ca fiind material semnificative a fost la stabil la 3 pe o scală de la 1÷5 pentru impacturi și 4 pe o scală de la 1÷5 pentru riscuri & oportunități.

Materialitate Impactului

De-a lungul analizei de dublă materialitate am identificat **80 de impacturi** (36% materiale și 64% nemateriale), **87 riscuri** (9% materiale și 91% nemateriale) și **61 oportunități** (39% materiale și 61% nemateriale).

Figura nr.1 - Centralizare rezultate analiza de semnificație IRO pe teme ESG

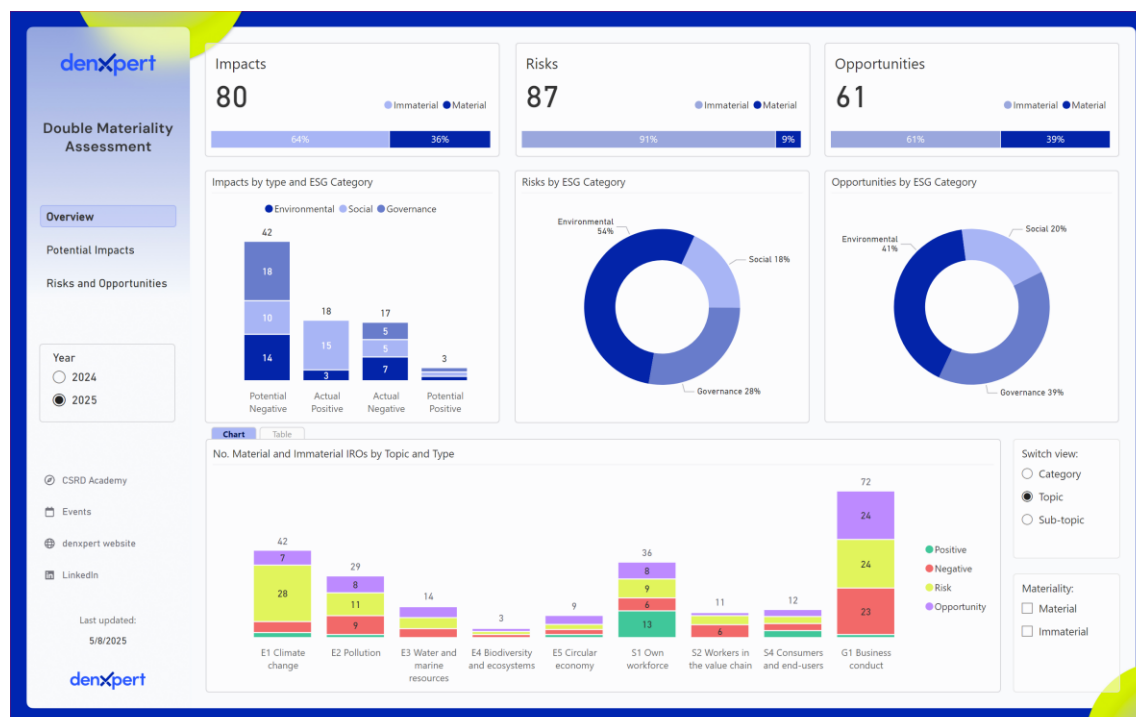
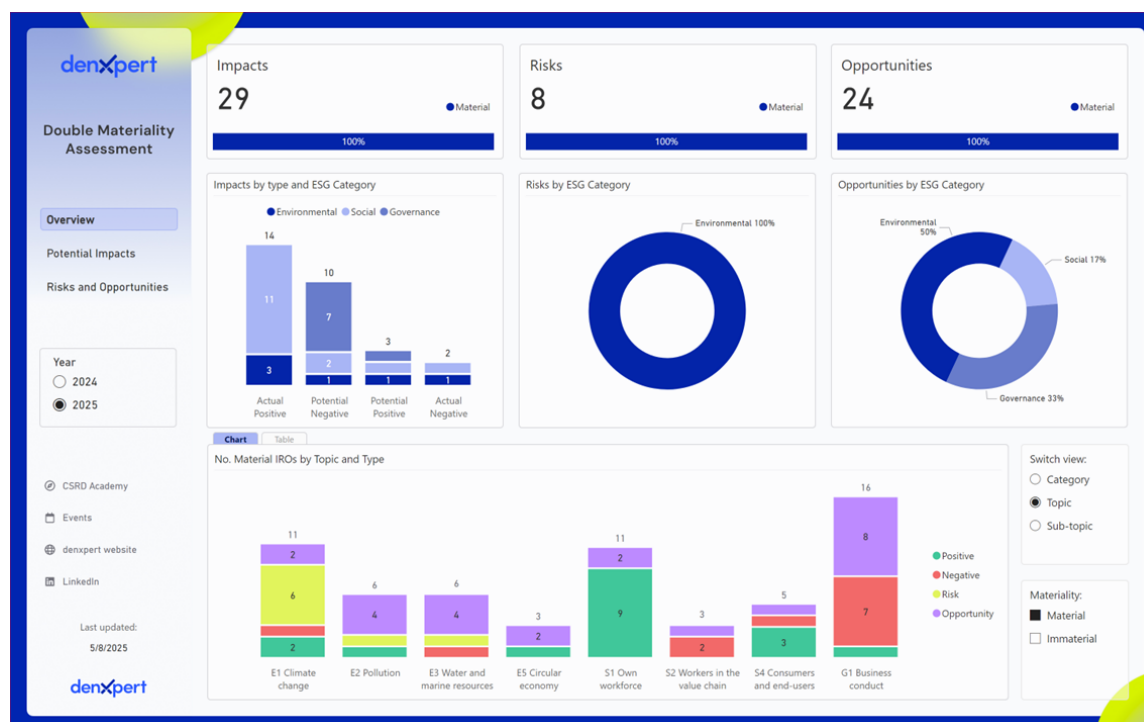


Figura nr. 2 - Centralizare rezultate analiza de semnificație IRO semnificative pe teme ESG



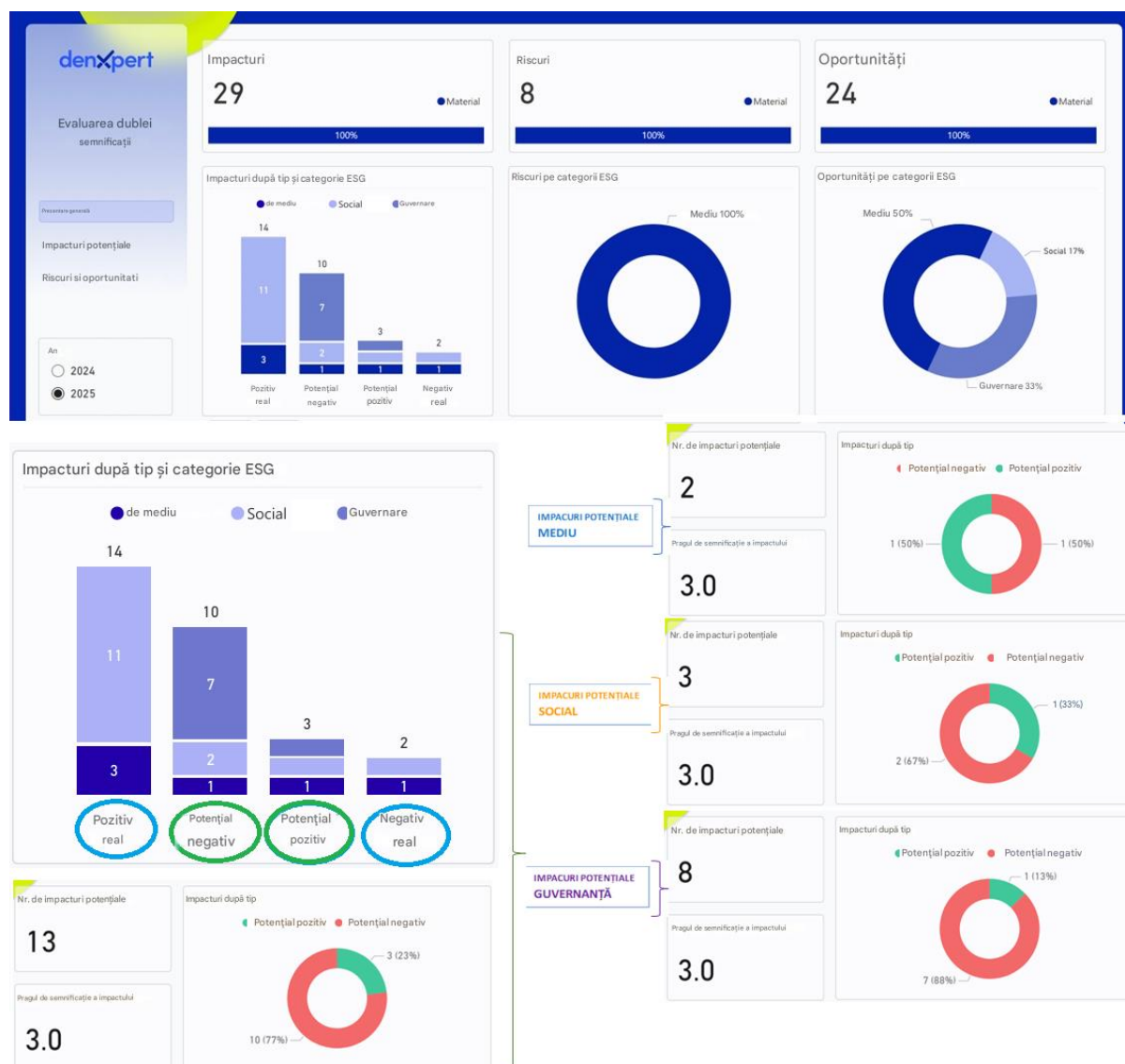
Din totalul de impacturi identificate doar **29 de impacturi** sunt materiale-semnificative.

- 2 impacturi actual negative
- 14 impacturi actual pozitive
- 10 impacturi potențial negative
- 3 impacturi potențial pozitive

Aplicația informatică utilizată ne-a ajutat să segmentăm ușor rezultatele analizei de semnificație, astfel că am putut filtra și identifica atât impacturile actuale negative materiale și cât cele potențiale negative materiale identificate. De asemenea am putut să identificăm prin screening-ul rezultatelor temele sau chiar sub-sub temele materiale semnificative.

Rata potențialelor impacturi pozitive și negative pe categorii ESG se pot observa în figura de mai jos.

Figura nr. 3 – Rezultatele Analizei de Semnificație – extinsă – Materialitatea Impactului



Impacturi semnificative actuale negative identificate (IAN..)

Nr. crt	Impactul material actual negativ	Categoria ESG	Tema	Sub-tema
IAN1	Emisii de GES Scope 1 care conduc la încălzirea globală	Mediu	E1 Schimbări climatice	Atenuarea schimbărilor climatice
IAN2	Debite dezechilibrate la nivel de unitate consumatoare	Social	S4 Consumatori și utilizatori finali	Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali

Am identificat două de impacturi semnificative actuale negative care sunt legate de emisiile de GES din operațiunile proprii generate în special de consumul de energie și combustibili necesari operării și unul legat de afectarea consumatorilor finali prin asigurarea unor debite dezechilibrate la nivel de unitate consumatoare, impact care se datorează unor probleme de multe ori ale infrastructurii deficitare în anumite zone. Pentru toate impacturile actuale negative deținem un plan de acțiune intern care conduce la diminuarea semnificației negative a acestor aspecte în următorii ani.

Impacturi semnificative actuale pozitive identificate (IAP..)

Nr. crt	Impactul material actual pozitive	Categoria ESG	Tema	Sub-tema
IAP1	Reducerea poluării apei	Mediu	E2 Poluare	Poluarea apei
IAP2	Utilizarea energiei electrice din surse regenerabile	Mediu	E1 Schimbările climatice	Energie
IAP3	Reutilizarea nămolului	Mediu	E5 Economia Circulară	leșiri de resurse legate de produse și servicii
IAP4	Calitatea vieții crescute pentru clienți prin acces la servicii de apă și canal	Social	S4 Consumatori și utilizatori finali	Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
IAP5	Informarea comunității și a tuturor consumatorilor	Social	S4 Consumatori și utilizatori finali	Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
IAP6	Eficiență și echitate în furnizarea serviciilor	Social	S4 Consumatori și utilizatori finali	Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
IAP7	Alinierea la nivelul de salarizate impus de lege, chiar peste medie.	Social	S1 Forță de muncă proprie	Condiții de muncă
IAP8	Contracte de muncă cu program întreg	Social	S1 Forță de muncă proprie	Condiții de muncă
IAP9	Program de lucru aliniat la legislație.	Social	S1 Forță de muncă proprie	Condiții de muncă
IAP10	Oferim concedii adecvate angajaților	Social	S1 Forță de muncă proprie	Condiții de muncă
IAP11	Diversitate și incluziune	Social	S1 Forță de muncă proprie	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți
IAP12	Salarizare adecvată și nediscriminare de gen, etnie sau altele	Social	S1 Forță de muncă proprie	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți
IAP13	Respectăm dreptul la viață al salariaților noștri și oferim locuințe angajaților noștri care îndeplinesc unele criterii sociale stabilite prin procesul intern de HR	Social	S1 Forță de muncă proprie	Alte drepturi legate de muncă
IAP14	Instruire pentru toți salariații	Social	S1 Forță de muncă proprie	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți

Impacturi semnificative potențial negative identificate (IPN...)

Nr. crt	Impactul material potențial negativ	Categoria ESG	Tema	Sub-tema
IPN1	Reducerea disponibilității apei brute pentru tratare	Mediu	E3 Resurse de apă și marine	Apă
IPN2	Încetarea contractului cu contractorii dacă există cerințe legale neîndeplinite	Social	S2 Lucrători în lanțul valoric	Alte drepturi legate de muncă
IPN3	Neîncadrarea în termen de 30 zile lucrătoare a plății facturilor	Guvernare	G1 Conduită în afaceri	Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată
IPN4	Nerespectarea codului de conduită al furnizorilor	Guvernare	G1 Conduită în afaceri	Cultură corporativă
IPN5	Incidente de corupție sau mită sau nerespectarea unor politici specifice ale finanțatorilor	Guvernare	G1 Conduită în afaceri	Corupție și luare de mită
IPN6	Probleme cu cash flow-ul și asigurarea achizițiilor pe proiectele finanțate	Guvernare	G1 Conduită în afaceri	Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată
IPN7	Probleme cu dezvoltarea caietelor de sarcini și contractările specifice	Guvernare	G1 Conduită în afaceri	Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată
IPN8	Lipsa sau expirarea autorizațiilor sau certificatelor necesare	Guvernare	G1 Conduită în afaceri	Cultură corporativă
IPN9	Intrarea în insolvență a antreprenorilor sau disfuncționalități în activitatea prestatorilor	Guvernare	G1 Conduită în afaceri	Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată
IPN10	Expunerea șoferilor și muncitorilor la noxe la transportul nămolului	Social	S2 Lucrători în lanțul valoric	Condiții de muncă

Impacturi semnificative potențial pozitive identificate (IPP..)

Nr. crt	Impactul material potențial pozitiv	Categoria ESG	Tema	Sub-tema
IPP1	Derularea și susținerea financiară a proiectelor de decarbonizare utilizând fonduri și finanțări externe	Mediu	E1 Schimbările climatice	Atenuarea schimbărilor climatice
IPP2	Calificarea personalului	Social	S1 Forță de muncă proprie	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți
IPP3	Colaborarea cu autoritățile și partenerii publici/privati	Guvernanță	G1 Conduita în afaceri	Angajament politic

Faptul că gestionăm aspectele ESG prin sistemul integrat calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională acest rezultat al analizei de semnificație validează încă o dată că toate procesele operaționale și susținerea acestora conduc la minime impacturi negative semnificative fapt datorat unui control atent și monitorizare constantă. Cu siguranță că procesele de continuă îmbunătățire conduc la progres dar pe de altă parte suntem conștienți

că este necesar să fim vigilenți în gestionarea unor aspecte cheie ale activității care pot conduce la impacturi potențial negative.

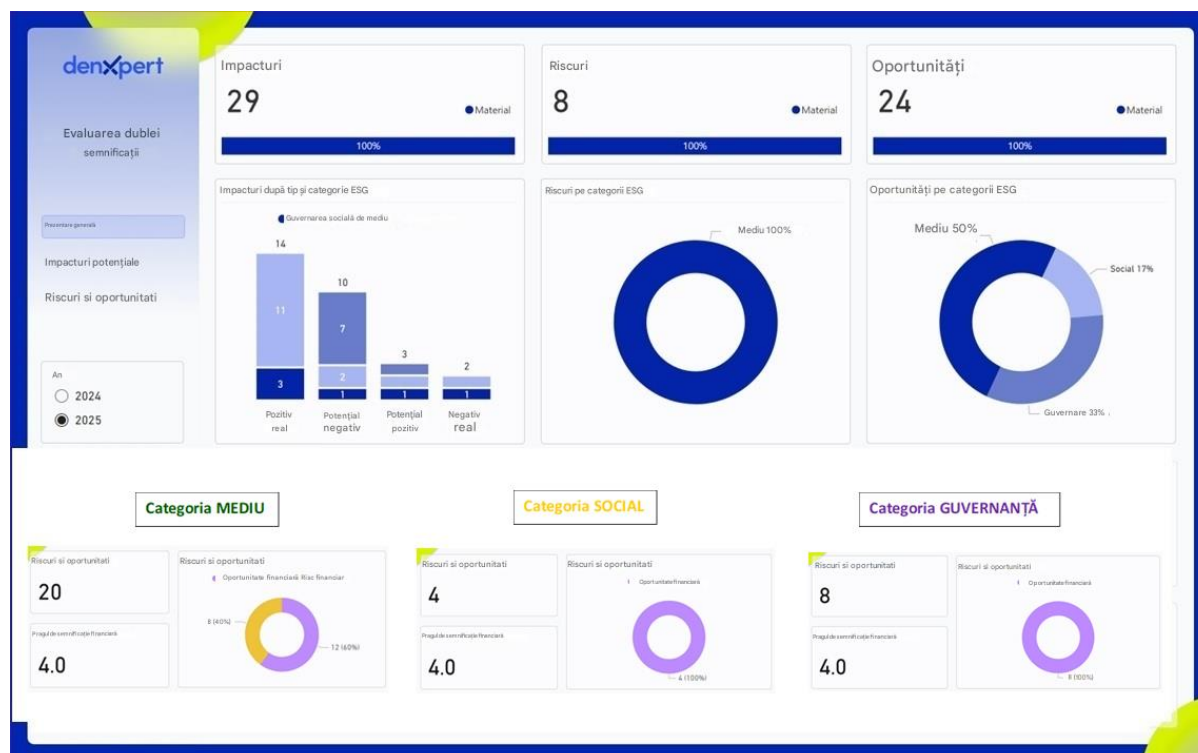
Prin îmbunătățirea proceselor operaționale și printr-o strategie orientată spre client și dezvoltare regională încercăm să creăm un impact actual pozitiv. Inițiativele noastre de a crea un mediu stabil pentru angajații noștri cât și inițiativele noastre în menținerea calității serviciilor noastre își pun amprenta pe ceea ce aducem ca plus valoare în comunitățile locale.

Dorim să dezvoltăm proiectele de infrastructură pe nevoile de dezvoltare locală a urbelor odată cu eficientizarea activităților noastre și o contribuție substanțială la decarbonizarea economiei. Suntem conștienți că acest lucru se poate realiza doar cu un angajament politic sănătos prin care să reușim capacitarea în dezvoltare și a altor autorități sau parteneri publici. Pe de altă parte avem nevoie de resurse financiare pentru a susține decarbonizarea prin diminuarea emisiilor de carbon dar acestea le vom putea susține cu un aport mare de finanțări externe.

Materialitate financiară

Analiza de dublă materialitate a dus la identificarea a unui număr total de **148 de riscuri & oportunități financiare** dintre care **87 fiind riscuri financiare** și **61 fiind oportunități financiare** acestea fiind identificate considerând teme de sustenabilitate care aduc un factor de risc sau oportunitate evidente în lanțul valoric analizat și care ca o consecință pot afecta capitalul financiar al companiei la un moment dat.

Figura nr. 4 - Centralizare rezultate riscuri și oportunități semnificative ESG



Considerând criteriile privind probabilitatea de apariție și scorul de severitate acordat am identificat un număr de **8 riscuri materiale** care pot afecta financiar afacerea în sens negativ și un număr de **24 oportunități materiale** care aduc plus valoare financiară organizației noastre. Riscurile care pot afecta organizația au fost identificate la categoria de mediu o mare parte din acestea sunt riscurile climatice fizice sau de tranziție.

Menționăm că analiza riscurilor & oportunităților financiare a fost realizată calitativ considerând criterii stabilite intern fără a avea la îndemână pentru fiecare risc și oportunitate o evaluare în detaliu a efectelor pozitive sau negative din punct de vedere financiar.

Listăm mai jos un tabel cu riscuri și oportunități semnificative care au reieșit relevante din analiza de semnificație.

Nr. crt	Riscuri financiare	Categoria ESG	Tema	Sub-tema
R1	Avarii la echipamente și sisteme de alimentare cu energie	Mediu	E1 Schimbările climatice	Energie
R2	Creșterea temperaturilor locale afectează eficiența echipamentelor	Mediu	E1 Schimbările climatice	Energie
R3	Nevoia de transparență și evitarea acuzațiilor de greenwashing	Mediu	E1 Schimbările climatice	Adaptarea la schimbările climatice
R4	Creșterea costurilor de transport și eliminare a nămolului	Mediu	E1 Schimbările climatice	Adaptarea la schimbările climatice
R5	Creșterea costurilor materialelor și echipamentelor	Mediu	E1 Schimbările climatice	Adaptarea la schimbările climatice
R6	Creșterea prețului apei brute	Mediu	E1 Schimbările climatice	Apă
R7	Risc de creștere a prețului la energie	Mediu	E1 Schimbările climatice	Energie
R8	Creșterea costurilor operaționale pentru realizarea investițiilor necesare respectării limitelor mai restrictive pentru apa distribuită stabilite prin autorizații/ certificate/ reglementări	Mediu	E2 Poluare	Poluarea apei
Nr.crt.	Oportunități	Categoria	Tema	Sub-tema
OP1	Găsirea unor soluții alternative de alimentare cu energie	Mediu	E1 Schimbările climatice	Energie
OP2	Valorificarea/utilizarea unor surse de energie alternativă sustenabilă	Mediu	E1 Schimbările climatice	Atenuarea schimbărilor climatice
OP3	Campanii de conștientizare a populației privind exploatarea corectă a sistemelor de canalizare	Mediu	E2 Poluare	Poluarea solului
OP4	Accesare de fonduri pentru realizarea investițiilor privind tratarea apelor	Mediu	E2 Poluare	Poluarea apei
OP5	Accesare de fonduri pentru realizarea investițiilor privind epurarea apelor uzate	Mediu	E2 Poluare	Poluarea apei
OP6	Monitorizarea surselor de apă din punct de vedere calitativ (smart monitoring, senzori de turbiditate, conductivitate, pH, ORP)	Mediu	E2 Poluare	Poluarea apei
OP7	Economia circulară a apei	Mediu	E3 Apă și resurse marine	Apă
OP8	Utilizarea fondurilor de investiții pentru creșterea debitului de apă	Mediu	E3 Apă și resurse marine	Apă

	captată/ tratată (ex. realizarea de aducțiuni de la stațiile existente, execuția unor foraje)			
OP9	Conștientizarea populației privind pierderile și risipa de apă	Mediu	E3 Apă și resurse marine	Apă
OP10	Captarea din surse multiple (diversificarea surselor: foraje, râuri, lacuri etc)	Mediu	E3 Apă și resurse marine	Apă
OP11	Scăderea costurilor datorate eliminării nămolului	Mediu	E5 Economia circulară	leșiri de resurse legate de produse și servicii
OP12	Implementarea unor tehnologii pentru valorificarea nămolului	Mediu	E5 Economia circulară	leșiri de resurse legate de produse și servicii
OP13	Calificare profesională prin programe interne oferite angajaților din mediul operațional cât și TESA	Social	S1 Forță de muncă proprie	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți
OP14	Retenția angajaților și oferirea de continuitate muncii, protecție socială	Social	S1 Forță de muncă proprie	Alte drepturi legate de muncă
OP15	Instruirea angajaților furnizorilor cu privire la protecția sănătății	Social	S2 Lucrători în lanțul valoric	Condiții de muncă
OP16	Sisteme integrate automatizate de monitorizare și alertare	Social	S4 Consumers and end-users	Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
OP17	Extinderea portofoliului de proiecte	Guvernanță	G1 Conduita în afaceri	Angajament Politic
OP18	Acces la finanțare publică și privată	Guvernanță	G1 Conduita în afaceri	Angajament Politic
OP19	Îmbunătățirea proceselor de instruire și integrare a personalului nou.	Guvernanță	G1 Conduita în afaceri	Corupția și mita
OP20	Automatizarea și digitalizarea proceselor	Guvernanță	G1 Conduita în afaceri	Corupția și mita
OP21	Optimizarea procesului de deschidere a punctelor de lucru	Guvernanță	G1 Conduita în afaceri	Corupția și mita
OP22	Modernizarea infrastructurii și a tehnologiilor interne	Guvernanță	G1 Conduita în afaceri	Corupția și mita
OP23	Investiții în formarea continuă a angajaților	Guvernanță	G1 Conduita în afaceri	Corupția și mita
OP24	Implementarea unor soluții tehnologice avansate pentru protecția datelor	Guvernanță	G1 Conduita în afaceri	Corupția și mita

Informații cu privire la gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative ale organizației Aquatim SA sunt prevăzute în fiecare capitol specific ESRS tematic și sunt corelate împreună cu cerințele minime de prezentare de informații privind politicile, acțiunile și țintele stabilite la nivel de Aquatim SA.

Menționăm că managementul a decis ca pentru toate impacturile, riscurile și oportunitățile materiale identificate să se stabilească acțiuni concrete de diminuare, prevenire, control și monitorizare concretă a acestora pentru a susține dezvoltarea organizației. O mare parte din acestea fac parte din planurile de diminuare a riscurilor pe controlul sistemului intern integrat de management. Pe de altă parte printre prioritățile Aquatim SA se vor situa și implementarea oportunităților identificate în analiza de semnificație, acestea fiind deosebit de importante pentru dezvoltarea sustenabilă a organizației.

Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților

[IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

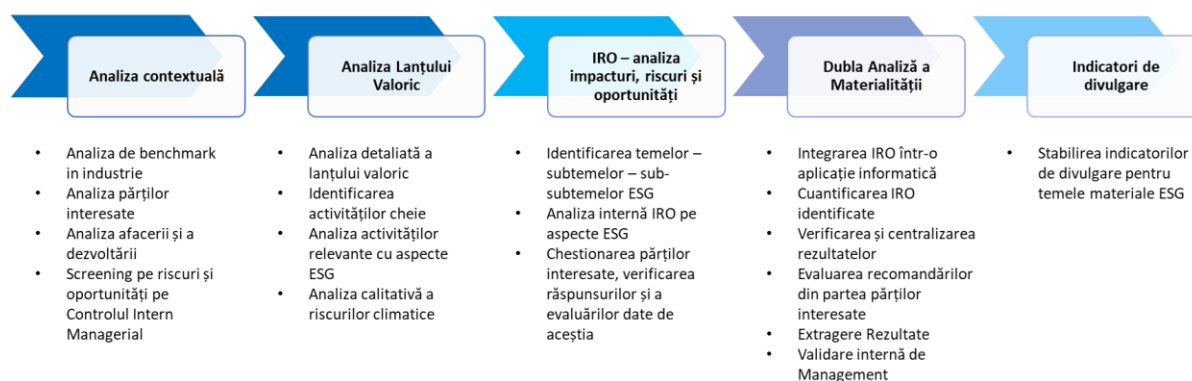
Procesul de evaluare a semnificației

Am derulat o analiză de dublă materialitate utilizând standardele ESRS și ghidul EFRAG. Am parcurs analiza în etape esențiale identificând și analizând temele materiale ESG cu impact asupra comunității și am identificat riscurile și oportunitățile pentru afacere analizând întreg lanțul valoric uitându-ne cu mare atenție asupra activităților dependente și asupra cărora am identificat o potențială influență atât din interior cât și din exterior. Am derulat două workshop-uri interne pentru identificarea și analizarea IRO. Identificările și analizele au fost realizate individual la nivel de departamente responsabile pe teme materiale specifice, implicând diferite funcții relevante din organizație. Ulterior analizele individuale s-a realizat o analiză integrată pentru crearea integrării și crearea sinergiilor la nivel de înțelegere în cadrul organizației. Analiza a fost realizată în evaluare extinsă prin utilizarea unei soluții informatice care a facilitat agregarea și integrarea datelor privind evaluările interne ale IRO dar și răspunsurile date de părțile interesate.

A fost realizat un screening pe riscurile și oportunitățile identificate în cadrul sistemului intern integrat pe Controlul Managerial de unde s-au extras și analizat cele mai relevante riscuri și oportunități ESG identificate la nivel strategic și operațional.

De asemenea s-a realizat o analiză calitativă a riscurilor climatice pentru identificarea riscurilor fizice și de tranziție (în detaliu la ESRS E1 Schimbări Climatice – ESRS 2-IRO1).

Pragurile de semnificație ESG pentru cuantificarea IRO au fost definite intern prin criterii specifice operaționale utilizând o scală de la 1÷5 (1 cuprinzând criterii minime de IRO, iar 5 cuprinzând criterii extinse IRO). Pragul de semnificație pentru temele materiale semnificative ca încadrare finală a fost stabilit intern la valoarea de 3 pentru evaluarea semnificației impacturilor și la 4 pentru evaluarea semnificației riscurilor & oportunităților. Astfel am reușit să finalizăm analiza de dublă materialitate identificând cele mai relevante și semnificative aspecte ESG pentru organizația noastră.



Perspectivile de analiză luate în considerare au fost următoarele:

- **Materialitatea impactului** - perspectivă din interior spre exterior. Am analizat și evaluat materialitatea impacturilor de mediu, sociale și de guvernanță ale operațiunilor proprii cât și ale activităților principale dependente și cu influență din lanțul de valoare (amonte și aval). Astfel am analizat natura și magnitudinea impacturilor pe teme materiale ale activității noastre care le transferăm în comunitate.

Am evaluat materialitatea impactului luând în considerare efectele actuale și potențiale generate de activitățile organizației, fie direct, fie prin relațiile sale de afaceri din lanțul valoric, atât în amonte (furnizori, autorități de reglementare, finanțatori, etc), cât și în aval (clienții și consumatorii finali, furnizori de servicii, etc). Această analiză a inclus evaluarea contribuțiilor pozitive pe care activitățile companiei le pot avea asupra sustenabilității și implicit asupra dezvoltării comunității sau afectării negative a acesteia.

Înțelegerea impacturilor ESG, rezultat din activitățile, produsele și serviciile companiilor noastre, actuală sau potențială, indiferent dacă este adversă (negativă) sau benefică (pozitivă), este foarte importantă pentru stabilirea unei referințe clare pentru îmbunătățiri ulterioare. Este important ca evaluarea cauzelor reale cum sunt utilizarea resurselor (energie, combustibili), utilizarea materialelor periculoase (substanțe pentru tratarea și epurarea apelor), emisiile în aer, apă sau sol precum și generarea de deșeuri (nămol și alte deșeuri) să fie o prioritate pentru noi. Identificarea clară a impacturilor sociale ne ajută la înțelegerea, gestionarea și comunicarea către toate părțile interesate a valorii sociale pe care munca noastră o creează într-un mod clar și consistent în comunitate.

- **Materialitate financiară** - perspectivă din exterior. Materialitatea financiară am analizat-o considerând toate efectele externe din punct de vedere al temelor materiale ESG care ne-ar putea afecta capitalul financiar și profitabilitatea organizației pe termen scurt mediu sau lung.

Evaluarea din perspectiva financiară s-a realizat ținând cont de riscurile și efectele negative posibile asupra performanțelor operațiunilor organizației, a stabilității financiare și asupra reputației și imaginii acesteia. De asemenea ne-am orientat asupra oportunitățile emergente legate de sustenabilitate pe care organizația noastră ar putea să le materializeze cu plus valoare atât pentru companie cât și pentru comunitate. Procesul nu s-a limitat doar la activitățile interne ale companiei, ci a integrat întregul lanț valoric al organizației.

Înțelegerea și cunoașterea impactului economic în cadrul comunității poate ajuta la stabilirea de noi căi către dezvoltarea sustenabilă și integrarea noilor obiective de afaceri. Ne dorim o dezvoltare a afacerii și a comunității ca operatori regional de apă – canal care să fie ferită cât se poate de riscuri care pot conduce la probleme majore pentru organizația noastră dar și pentru clienții noștri ca impact în cascadă. Alocarea de resurse și eforturi pentru dezvoltarea infrastructurii locale de apă – canal, dezvoltarea capacităților angajaților, economia circulară, cercetare-dezvoltare-inovație în domeniul apei cât și achizițiile sustenabile pot duce la sinergii care susțin managementul dezvoltării sustenabile al organizației pe deoparte dar și a comunităților locale pe de altă parte.

[IRO-2] Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind durabilitatea a întreprinderii

AQUATIM SA a identificat și analizat impacturile, riscurile și oportunitățile conform metodologiei descrise la capitolul ESRS 2 – IRO1.

Odată cu procesul de raportare AQUATIM SA a lansat o chestionare în rândul grupurilor de părți interesate. A fost lansată public această chestionare tocmai pentru ca mai multe categorii de părți interesate să aibă acces la ea. Au fost luate în considerare răspunsurile acestora și folosite în finalizarea analizei de semnificație. Lista cu temele materiale pentru care compania trebuie să fie transparentă și să asigure responsabilitate urmare a analizei de semnificație este evidențiată în tabelul de mai jos, temele menționate sunt baza raportării pentru anul de raportare 2024.

ESRS tematic	Teme de sustenabilitate - Raport de sustenabilitate 2024			
	Temă	Subtemă	Sub-subtemă	Marcarea temelor acoperite în raport, Acoperit (A), Non-material -neacoperit (NM) Nu se aplică (N/A)
ESRS E1	Schimbări climatice	E1-Adaptarea la schimbările climatice		A
		E1-Atenuarea schimbărilor climatice		A
		E1-Energie		A
ESRS E2	Poluare	E2-Poluarea aerului		A
		E2-Poluarea apei		A
		E2-Poluarea solului		A
		E2-Poluarea organismelor vii și a resurselor alimentare		N/A
		E2-Substanțe care prezintă motive de îngrijorare		A
		E2-Substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită		A
		E2-Microplastice		N/A
ESRS E3	Resurse de apă și marine	Apă Resurse marine	E3-Consumul de apă	A
			E3-Extrageri de apă	A
			E3-Evacuări de apă	A
			E3-Evacuări de apă în oceane	N/A
			E3-Extracția și utilizarea resurselor marine	
ESRS E4	Biodiversitate și ecosistem	Factorii de impact direct ai pierderii biodiversității	E4-Schimbările climatice	NM
			E4-Schimbarea destinației terenurilor, schimbarea utilizării apei dulci și schimbarea destinației mării	N/A
			E4-Exploatare directă	NM
			E4-Specii halogen invaziv	NM
			E4-Poluare	NM

			E4-Altele	N/A
		Impactul asupra stării speciilor	E4-Exemple: Dimensiunea populației speciilor; Riscul global de dispariție a speciilor	N/A
		Impactul asupra extinderii și stării ecosistemelor	Degradarea terenurilor, deșertificarea, impermeabilizarea solului	NM
		Impactul și dependența de serviciile ecosistemice		N/A
ESRS E5	Economia circulară	Intrări de resurse, inclusiv utilizarea resurselor		NM
		Ieșiri de resurse legate de produse și servicii		NM
		Managementul deșeurilor		A
ESRS S1	Forță de muncă proprie	Condiții de muncă	Angajare sigură	A
			Timp de lucru	A
			Salarii adecvate	A
			Dialogul social	A
			Libertatea de asociere, existența comitetelor de întreprindere și drepturile de informare, consultare și participare ale lucrătorilor	A
			Negocieri colective, inclusiv rata lucrătorilor acoperiți de contracte colective	A
			Echilibrul dintre viața profesională și cea privată	A
			Sănătate și siguranță	A
		Egalitate de tratament și șanse pentru toți	Egalitatea de gen și remunerarea egală pentru o muncă de valoare egală	A
			Formare și dezvoltarea competențelor	A
			Ocuparea forței de muncă și incluziunea persoanelor cu dizabilități	A
			Măsuri împotriva violenței și hărțuirii la locul de muncă	A
			Diversitate	A
		Alte drepturi legate de muncă	Munca copiilor	N/A
			Muncă forțată	N/A
			Locuințe adecvate	A
			Confidențialitate	A
ESRS S2	Lucrătorii din lanțul valoric	Condiții de muncă	Angajare sigură	NM
			Timp de lucru	NM
			Salarii adecvate	NM
			Dialogul social	NM
			Libertatea de asociere, existența comitetelor de întreprindere și drepturile de informare, consultare și participare ale lucrătorilor	NM
			Negocierea colectivă, inclusiv rata lucrătorilor acoperiți de contracte colective	NM

			Echilibrul dintre viața profesională și cea privată	NM
			Sănătate și siguranță	A
		Egalitate de tratament și șanse pentru toți	Egalitatea de gen și remunerarea egală pentru o muncă de valoare egală	NM
			Formare și dezvoltarea competențelor	NM
			Ocuparea forței de muncă și incluziunea persoanelor cu dizabilități	NM
			Măsuri împotriva violenței și hărțuirii la locul de muncă	NM
			Diversitate	NM
		Alte drepturi legate de muncă	Munca copiilor	N/A
			Muncă forțată	N/A
			Locuințe adecvate	N/A
			Apă și canalizare	N/A
			Confidențialitate	NM
ESRS S3	Comunități afectate	Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților	Locuințe adecvate	N/A
			Hrană adecvată	N/A
			Apă și canalizare	A
			Impactul asupra terenurilor	A
			Impactul asupra securității	N/A
		Drepturile civile și politice ale comunităților	Libertatea de exprimare	A
			Libertatea de întrunire	A
			Impactul asupra apărătorilor drepturilor omului	A
		Drepturile popoarelor indigene	Consimțământ liber, prealabil și informat	N/A
			Autodeterminare	
			Drepturile culturale	
ESRS S4	Consumatori și utilizatori finali	Impactul informațiilor pentru consumatori și/sau utilizatorii finali	Confidențialitate	A
			Libertatea de exprimare	A
			Acces la informații (de calitate)	A
		Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	Sănătate și siguranță	A
			Securitatea unei persoane	N/A
			Protecția copiilor	N/A
		Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	Nediscriminare	A
			Acces la produse și servicii	A
			Practici de marketing responsabile	A
ESRS G1	Conduita în afaceri	Cultura corporativă		A
		Protecția avertizorilor		A
		Bunăstarea animalelor		N/A
		Angajamentul politic		A
		Managementul relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată		A
		Corupție și mită		A
			Prevenirea și detecția, inclusiv instruirea	A
			Incidente	A

MEDIU

”Ecosistemele naturale sunt o resursă indispensabilă pentru om și alte ființe și specii ale planetei”.

Țintirea calității crescute a vieții omului prin urbanizare, utilizarea terenurilor, industrializarea și comerțul global, noi oamenii am contribuit la impacturi profunde și negative asupra naturii, biodiversității și ecosistemelor din întreaga lume. Epuizarea continuă a resurselor naturale nu afectează numai condițiile de mediu, ci are și un impact enorm asupra sănătății, bunăstării comunităților umane și a altor specii de pe Pământ. Uitându-ne cu atenție spre această complexă interacțiune dintre om și mediu și rolul vital pe care îl joacă natura în promovarea și protejarea sănătății umane, AQUATIM SA, în calitate de operator regionali de apă și canalizare, își propune să dezvolte infrastructura locală și regională, acordând atenție minimizării utilizării resurselor, împreună cu dezvoltarea infrastructurii pentru accesul omului la aprovizionarea cu apă de calitate și o contribuție la dezvoltarea unei infrastructuri foarte bune de colectare și epurare ape uzate menajere.

INDEX ESRS – MEDIU

ESRS E1: Schimbările climatice Guvernare E1 GOV-3 Integrarea performanței legate de sustenabilitate în schemele de stimulare Strategie E1 - SBM-3 Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modul de afaceri E1 IRO-1 Descrierea proceselor de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților materiale legate de climă E1-1 Plan de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților E1-2 Politici legate de atenuarea și adaptarea la schimbările climatice E1-3 Acțiuni și resurse în legătură cu politicile privind schimbările climatice Metrici și ținte E1-4 Ținte legate de atenuarea și adaptarea la schimbările climatice E1-5 Consum de energie și amestec E1-6 Domeniile brute 1, 2, 3 și Emisii totale de GES E1-7 Proiecte de eliminare a GES și de atenuare a GES finanțate prin credite de carbon E1-8 Prețul intern al carbonului E1-9 Efecte financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și oportunităților potențiale legate de climă	ESRS E2: Poluare Prevenirea poluării E2 IRO-1 Descrierea proceselor de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de poluarea materială E2-1 Politici legate de poluare E2-2 Acțiuni și resurse legate de poluare Metrici și ținte E2-3 Ținte legate de poluare E2-4 Poluarea aerului, apei și solului E2-5 Substanțe îngrijorătoare și substanțe foarte îngrijorătoare E2-6 Efecte financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de poluare ESRS E3: Apă și resurse marine Abordarea noastră pe apă ESRS 2 IRO-1 Proces de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de apa materială și resursele marine E3-1 Politici legate de apă și resurse marine E3-2 Acțiuni și resurse legate de resursele de apă și marine Metrici și ținte E3-3 Ținte legate de resursele de apă și marine E3-4 Consum de apă E3-5 Efecte financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de apă și resursele marine ESRS E4: Biodiversitate și Ecosisteme Informații cu caracter general E4.SBM-3 - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri ESRS2 IRO-1 - Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative Gestionarea protecției biodiversității E4-1 – Planul de tranziție și luarea în considerare a biodiversității și a ecosistemelor în cadrul strategiei și al modelului de afaceri E4-2 – Politici legate de biodiversitate și ecosisteme E4-3 – Acțiuni și resurse legate de biodiversitate și ecosisteme E4-4 – Ținte legate de biodiversitate și ecosisteme E4-5 – Indicatori de impact legați de biodiversitate și de schimbările ecosistemelor	ESRS 5: Utilizarea resurselor și economia circulară Gestionarea resurselor E5 IRO-1 Descrierea proceselor de identificare și evaluare a utilizării resurselor materiale și a impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de economia circulară E5-1 Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară E5-2 Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară Metrici și ținte E5-3 Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară E5-4 Intrări de resurse E5-5 Leșiri de resurse E5-6 Efecte financiare anticipate ale utilizării resurselor și impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de economia circulară Raportarea în conformitate cu cerințele Regulamentului UE privind Taxonomia
---	---	--

ESRS E1 – Schimbările Climatice

Schimbările climatice aduc o presiune pe operațiunile oricărei companii, compania este conștientă că trebuie să se acționeze în atenuarea impactului schimbărilor climatice prin diminuarea consumurilor de energie dar totodată să depună eforturi în zona de adaptare la riscurile climatice care pot afecta direct sau indirect. Viitorul aparține resurselor energetice regenerabile, curate, verzi, iar AQUATIM SA caută cele mai bune soluții pentru nevoile sale. În acest sens, a identificat oportunități de finanțare din proiecte europene pentru realizarea investițiilor menite să reducă impactul asupra mediului, furnizând totodată energia necesară pentru o funcționare optimă. Prin inovație și optimizarea proceselor existente, AQUATIM SA urmărește reducerea consumurilor din surse convenționale și orientarea spre folosirea energiilor regenerabile și economia circulară.

Guvernarea

[E1- GOV-3] Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente

AQUATIM SA nu a dezvoltat un sistem formal specific de stimulente financiare legate de performanța în sustenabilitate. Cu toate acestea, performanțele managementului organizației se bazează pe o remunerație formală conform unei proceduri interne în funcție de performanțele în atingerea ȋintelor strategice și operaționale.

AQUATIM SA continuă să facă demersuri pentru a integra principiile ESG în cultura sa organizațională prin mecanisme de guvernancă, obiective strategice și inițiative interne.

În viitor compania va analiza posibilitatea de a include criteriile de sustenabilitate în sistemele sale de evaluare a performanței și în procesele decizionale mai mult decât sunt stabilite la acest moment.

Strategia

[ESRS2 SBM-3] - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

Conform ultimelor analize efectuate emisiile de carbon ale organizației provin din consumurile de energie electrică, consumurile de combustibili pentru transport și consumurile de energie pentru încălzirea spațiilor și nu numai. Pe lângă eforturile de a găsi soluții pentru a produce și a utiliza energia regenerabilă solară compania este conștientă că pentru a contribui la diminuarea emisiilor și implicit la atenuarea schimbărilor climatice este importantă gestionarea eficientă a consumurilor prin eficientizarea energetică a activităților și adoptarea de tehnologii cu emisii reduse de carbon.

Pentru AQUATIM SA schimbările climatice reprezintă potențiale riscuri așa cum se întâmplă în orice organizație. Impactul acestora pe activitățile AQUATIM SA pot să creeze probleme în cascadă în comunitate pe lângă posibilitatea creșterii costurilor cu energia, taxe pentru emisiile de CO₂. Riscurile climatice pot să pună probleme atât în dezvoltarea infrastructurii de apă și de canalizare cât și în susținerea bunei funcționări ale acestora. Întreruperi ale activităților

din cauza condițiilor meteorologice severe pot crea mari probleme la nivel de clienți ceea ce constituie o problemă strategică care este abordată cu foarte multă diligență. Există o strategie care consideră multe aspecte cum ar fi: planul de investiții, investiții preconizate și dezvoltări finanțate de programele propuse, calibrarea costurilor de operare, măsuri de eficientizare etc. AQUATIM SA pune accent deosebit pe aspecte de risc care pot afecta strategia și activitățile și este orientată spre găsirea de soluții fezabile de adaptare astfel încât să susțină afacerea și comunitatea pe termen lung prin sustenabilitatea rezilientă a sistemelor de apă și de canalizare.

Planurile de investiții urmăresc:

- Creșterea siguranței în exploatare prin asigurarea volumului necesar;
- Asigurarea calității apei potabile furnizate populației în parametrii de calitate conform cu legislația în vigoare;
- Creșterea eficienței furnizării serviciului de alimentare cu apă;
- Creșterea populației deservite privind furnizarea serviciului de canalizare;
- Reducerea numărului de blocaje în sistemul de canalizare;
- Asigurarea necesarului de apă la stațiile de tratare în condiții normale de exploatare;
- Reducerea pierderilor datorate stării de degradare a instalațiilor existente;
- Protecții împotriva inundațiilor;
- Optimizarea instalațiilor de utilizare gaze naturale, eficientizare consum.

De-a lungul anilor s-au depus eforturi pentru eficientizarea energetică a activităților atât din perspectiva reducerii costurilor dar și din perspectiva diminuării emisiilor de carbon asociate consumurilor de energie și nu numai. S-au investit și se vor investi în tehnologii noi și infrastructuri rezistente.

[ESRS2 IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților materiale legate de climă

Sub umbrela „Sistemului de Management Integrat (calitate-mediu-SSM)” s-au identificat aspecte semnificative de mediu, sociale și implicit de guvernanță a afacerii care pot conduce la impacturi în comunitate fie că este vorba de afectarea mediului sau afectarea societății în general considerând activitățile specifice ale AQUATIM SA. De asemenea în cadrul procesului intern de management al riscurilor sunt abordate aspecte corelate pe subiecte ESG. Organizația identifică atât la nivel micro dar și macroeconomic potențialele riscuri dar și oportunități.

AQUATIM SA a efectuat analiza de dublă materialitate care a implicat o evaluare detaliată pe temele materiale pe schimbări climatice conform cerințelor standardelor de raportare ESRS. Evaluarea a fost detaliată pe activitățile pe întregul lanț valoric (aval, activitatea proprie și amonte), urmărind și opinia părților interesate prin consultarea acestora și analiza cadrului legislativ aplicabil. S-a realizat analiza pe toate sub-temele materiale pe standardul tematic ESRS E1 considerând și o analiză calitativă a riscurilor climatice fizice și de tranziție la care organizația ar putea fi vulnerabilă. Rezultatele acestei analize au confirmat că, sub aspectul standardului legat de Schimbările climatice, sub-temele materiale sunt adaptarea la schimbări

climatice, atenuarea schimbărilor climatice și subtema energie, acestea necesitând o gestionare strategică și o raportare transparentă.

Au fost analizate o serie de riscuri climatice care pot afecta activitățile și organizația într-un mod semnificativ utilizând o metodă calitativă bazată pe praguri de relevanță specifice metodei. Analiza a condus la identificarea și evaluarea unui set de riscuri fizice și de tranziție pe care le va analiza organizația în detaliu în 2025 pentru identificarea celor mai bune soluții de adaptare.

Riscurile fizice și de tranziție au fost analizate din perspectiva expunerii organizației la aceste riscuri climatice, sensibilitatea amplasamentului la aceste riscuri climatice, capacitatea de adaptare a organizației la riscurile climatice și vulnerabilitatea amplasamentelor la riscurile climatice identificate. S-a realizat și o evaluare finală a consecințelor și a severității acestora cu privire la impactul financiar. Setul de riscuri climatice fizice și de tranziție cu potențial mare de impact au fost considerate în analiza de dublă materialitate utilizând metodologia de abordare stabilită și criteriile specifice de evaluare extinsă.

Tip de risc (fizic/tranziție)	Pericol climatic	Element în pericol	Declarație de risc	Impacturi potențiale în aval (în cascadă).	Vulnerabilitatea	Evaluarea consecințelor considerând impactul financiar
Fizic	Schimbarea tiparelor de precipitații (ploi extreme)	Rețelele de ape pluviale	Supraîncărcarea sistemului de drenaj și posibile inundații	<i>Riscuri de deteriorare a infrastructurii, afectarea echipamentelor electrice</i>	Moderată	Minor
Fizic	Schimbarea tiparelor de precipitații (secetă prelungită)	Stația de tratare – sursa de apă brută	Reducerea disponibilității apei pentru tratare	<i>Restricții în alimentarea populației, necesitatea căutării unor surse alternative</i>	Mare	Moderat
Tranziție	Schimbarea tiparelor de precipitații (secetă prelungită)	Rețeaua de utilități	Reducerea disponibilității apei distribuite	<i>Posibile restricții de consum, creșterea prețului apei, afectarea serviciilor pentru populație</i>	Mare	Moderat
Fizic	Temperaturi extreme ridicate	Infrastructura HVAC	Suprasolicitarea sistemelor de climatizare	<i>Creșterea costurilor de operare, necesitatea întreținerii mai frecvente</i>	Mică	Nesemnificativ
Fizic	Temperaturi extreme ridicate	Stația de tratare – rețeaua de distribuție	Încălzirea apei și dezvoltarea microorganismelor	<i>Risc sanitar major, necesitatea utilizării unor tratamente suplimentare</i>	Moderat	Moderat
Fizic	Temperaturi extreme scăzute	Stația de epurare – bazine și echipamente de aerare	Încetinirea proceselor de epurare și posibila înghețare a bazinelor	<i>Reducerea eficienței epurării, posibile descărcări de efluent insuficient tratat</i>	Moderat	Minor
Fizic	Fenomene meteorologice extreme (furtuni, vânt puternic, grindină)	Infrastructura de căi pietonale și căi de transport de pe amplasament	Deteriorarea căilor de acces, dificultăți de transport	<i>Întârzieri operaționale, costuri de reparație, creșterea riscurilor de accidentare</i>	Mică	Nesemnificativ
Fizic	Fenomene meteo extreme (furtuni, vijelii, grindină)	Stația de tratare și stația de epurare – echipamente	Avarii la echipamente și sisteme de alimentare cu energie	<i>Necesitatea utilizării generatoarelor de rezervă, costuri suplimentare pentru reparații</i>	Moderat	Minor

		electrice și mecanice				
Fizic	Fenomene meteo extreme (vânt puternic, grindină, tornade)	Structurile exterioare ale stațiilor (acoperișuri, rezervoare, panouri solare)	Deteriorarea infrastructurii fizice	<i>Întreruperi operaționale, riscuri pentru siguranța personalului</i>	Moderat	Minor
Fizic	Creșterea nivelului apei subterane (în zone cu inundații frecvente)	Stația de epurare – infrastructura subterană	Infiltrarea apei subterane în bazinele de epurare și în canalizare	<i>Risc de descărcare a apei insuficient tratate, necesitatea modernizării infrastructurii</i>	Moderat	Minor
Fizic	Insulă de căldură urbană	Stația de tratare și stația de epurare – echipamente și structuri exterioare	Creșterea temperaturilor locale afectează eficiența echipamentelor	<i>Costuri operaționale mai mari, risc de supraîncălzire a echipamentelor</i>	Mică	Minor
Tranziție	Extinderea cerințelor de raportare a emisiilor de GES, ținte de reciclare	Stația de epurare și stația de tratare – consum energetic și emisii	Presiune pe reducerea amprentei de carbon	<i>Costuri mai mari pentru modernizare, posibile penalități pentru depășirea limitelor</i>	Moderat	Minor
Tranziție	Presiunile privind „mesajele ecologice” și „Directivile de spălare ecologică”	Stația de tratare și stația de epurare – politici de sustenabilitate	Nevoia de transparență și evitarea acuzațiilor de greenwashing	<i>Impact reputațional, riscuri legale, necesitatea investițiilor în raportare clară</i>	Moderat	Minor
Tranziție	Fluctuațiile prețurilor la energie	Stația de tratare și stația de epurare – consum energetic	Creșterea costurilor operaționale	<i>Presiune pe eficiență energetică, necesitatea investițiilor în surse alternative</i>	Mare	Moderat
Tranziție	Volatilitatea prețului combustibilului	Stația de epurare – transportul nămolului rezultat	Creșterea costurilor de transport și eliminare a nămolului	<i>Creșterea taxelor pentru tratarea nămolului, impact asupra bugetului operațional</i>	Mare	Moderat
Tranziție	Instabilitatea prețurilor agentului termic	Stația de epurare – procese ce necesită încălzire	Creșterea costurilor pentru menținerea temperaturilor optime	<i>Necesitatea de a investi în tehnologii mai eficiente, presiuni financiare</i>	Moderat	Moderat
Tranziție	Creșterea prețului apei brute	Stația de tratare – sursa de apă brută	Creșterea costurilor de operare din cauza scăderii resurselor de apă	<i>Posibile majorări ale tarifelor pentru consumatori, presiune asupra stațiilor pentru eficientizare</i>	Moderat	Moderat
Fizic	Dezastre ecologice (poluare, scurgeri toxice)	Ecosisteme naturale	Impact negativ asupra biodiversității locale	<i>Pierderea biodiversității, sancțiuni de mediu, proteste ale comunității</i>	Mică	Minor
Tranziție	Instabilitatea prețurilor produselor de la furnizorii supuși impozitării CBAM	Lanțul de aprovizionare	Creșterea costurilor materialelor și echipamentelor	<i>Creșterea costurilor de operare, posibile întârzieri în proiecte, diversificarea surselor de aprovizionare</i>	Moderat	Minor
Fizic	Inundații interioare	Infrastructura interioară a stațiilor	Deteriorarea echipamentelor electrice și mecanice din interior	<i>Întârzieri operaționale, costuri de reparație, riscuri de siguranță</i>	Moderat	Moderat

Fizic	Inundații exterioare	Zona exterioară a stației	Deteriorarea infrastructurii exterioare, incluzând drumuri și echipamente expuse	<i>Costuri de reparație, întreruperea operațiunilor, riscuri ecologice</i>	Mare	Moderat
-------	----------------------	---------------------------	---	--	------	---------

Lista cu temele materiale pe care AQUATIM SA raportează conform standardului ESRS pe domeniul de mediu se regăsesc în tabelul de mai jos. Chiar dacă unele teme și sub-subteme au rezultat ca „nemateriale” din analiza dublei materialități organizația consideră că este important să menționeze în raport la capitole distincte unele aspecte ale activității legate de conexiuni cu aceste subiecte.

ESRS tematic	Teme de sustenabilitate - Raport de sustenabilitate 2024		
	Temă	Subtemă	Sub-subtemă
ESRS E1	Schimbări climatice	E1-Adaptarea la schimbările climatice	
		E1-Atenuarea schimbărilor climatice	
		E1-Energie	
ESRS E2	Poluare	E2-Poluarea aerului	
		E2-Poluarea apei	
		E2-Poluarea solului	
		E2-Substanțe care prezintă motive de îngrijorare	
		E2-Substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită	
ESRS E3	Resurse de apă și marine	Apă Resurse marine	E3-Consumul de apă
			E3-Extrageri de apă
			E3-Evacuări de apă
ESRS E4	Biodiversitate și ecosistem	Factorii de impact direct ai pierderii biodiversității	E4-Schimbările climatice
			E4-Exploatare directă
			E4-Specii halogen invaziv
			E4-Poluare
		Impactul asupra stării speciilor	
ESRS E5	Economia circulară	Impactul asupra extinderii și stării ecosistemelor	Degradarea terenurilor, deșertificarea, impermeabilizarea solului
		E5 - Intrări de resurse, inclusiv utilizarea resurselor	
		E5 - Ieșiri de resurse legate de produse și servicii	
		E5 - Managementul deșeurilor	
- Acoperit în raport fiind important sau material semnificativ			
- Nu este acoperit în raport fiind imaterial sau ne-aplicabil, sau parțial acoperit			

Impacturi – riscuri – oportunități conform Analizei de Semnificație

Impactul, Riscuri, Oportunități - Materiale	Tip IRO	Tema	Sub-tema
Avarii la echipamente și sisteme de alimentare cu energie	Risc financiar	E1 Schimbările climatice	Energie
Creșterea temperaturilor locale afectează eficiența echipamentelor	Risc financiar	E1 Schimbările climatice	Energie
Nevoia de transparență și evitarea acuzațiilor de greenwashing	Risc financiar	E1 Schimbările climatice	Adaptarea la schimbările climatice
Creșterea costurilor de transport și eliminare a nămolului	Risc financiar	E1 Schimbările climatice	Adaptarea la schimbările climatice
Creșterea costurilor materialelor și echipamentelor	Risc financiar	E1 Schimbările climatice	Adaptarea la schimbările climatice
Găsirea unor soluții alternative de alimentare cu energie	Oportunitate financiară	E1 Schimbările climatice	Energie
Valorificarea/utilizarea unor surse de energie alternativă sustenabilă	Oportunitate financiară	E1 Schimbările climatice	Atenuarea schimbărilor Climatice
Risc de creștere a prețului la energie	Risc financiar	E1 Schimbările climatice	Energie
Utilizarea energiei electrice din surse regenerabile	Impact Actual pozitiv	E1 Schimbările climatice	Energie
Derularea și susținerea financiară a proiectelor de decarbonizare utilizând fonduri și finanțări externe	Impact Potential Pozitiv	E1 Schimbările climatice	Atenuarea schimbărilor climatice
Emisii de GES Scope 1 care conduc la încălzirea globală	Impact Actual Negativ	E1 Schimbările climatice	Atenuarea schimbărilor climatice

[E1-1] Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice

La momentul raportării pentru anul 2024 nu este definit un plan de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice. AQUATIM SA își propune să evalueze în detaliu amprenta de mediu și de impact pe climă în următorii ani fiind baza de placare în dezvoltarea unor scenarii concrete de evaluare a potențialului de diminuare a impactului pe climă. În prima etapă organizația s-a concentrat să analizeze amprenta de carbon pentru doi ani, 2023 și 2024, urmând să se extindă evaluările și pe întreg lanțul de valoare în vederea determinării emisiilor indirecte din amonte și aval ale activității proprii. După dezvoltarea de scenarii de diminuarea amprentei, evaluarea naturii investițiilor fezabile, se va întocmi un plan de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice care va fi disponibil în 2026 și care va cuprinde angajamente pentru reducerea emisiilor de carbon și a impactului pe climă.

Din punct de vedere strategic, chiar dacă un plan de tranziție nu este stabilit într-un mod formal și nu se dispune de un plan de parcurs specific, organizația stabilite angajamente specifice de eficientizare energetică și de reducere a amprentei de carbon prin eficientizarea consumurilor de energie sub umbrela sistemului de management de mediu. Organizația raportează anual autorității ANRE planul PREE (programul de îmbunătățire a eficienței energetice) care este întocmit de Managerul Energetic al AQUATIM SA și este aprobat de conducerea societății.

AQUATIM SA este conștientă că reducerea consumurilor energetice duce la diminuarea emisiilor în atmosferă, având stabiliți indicatori de performanță energetică și acționând constant pentru luarea de măsuri de îmbunătățire a tehnologiilor (cu consumuri energetice reduse și de modernizare a echipamentelor energetice). Societatea a efectuat deja demersuri și acționează într-un mod responsabil privind consumurile de energie, a investit în producția de energie regenerabilă, a investit în echipamente noi și a inițiat un proiect de revalorificare a deșeurilor de nămol prin recuperare de energie, astfel demonstrând angajamentul privind eficientizarea energetică a activității sale.

Compania este preocupată în găsirea soluțiilor locale de adaptare la schimbările climatice. În acest sens au existat mai multe inițiative și măsuri concentrate pe reducerea amprentei de carbon și reziliența climatică la fenomenele meteo extreme ce pun în pericol mediul și ecosistemele naturale și urbane. Acestea sunt detaliate la E1-3.

Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților

[E1-2] Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea

Prin Politica de mediu, AQUATIM SA are în vedere reducerea impactului asupra mediului înconjurător și implicit diminuarea impactului pe climă, prin realizarea unor măsuri precum:

- respectarea zonelor de protecție sanitară;
- reducerea consumului de resurse naturale, energie și combustibili fosili;
- prevenirea poluării terenurilor aferente amplasamentelor obiectivelor organizației.

AQUATIM SA nu are stabilite politici legate de atenuarea schimbărilor climatice. Acestea urmează să fie formulate în perioada următoare.

[E1-3] Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice

Activitățile principale desfășurate de AQUATIM SA sunt: captarea și tratarea apei brute, distribuția apei potabile și colectarea și epurarea apelor uzate. Specific acestor activități este consumul semnificativ de energie electrică preluată din rețeaua de alimentare cu energie electrică.

În cadrul societății există un responsabil energetic care se ocupă cu monitorizarea și controlul asupra activității energetice, monitorizarea consumurilor energetice, gestionarea serviciilor asociate activității energetice și elaborarea de măsuri având ca scop îmbunătățirea consumurilor specifice. Responsabilul energetic este subordonat Directorului tehnic.

În vederea monitorizării consumului de energie electrică, responsabilul energetic este ajutat de personalul din cadrul celor 5 sucursale din județ (care fac citirile contoarelor de energie electrică).

Modul de organizare a colectivului cu responsabilități privind consumul de energie în cadrul unității și existența unor centre de consum sau centre de gestiune economică a consumurilor energetice facilitează demersurilor privind managementul energiei în cadrul organizației.

Responsabilii privind consumul de energie colaborează activ cu toți angajații companiei. Periodic se analizează posibilitățile de reducere a consumurilor de energie. În cadrul unității

există o organizare pe centre de gestiune economică a consumurilor energetice. Pentru fiecare locație de activitate a companiei există o centralizare lunară a consumurilor de energie.

Personalul energetic are acces liber la informații de specialitate privind eficiența energetică. Toți tehnicienii și personalul de întreținere are acces la documentația tehnică a echipamentelor și instalațiilor consumatoare de energie.

În cadrul unității există o bună comunicare atât la nivel de management cât și la nivel de unități de producție. Periodic se fac informări privind starea echipamentelor și instalațiilor, respectiv a consumurilor energetice specifice lunare.

Pentru reducerea cantității de energie electrică preluată din rețeaua cât și pentru reducerea emisiilor de CO₂ și NO_x, AQUATIM SA SA a întreprins următoarele:

Producție de energie regenerabilă pentru consum intern:

- au fost montate două centrale fotovoltaice pe amplasamentul Stației de tratare a apei Urseni (651 KWp) și în incinta Stației de epurare din Timișoara (1 MWp), în vederea producerii energiei electrice din surse regenerabile și utilizarea acestora integral pentru consumul propriu. Centrala de la stația de epurare a produs 1,3 GWh în 2024 (13,5% din consumul stației) și a generat o reducere de 650 tone de emisii de carbon. Centrala de la stația de tratare a produs 305 MWh în 2024. Energia electrică produsă în cele 2 centrale fotovoltaice și consumată în anul 2024 a fost de 1.730.661 kWh - (305075 kWh, respectiv 25,49% în centrala de la STA Urseni și 1.425.586 kWh, respectiv 14,67% în centrala de la SE Timișoara);
- a fost instalată o centrală fotovoltaică pe acoperișul clădirii de birouri AQUATIM SA, de pe strada Gheorghe Lazăr din Timișoara (investiție realizată în anul 2012) pentru producerea energiei electrice utilizată în consumul propriu. Producția de energie electrică în anul 2024 a fost de 2.251 kWh;
- au fost achiziționate 4 autoturisme electrice și s-au realizat 2 stații de încărcare electrică;
- aproape fiecare stație de epurare din teritoriul județului Timiș care este în gestionarea AQUATIM SA are montate centrale fotovoltaice pentru autoconsum;
- **Rezultat vizat:** producție de energie regenerabilă pentru consum propriu, eficientizare energetică și scăderea amprente de carbon a organizației.

Economia circulară:

- este în curs de realizare instalația de valorificare energetică a nămolului provenit din procesul de epurare din toată aria de operare. Instalația este amplasată în incinta Stației de epurare din Timișoara. Prin realizarea acestei instalații se va genera energie termică folosită la uscarea nămolului și pentru încălzirea spațiilor tehnologice. De asemenea se reduc și emisiile de CO₂ și NO_x care se datorează transportului de nămol în vederea eliminării. Instalația va transforma în gaz de sinteză, ulei și material inert substanța organică din nămol. Energia rezultată din arderea acestuia este valorificată în două trepte în procesele din instalație: ca energie termică (uscarea nămol) și la producerea energiei electrice (încălzirea spațiilor tehnologice). Se vor prelucra 100 tone nămol (28% substanță uscată)/zi. Sistemul va funcționa fără aport de energie electrică suplimentară de la rețea (consum 2.300.000 kW/an, producție 2.400.000 kW/an).

- prin programul de eficientizare energetică a organizației și diminuarea consumurilor de energie este planificat pentru anii următori optimizarea procesului biologic la Stația de Epurare din Timișoara, înlocuirea sistemului de aerare actual și reabilitarea a patru din cele 8 decantoare secundare, la aceeași stație de epurare.
- **Rezultat vizat:** scăderea amprente de carbon, prin valorificarea deșeurilor și un management local al deșeurilor proprii prin eliminarea procesului de depozitare sau incinerare care este efectuat actual.

Soluții de management al apelor pluviale:

- modernizarea rețelei de canalizare în zona pasajul Jiul - Splaiul Nicolae Titulescu, din Timișoara, prin realizarea unui colector nou pe strada Jiul și a unei instalații de separare a hidrocarburilor și suspensiilor, cu deversarea apei pluviale în Bega (2016).
- modernizarea rețelei de canalizare în zona pasajului CFR - strada Popa Șapcă din Timișoara, prin realizarea unui bazin tampon de retenție și a unei stații de pompare (cu vane acționate electric și sistem de automatizare SCADA), pentru acumularea volumelor mari de apă pluvială și deversarea ulterioară controlată în sistemul de canalizare (2016).
- **Rezultat vizat.** Măsurile au ca rezultat prevenirea inundațiilor stradale prin refularea canalizării la averse puternice și este o acțiune de reziliență la fenomene meteo extreme.

Campanii de conștientizare adresate cetățenilor:

- încurajarea direcționării apei pluviale în afara rețelei de canalizare (preluare în sol, colectare pentru udat grădini etc);
- informare asupra cerințelor legale de separare a apei de ploaie de apa uzată menajeră;
- conștientizare asupra nevoii de obținere de avize tehnice pentru racordarea construcțiilor noi la canalizare și crearea unei infrastructuri locale separate de preluare a apelor pluviale sau dirijarea lor către alte terenuri sau către anumite zone;
- **Rezultatul vizat:** consumatorii din mediul urban sunt informați asupra stării ecosistemului și soluțiile de remediere (multe suprafețe de teren sunt impermeabile, există deficiențe de permeabilitate și prea puțină apă din precipitații ajunge în sol).

Metrici și ținte

[E1-4] Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea

Nu există angajamente specifice pentru diminuarea impactului pe climă printr-un obiectiv strategic și o țintă specifică aliniată cu inițiativa SBTi.

[E1-5] Consumul de energie și mixul energetic

Activitățile AQUATIM SA consumă energie termică utilizând gazul natural și energie termică de la compania locală de termoficare, energie electrică și carburanți pentru operațiunile și activitățile proprii pe amplasamentele sale.

Energia este consumată:

- în procesele de tratare și de distribuție apă potabilă, colectare și epurare apă uzată;
- pentru încălzirea și iluminarea spațiile de lucru (clădiri etc);
- pentru mobilitate (vehicule mentenanță, deplasări personal etc).

Sursele de energie:

- energie electrică din rețeaua de distribuție;
- energie electrică din surse regenerabile (producție proprie instalații fotovoltaice în trei locații din Timișoara)
- energie termică prin producția proprie prin centrale termice pe gaz natural;
- combustibili benzină și motorină pentru autovehicule, autoutilitare, Wome, Vidanje, combinate, bascule, generatoare și alte echipamente;
- energie termică de la compania locală de termoficare.

• Conturul electroenergetic

Din conturul electroenergetic fac parte pe de o parte echipamente de transformare a energiei electrice, iar pe de altă parte echipamente consumatoare de energie electrică necesare deservirii proceselor tehnologice. Echipamente de transformare a energiei electrice se utilizează pentru alimentarea obiectivelor care deserveșc zona Municipiului Timișoara. Echipamente de pompare, aerare și alte acțiuni specifice tratării și epurării apelor uzate sunt diferite de la o locație la alta și depind de specificul fiecărui subcontur electroenergetic.

• Conturul termoeenergetic

Energia termică este utilizată doar la încălzirea spațiilor. Ca și energie primară este utilizat gazul în centrale murale și câteva cazane de dimensiuni mici. Există și câteva locații care utilizează energia electrică în centrale electrice, boilere sau alte tipuri de instalații pentru preparare ACM.

• Conturul de carburanți

Flota auto utilizează carburanți cu largă utilizare, motorină și benzină. Flota este mixtă cuprinzând autoturisme, autoutilitare și autospeciale, un total de 283 de unități distribuite astfel:

- | | |
|---|---|
| • 4 autoturisme electrice M1 | • 1 Tractor - diesel |
| • 4 ATV L7E CVADRICICLU – benzina | • 1 Autovehicul special N1G - diesel |
| • 89 autoturisme M1 – diesel | • 1 Autovehicul special N1 – diesel |
| • 23 autoturisme M1 – benzina | • 6 Autoutilitara N2 – diesel |
| • 49 autoutilitare N1- diesel | • 5 autoutilitare N3 – diesel |
| • 2 autovehicule speciale N2 | • 2 snowmobile – benzină |
| • 34 autovehicule speciale N3
(Combinat, Wome, Vidanje) | • 16 moped – benzină |
| • 23 mașină autopropulsată
(încărcătoare și buldo-excavatoare) | • 3 remorcă specială O2
(compresoare) |
| • 5 semiremorci O4 – fără comb | • 15 remorcă specială O2
(generatoare) |

Variația consumului de energie din anul 2024 față de anul 2023 se prezintă astfel:

ESRS_E1			
Indicatori	Total 2023	Total 2024	Variația față de anul anterior, %
Consumul total de energie aferent operațiunilor proprii (MWh)	37.083,09	36.849,33	-0,63%
Consumul total de energie din surse regenerabile (MWh) – producție proprie	2,13	1.732,91	81219,19%
Procentul de surse regenerabile în consumul total de energie, %	37,76	54,81	45,18%
Consumul total de energie din surse fosile (MWh)	23.079,92	16.648,46	-27,87%
Consumul de combustibil din cărbune și produse din cărbune (MWh)	10.542,87	3.157,04	-70,06%
Consumul de combustibil din țiței și produse petoliere (MWh)	0,00	0,00	0,00%
Consumul de combustibil din gaze naturale (MWh)	7.518,53	8.349,70	11,05%
Consumul de energie electrică, căldură, abur și răcire achiziționate sau obținute din surse fosile (MWh)	18.715,33	12.064,41	-35,54%
Procentul de surse fosile în consumul total de energie, %	62	45	-27,41%

Consumul total de energie aferent operațiunilor a scăzut cu 0,63% în anul 2024 față de anul 2023 datorită scăderii consumului de energie termică. A avut loc o scădere a consumului de energie termică gaz natural cu 5,35% și agent termic de la CET cu 7,29% utilizate la încălzirea spațiilor clădirilor deținute și a unor spații operaționale. Chiar dacă la nivelul anului 2024 s-a înregistrat o scădere a consumului total de energie la nivel operațional a fost înregistrată o creștere a consumului de carburanți utilizată în aria operațională pentru activitățile proprii (combustibili motorină cu 4,6% și combustibil benzină cu 11,1%).

Indicatori proprii

Indicatori proprii AQUATIM SA SA	Total 2023	Total 2024	Variația față de anul anterior, %
Consumul total de energie electrică aferent operațiunilor proprii (MWh)	29.054,68	30.538,02	5,11%
Consum de energie termică, gaz natural, MWh	3.227,94	3.055,32	-5,35%
Consum de energie termică, agent termic CET, MWh	433,73	402,13	-7,29%
Consum de combustibili, benzină mașini și echipamente, litri	31.771,00	35.299,00	11,10%
Consum de combustibili, motorină mașini și echipamente, litri	393.766,00	411.867,00	4,60%
Consum de combustibili, mașini electrice, KWh	0,01	2,72	271,00%
Producție totală de energie din surse regenerabile (MWh) – producție proprie	2,13	1.732,91	812,19%

Ceea ce este de remarcat este faptul că achiziționând mașini electrice a crescut consumul de energie electrică pentru mobilitatea electrică ajungând să existe un consum de 2723 KWh înregistrat pentru 18654 km parcurși de aceste mașini în interes operațional. Procentul de energie din surse fosile a scăzut cu 27,41 % datorită mixului de energie regenerabilă mai mare în energia electrică cumpărată și utilizată.

Procentul de energie regenerabilă pentru totalul de energie consumată la nivelul anului 2024 a ajuns la 54,81%. La nivelul anului 2024 cu sistemele de panouri fotovoltaice implementate s-a generat energie electrică 1732,91 MWh produse cu surse regenerabile provenite de la soare.

[E1-6] Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES

AQUATIM SA raportează emisiile brute de GES din domeniile de aplicare 1 (emisii directe) și domeniul de aplicare 2 (emisii indirecte), excluzând pentru acest an raportarea emisiilor brute de GES din domeniul de aplicare 3 (emisii indirecte).

A fost parcurs pentru prima dată evaluarea amprente de carbon a organizației pe domeniile 1 (emisii directe) și domeniul 2 (emisii indirecte) utilizând informații interne din domeniul operațional. La baza calculelor s-a utilizat metodologia GHG Standard Protocol. Pentru calculul emisiilor din domeniul de aplicare 1 s-au considerat factori de emisie dați de GHG Protocol respectiv factori de emisie IPPC. Pentru calcularea emisiilor GES din domeniul de aplicare 2 bazate pe amplasament s-au luat în considerare emisiile specifice la nivelul României din rapoartele ANRE, iar pentru emisiile GES din domeniul de aplicare 2 bazate pe piață s-au luat în considerare factorii de emisie specifici furnizorului de energie electrică (ENEL și GETICA) în funcție de anul de consum respectiv factorii de emisie CET furnizați de CET Timișoara. Au fost efectuate calculele pe doi ani 2023 și 2024 pentru a putea face o comparație a variației emisiilor totale și a impactului asociat pe climă.

Acest calcul oferă claritate asupra punctelor critice de emisii. Identificarea zonelor, produselor/serviciilor sau a activităților care conduc la generarea de emisii mari de GES (gaze cu efect de seră) prin consumul de energie, utilizarea combustibililor, utilizarea unor substanțe chimice sau refrigeranți sau chiar activități de revalorificare, reciclare sau incinerare deșeuri, etc. este foarte importantă pentru organizație.

S-au inclus în calcule pentru domeniul de aplicare 1 al emisiilor, energie consumată de mașini utilaje și echipamente, energia termică (gazul natural consumat) și refrigeranții utilizați. La nivelul domeniului de aplicare 2 al emisiilor s-a considerat energia electrică și agentul termic cumpărat și consumat de organizație.

ESRS_E1	Total 2023	Total 2024	Variația față de anul anterior, %
Indicatori, tone CO2e			
Domeniul 1			
Valoare totală emisii domeniul 1	1.785,69	1.804,98	1,08%
Procentul emisiilor de GES din domeniul de aplicare 1 din schemele reglementate de comercializare a emisiilor	N/A	N/A	N/A
Domeniul 2			
Emisiile brute de GES din Domeniul 2 bazate pe amplasament	9.552,51	9.469,58	-0,87%
Emisiile brute de GES din Domeniul 2 bazate pe piață	10.787,34	4.831,96	-55,21%
Total emisii GES 1+2 (bazate pe amplasament)	11.338,21	11.274,56	-0,56%
Total emisii GES 1+2 (bazate pe piață)	12.573,03	6.636,94	-47,21%

Ponderea cea mai mare a emisiilor de CO₂ la nivelul organizației provine din utilizarea energiei electrice. La nivelul anului 2024 energia electrică a fost furnizată de GETICA un furnizor de energie electrică mai verde decât media energiei din rețeaua națională conform informațiilor date la nivel național. La nivelul anului 2023 organizația a achiziționat energie electrică de la doi furnizori naționali ENEL (pentru o perioadă de 6 luni) și GETICA (pentru o perioadă de 6 luni).

Conform rezultatelor obținute:

- Emisiile totale au scăzut cu -0,56 % față de anul 2023 considerând metoda de calcul bazată pe locație care ia în considerare factorul de emisie național pentru energia electrică
- Emisiile total au scăzut cu -47,21 % față de anul 2023 considerând metoda de calcul bazată pe piață care ia în considerare factorul de emisie al furnizorului de energie

[E1-7] Absorbții de GES și proiecte de atenuare a emisiilor de GES finanțate prin credite de carbon

Nu este cazul.

[E1-8] Stabilirea prețului intern al carbonului

Nu este cazul

[E1-9] Efectele financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate de climă

AQUATIM SA și-a identificat riscurile fizice și de tranziție semnificative și oportunitățile potențiale legate de climă însă nu a calculat efectele financiare anticipate ale acestor riscuri.

ESRS E2 – Poluarea

Prevenirea poluării

[ESRS2 IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

Odată cu realizarea analizei de dublă materialitate pe întreg lanț valoric s-a analizat și identificat o serie de impacturi, riscuri și oportunități care au intrat în evaluare extinsă. O mare parte de impacturi, riscuri și oportunități pe teme de poluare au fost identificate la nivelul stației de epurare ape uzate din Timișoara cât și oportunități pe zona de tratarea apă.

Impacturi – riscuri – oportunități rezultate din Analiza de Semnificație

Impactul, Riscuri, Oportunități - Materiale	Tip IRO	Tema	Sub-tema
Creșterea costurilor operaționale pentru realizarea investițiilor necesare respectării limitelor mai restrictive pentru apa distribuită stabilite prin autorizații/ certificate/ reglementări	Risc financiar	E2 Poluare	Poluarea apei
Accesare de fonduri pentru realizarea investițiilor privind tratarea apelor	Oportunitate financiară	E2 Poluare	Poluarea apei
Reducerea poluării apei	Impact Actual pozitiv	E2 Poluare	Poluarea apei
Campanii de conștientizare a populației privind exploatarea corectă a sistemelor de canalizare	Oportunitate financiară	E2 Poluare	Poluarea solului
Accesare de fonduri pentru realizarea investițiilor privind epurarea apelor uzate	Oportunitate financiară	E2 Poluare	Poluarea apei
Monitorizarea surselor de apă din punct de vedere calitativ (smart monitoring, senzori de turbiditate, conductivitate, pH, ORP)	Oportunitate financiară	E2 Poluare	Poluarea apei

[E2-1] Politici legate de poluare

AQUATIM SA nu are implementată o Politică conform standardelor ESRS, dar unele obiective, ținte, indicatori măsurabili inclusiv delegarea responsabilității către persoane responsabile sunt definite în Programul de Management de Mediu sub umbrela sistemului de management de mediu implementat conform standardelor ISO 14001/2018 certificat.

De asemenea unele aspecte legate de poluare sunt cuprinse și în Politică Sistemului de Management Integrat și în Angajamentul managementului:

- stabilirea politicii și a obiectivelor referitoare la calitate, mediu și sănătate și securitate în muncă, corespunzătoare cu domeniul societății și compatibile cu direcția strategică și contextul organizației;
- conducerea analizelor efectuate de management privind adecvarea, eficacitatea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat calitate, mediu și sănătate și securitate în muncă;
- asigurarea disponibilității resurselor umane și materiale pentru desfășurarea intensiv, în bune condiții a proceselor în cadrul societății, pentru îndeplinirea politicii, obiectivelor și programelor de management;
- comunicarea importanței unui management eficient al calității, mediului și sănătății și securității în muncă și a conformării cu cerințele sistemului de management integrat;
- asigurarea stabilirii și implementării unui proces de consultare și participare a lucrătorilor la acțiunile întreprinse și deciziile luate privind sistemul de management integrat;
- asigurarea că sistemul de management al calității, mediului și sănătății și securității în muncă obține rezultatele intenționate.

Organizația își propune să actualizeze politica SMI – sistemului de management integrat în anul 2025 cu cerințele standardelor ESRS, anul 2024 fiind primul an de raportare conform cerințelor standardelor ESRS.

[E2-2] Acțiuni și resurse legate de poluare

Prin Programul de management integrat AQUATIM SA asigură protecția și controlul factorilor de mediu pentru activitățile cu potențial impact direct sau indirect asupra mediului înconjurător. În cadrul programului sunt prevăzute acțiunile, resursele, persoanele responsabile și termenele pentru realizarea obiectivelor legate de poluarea mediului.

În conformitate cu Programul de management integrat și cu actele de reglementare deținute (Autorizațiile de Gospodărire a Apelor, Autorizațiile de mediu) se monitorizează prin prelevarea și efectuarea analizelor lunar, trimestrial, semestrial sau anual următoarele:

- apa uzată deversată la canalizare de către operatorii economici;
- apa uzată care intră în stațiile de epurare (influent);
- calitatea apei uzate epurate (efluentul stației de epurare) deversate în emisar;
- calitatea apelor pluviale evacuate în emisar;
- calitatea apei freactice;
- calitatea aerului în spațiile cu potențial de poluare;
- nămolul rezultat din stațiile de epurare.

AQUATIM SA monitorizează operatorii economici cu potențial de poluare prin Programul de monitorizare calitate ape uzate evacuate la canalizare.

AQUATIM SA monitorizează 100% toate cerințele impuse/ prevăzute în actele de reglementare deținute sau care rezultă în urma controalelor efectuate de autorități. Verificarea aplicării / funcționalității sistemului este asigurată prin efectuarea auditurilor interne și externe.

Atingerea Țintelor și obiectivelor de mediu se realizează prin analiza înregistrărilor aferente tuturor activităților desfășurate în cadrul AQUATIM SA și alocarea resurselor necesare pentru menținerea, îmbunătățirea și alinierea la cerințele legislației naționale în vigoare privind protecția mediului și a populației.

Pentru toată aria de operare AQUATIM SA deține următoarele certificate:

- Certificat nr. RO – 2374 din 10.12.2004, recertificat în 06.06.2023 privind sistemul de management al calității, ISO 9001;
- Certificat nr. RO – 0200 din 10.12.2004, recertificat în 06.06.2023 privind sistemul de management de mediu, ISO 14001;
- Certificat nr. RO – 0081 din 29.06.2005, recertificat în 06.06.2023 privind sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale, ISO 45001.

Laboratorul de încercări din cadrul AQUATIM SA deține Certificat de acreditare nr. LI 1222 – RENAR pentru Laborator Control Calitate Apă (LCCA), reînnoit la data de 27.09.2023, valabil până la data de 26.09.2027. De asemenea laboratorul de încercări din cadrul AQUATIM SA este atestat de către Ministerul Sănătății pentru desfășurarea activității de monitorizare a apei potabile în cadrul controlului oficial.

Metrici și ținte

[E2-3] Ținte legate de poluare

Activitățile desfășurate în aria de operare AQUATIM SA se realizează în baza actelor de reglementare emise de autoritățile de gospodărire a apelor și de mediu și a cerințelor din standardele și cerințele legale specifice și aplicabile sectorului de apă și canalizare.

Țintele de poluare pentru activitățile desfășurate de AQUATIM SA sunt reprezentate de limitele impuse de Autorizațiile de gospodărire a apelor, de Autorizațiile de mediu și de cerințele din legislația aplicabilă. Pentru emisiile generate în aria de operare AQUATIM SA, țintele stabilite sunt următoarele:

- pentru apa uzată evacuată de operatorii economici - valorile maxime admise sunt conform Anexei 2 – NTPA 002/2002 din H.G. nr.188/2002 cu modificările și completările ulterioare;
- pentru apa uzată deversată în emisar - valorile maxime admise sunt conform Anexei 3 – NTPA 001/2002 din H.G. nr.188/2002 cu modificările și completările ulterioare;
- pentru apa pluvială deversată în emisar - valorile maxime admise sunt conform Anexei 3 – NTPA 001/2002 din H.G. nr.188/2002 cu modificările și completările ulterioare;
- pentru apa freatică - valorile de referință sunt cele determinate la prima recoltare;
- pentru apele uzate deversate în rețeaua de canalizare - valorile maxime admise sunt conform Anexei 2 – NTPA 002/2002 din H.G. nr.188/2002 cu modificările și completările ulterioare;
- pentru nămol - valorile limită admise sunt conform Ordinului 95/2005;
- pentru aerul din locurile de muncă – valorile limita obligatorii naționale de expunere profesională ale agenților chimici din HG nr. 1218/06.09.2006 și valorile limită admisibile pentru pulberi din HG nr. 1/2012 modificată cu HG 359/2015, HG 584/2018 și HG 157/2020 (pulberi fără efect specific – fracțiunea inhalabilă).

AQUATIM SA nu a stabilit ținte referitoare la substanțele chimice utilizate deoarece nu există risc de poluare la o funcționare normală. Pot să apară poluări accidentale la manipularea sau utilizarea defectuoasă a acestora. Substanțele chimice utilizate în procesele de epurare și de tratare sunt depozitate în ambalaje originale sau recipiente specifice (de plastic, metalic) prevăzute cu cuve pentru colectarea eventualelor scurgeri accidentale.

Substanțele chimice periculoase care se utilizează în cadrul laboratoarelor de analiză sunt în cantități foarte mici și sunt gestionate conform prevederilor din fișele tehnice de securitate. Acestea se depozitează în magazine special amenajate, cu acces controlat și restricționat și sunt gestionate de personal autorizat. AQUATIM SA nu a stabilit alte ținte suplimentare privind poluarea față de cele prevăzute în legislația națională de mediu.

[E2-4] Poluarea aerului, a apei și a solului

Poluarea Aerului

În aria de operare a AQUATIM SA se pot genera emisii de poluanți în aer de la următoarele activități:

- centralele termice cu funcționare pe gaz metan: rezultă emisii de - CO, CO₂, NO, NO_x, SO₂; surse fixe;
- gestionarea carburanților/combustibililor: rezultă emisii de - compuși organici volatili (COV); surse difuze;
- grătarele rare și dese, bazinele deschise de pe fluxul de epurare, instalațiile de deshidratare nămol și platforma de stocare a nămolului; surse difuze;
- dezinfecția apelor; rezultă emisii de - clor; surse difuze.

Centralele termice nu generează un impact negativ asupra aerului, având în vedere natura combustibilului utilizat la producerea agentului termic (gazul metan) care generează nivelul cel mai scăzut de noxe, consumul redus, perioada de funcționare (cca 5 luni/an).

În incinta stațiilor de epurare, în urma proceselor de fermentare anaerobe, ocazional poate apărea un miros neplăcut. Pentru reducerea mirosului s-au plantat copaci la limita de proprietate. În anul 2025 este în derulare o campanie de plantare arbori la limita incintei stației de epurare din Timișoara în vederea reducerii mirosului. Stațiile de tratare care utilizează clorul lichefiat pentru dezinfectia apei dispun de o instalație de neutralizare a scăpărilor accidentale de clor, prin neutralizare cu hidroxid de sodiu, soluție 20%.

Prin autorizațiile de mediu deținute, AQUATIM SA nu are prevăzute măsuri de monitorizare a emisiilor în aer. AQUATIM SA realizează verificarea anuală a centralelor termice cu determinarea emisiilor în aer. În tabelul alăturat sunt prezentate informații privind emisiile NOx și SOx în aer de la centralele termice din toată aria de operare AQUATIM SA pentru anii 2023 și 2024.

Luna	2023		2024	
	poluant NOx cantitate emisă (kg)	poluant SOx cantitate emisă (kg)	poluant NOx cantitate emisă (kg)	poluant SOx cantitate emisă (kg)
ian.	135,71	1,229	162,70	1,473
feb	161,99	1,467	112,37	1,017
mar	120,90	1,095	95,16	0,862
apr	82,21	0,744	55,32	0,501
mai	33,19	0,300	10,13	0,092
iunie	6,08	0,055	3,79	0,034
iulie	3,95	0,036	3,14	0,028
aug	3,86	0,035	1,85	0,017
sep	5,51	0,050	8,39	0,076
oct	33,15	0,300	61,38	0,556
nov	117,34	1,062	140,23	1,270
dec	152,28	1,379	165,94	1,502
TOTAL	856,17	7,752	820,40	7,428

Poluarea apei

AQUATIM SA exploatează **42 stații de tratare a apei potabile, 26 stații de clorinare a apei și 28 stații de epurare a apelor uzate.**

În jurul forajelor de alimentare cu apă și în jurul rezervoarelor de apă potabilă din cadrul stațiilor de tratare a apei sunt respectate prevederile specifice din HG nr. 930/2005 cu privire la zonele de protecție sanitară cu regim sever. În aria de operare, AQUATIM SA asigură automonitorizarea apelor epurate și evacuate la indicatorii și cu frecvența prevăzută în autorizațiile de gospodărire a apelor și de mediu. La o funcționare și exploatare normală a stațiilor de epurare (SE) nu se produce o poluare a apelor de suprafață sau a celor freatice.

Pentru SE Timișoara, AQUATIM SA raportează anual emisiile de poluanți evacuați în apă conform Registrului European al Poluanților Emiși și Transferați - E-PRTR (Regulamentul nr. 166/2006). Raportarea pe E-PRTR se face doar pentru stațiile de epurare mai mari de 100.000 l.e. În anul 2024 nu au existat depășiri ale limitelor impuse prin Autorizația de Gospodărire a Apelor pentru efluentul SE Timișoara.

Emisiile în apă de la SE Timișoara pentru anii 2023 și 2024 conform raportării pe E-PRTR sunt prezentate mai jos în tabelul următor.

Nr. Crt.	Denumire poluant	2023		2024		Emisia accidentală (t/zi)	Metoda analitică utilizată
		Volum evacuat (mc)	Cantitatea totală zilnică (t/zi)	Volum evacuat (mc)	Cantitatea totală zilnică (t/zi)		
1	Azot total	44.935.262	0,592	39.103.285	0,699	-	SR EN ISO 20236:2021
2	Fosfor total		0,055		0,097	-	SR EN ISO 6878:2005
3	Crom		0,000		0,000	-	SR EN ISO 15586:2004
4	Cupru		0,001		0,011	-	SR ISO 8288:2001
5	Nichel		0,001		0,000	-	SR EN ISO 15586:2004
6	Zinc		0,005		0,006	-	SR ISO 8288:2001
7	Carbon organic total (TOC)		0,611		0,727	-	SR EN 1484:2001
8	Cloruri		13,315		12,497	-	SR ISO 9297:2001

Cantitatea totală de poluant (t/zi) reprezintă produsul dintre debitul de apă evacuat (mc/zi) și concentrația medie a poluantului (mg/l). Pentru celelalte SE emisiile în apă prezentate în tabelul următor au fost raportate în Chestionarele "Cercetare Statistică CS-ANAR privind Colectarea, epurarea și evacuarea apelor uzate", în anii 2023 și 2024. Emisiile în apă de la toate stațiile de epurare din aria de operare AQUATIM SA SA pentru anii 2023 și 2024 sunt prezentate în tabelul următor.

Nr. crt	Denumire stație de epurare	Volum total evacuat/ 2023	Încărcări (emisi) de la stațiile de epurare din aria de operare Aquatim SA -anul 2023					Volum total evacuat/ 2024	Încărcări (emisi) de la stațiile de epurare din aria de operare Aquatim SA -anul 2024				
			CCO-Cr	CBO5	Materii în suspensie	Azot total	Fosfor total		CCO-Cr	CBO5	Materii în suspensie	Azot total	Fosfor total
		m ³	(t/zi)	(t/zi)	(t/zi)	(t/zi)	(t/zi)		(t/zi)	(t/zi)	(t/zi)	(t/zi)	(t/zi)
1	Balint	11485	0,0043	0,0014	0,0008	0,0008	0,0001	14201	0,0031	0,0011	0,0008	0,0008	0,0001
2	Banloc	11768	0,0129	0,0044	0,0021	0,0020	0,0003	15727	0,0091	0,0033	0,0033	0,0018	0,0002
3	Bethausen	43467	0,0194	0,0075	0,0077	0,0025	0,0005	52952	0,0285	0,0070	0,0045	0,0038	0,0004
4	Buzias	359736	0,0273	0,0024	0,0334	0,0171	0,0013	337553	0,0165	0,0020	0,0131	0,0205	0,0017
5	Carpinis	17678	0,0230	0,0113	0,0053	0,0012	0,0002	30359	0,0524	0,0265	0,0117	0,0026	0,0004
6	Cenad	18349	0,0107	0,0039	0,0029	0,0019	0,0002	17662	0,0122	0,0030	0,0077	0,0017	0,0002
7	Ciacova	61338	0,0106	0,0029	0,0039	0,0035	0,0005	56146	0,0150	0,0028	0,0060	0,0047	0,0006
8	Criciova- Ciresu	14838	0,0032	0,0007	0,0025	0,0010	0,0001	16975	0,0043	0,0013	0,0014	0,0012	0,0002
9	Curtea	12662	0,0018	0,0005	0,0017	0,0003	0,0000	14312	0,0017	0,0005	0,0007	0,0003	0,0001
10	Deta	432055	0,0233	0,0050	0,0083	0,0046	0,0012	354490	0,0142	0,0043	0,0048	0,0053	0,0006
11	Faget	272866	0,0150	0,0030	0,0067	0,0048	0,0014	236234	0,0131	0,0018	0,0054	0,0031	0,0011
12	Gataia	99016	0,0318	0,0085	0,0122	0,0034	0,0008	111858	0,0614	0,0219	0,0167	0,0087	0,0014
13	Gavojdia	30428	0,0290	0,0116	0,0092	0,0053	0,0006	30000	0,0119	0,0059	0,0037	0,0033	0,0005
14	Jimbolia	672034	0,0299	0,0072	0,0279	0,0113	0,0019	441148	0,0734	0,0159	0,0334	0,0168	0,0027
15	Liebling	19656	0,0183	0,0071	0,0039	0,0026	0,0003	47539	0,0407	0,0151	0,0095	0,0075	0,0008
16	Lovrin	25137	0,0063	0,0010	0,0012	0,0003	0,0001	19344	0,0083	0,0028	0,0052	0,0013	0,0002
17	Lugojel	7285	0,0083	0,0029	0,0021	0,0013	0,0001	14906	0,0120	0,0057	0,0019	0,0027	0,0003
18	Ohaba Lunga	10884	0,0028	0,0004	0,0019	0,0004	0,0001	11736	0,0019	0,0004	0,0013	0,0004	0,0000
19	Padureni	38995	0,0428	0,0178	0,0127	0,0058	0,0007	29456	0,0396	0,0132	0,0126	0,0050	0,0006
20	Pischia	48775	0,0080	0,0028	0,0050	0,0024	0,0003	44312	0,0049	0,0015	0,0030	0,0031	0,0004
21	Recas	360426	0,0149	0,0017	0,0085	0,0090	0,0018	295781	0,0136	0,0016	0,0028	0,0121	0,0022
22	Stiuca	18709	0,0053	0,0010	0,0019	0,0009	0,0001	24584	0,0231	0,0084	0,0095	0,0026	0,0002
23	Tomesti	25850	0,0097	0,0020	0,0030	0,0008	0,0001	29237	0,0094	0,0031	0,0030	0,0015	0,0002
24	VV Delamarina	17159	0,0072	0,0018	0,0025	0,0017	0,0002	18668	0,0055	0,0015	0,0021	0,0015	0,0002
25	Voiteg	13186	0,0079	0,0029	0,0015	0,0014	0,0002	39546	0,0129	0,0037	0,0058	0,0027	0,0006
26	Sannicolau Mare	496052	0,0354	0,0068	0,0112	0,0287	0,0023	513103	0,0241	0,0049	0,0134	0,0147	0,0013
27	Jebel	-	-	-	-	-	-	7446	0,0054	0,0021	0,0014	0,0008	0,0001

În anul 2024 unele stații de epurare din aria de operare (în principal cele care deserveșc aglomerări cuprinse între 2000 și 10000 l.e.) au înregistrat ocazional depășiri ale limitelor impuse prin Autorizațiile de Gospodărire a Apelor pentru apele uzate epurate. Pentru depășirile de calitate înregistrate la apa uzată epurată sunt plătite penalități la ABAB în conformitate cu condițiile incluse de Abonamentul de utilizare și exploatare a resurselor de apă. Aceste depășiri se datorează:

- fie numărului redus de racorduri conectate la rețeaua de canalizare, rezultând un volum insuficient al influentului (debit mic de influent în comparație cu debitul maxim proiectat al stației de epurare) cu o încărcare mică calitativ, ceea ce duce la imposibilitatea formării biomasei necesare pentru formarea și menținerea nămolului activ necesar epurării biologice;
- fie necesității re tehnologizării procesului tehnologic.

Pentru încadrarea stației de epurare în limitele de evacuare, AQUATIM SA are prevăzute proiecte/ lucrări prin Programul de investiții „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș – POIM - program cu finanțare externă programul de investiții cu finanțare din surse proprii

De asemenea, AQUATIM SA pune la dispoziția primăriilor documentațiile necesare de avizare a lucrărilor de intervenții (DALI) pentru accesarea finanțării prin Administrația Fondului pentru Mediu sau ANGHEL SALIGNY (fonduri accesate de către primării).

Poluarea solului

Nu sunt prevăzute măsuri de monitorizare pentru factorul de mediu sol prin autorizațiile de mediu deținute de AQUATIM SA. Prin activitățile desfășurate AQUATIM SA asigură protecția solului prin – urmărirea și verificarea etanșeității, verificarea stării rețelelor de canalizare, a racordurilor și stocarea controlată a deșeurilor rezultate din activitățile desfășurate.

E2-5 Substanțe care prezintă motive de îngrijorare și substanțe foarte îngrijorătoare

În aria de operare AQUATIM SA nu se utilizează, nu se produc și nu sunt emisii de substanțe care diminuează (depreciază) stratul de ozon (ODS). Punctele de lucru din cadrul AQUATIM SA nu intră sub incidența Directivei SEVESO la limita inferioară a cantităților relevante de substanțe periculoase (cu Politica de Prevenire a Accidentelor Majore) și nici la limita superioară a cantităților relevante de substanțe periculoase (cu Raport de Securitate).

În tabelul alăturat sunt prezentate principalele substanțe periculoase utilizate în anul 2024 în procesele de tratare a apei sau în epurarea apelor uzate în aria de operare AQUATIM SA.

Nr.crt	Denumire substanță (SCP)	U.M.	Cantitate utilizată	Proces tehnologic
1	clor lichid (butelii de clor)	kg	85.453	tratare
2	hipoclorit de sodiu, solutie	L	59.700	tratare
3	sulfat de aluminiu	kg	791.790	tratare
4	permanganat de potasiu	kg	140	tratare
5	oxigen	Nmc	443,1	tratare
6	hidroxid de sodiu	m ³	0.0	tratare
7	clorura ferică	kg	1.000	epurare
8	clorura ferica (solutie)	L	17.000	epurare
9	sulfat feric	kg	466.800	epurare
10	polielectrolit T FR 1141	kg	186.500	epurare

[E2-6] Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de poluare

Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de poluarea apei, solului și aerului nu sunt evaluate/cuantificate în conformitate cu cerințele standardului ESRS. AQUATIM SA va evalua și cuantifica din punct de vedere financiar acele impacturi, riscuri și oportunități analizate deja de-a lungul analizei de dublă materialitate și se va concentra asupra celor care sunt material semnificative pentru o analiză de impact financiar ulterior. Fiind prima raportare pe aceste standarde organizația nu dispune de o cuantificare fezabilă care să poată fi comunicată. Este de menționat faptul că nu au avut loc întreruperi de activitate datorate unor impacturi sau riscuri specifice de-a lungul anului 2024.

ESRS E3 – Apă și resurse marine

Informații cu caracter general

ESRS 2

AQUATIM SA ca operator regional de apă și canal utilizează/ exploatează resursele de apă de suprafață și/ sau subterane în baza Abonamentului de utilizare și exploatare a resurselor de apă încheiat cu Administrația Națională a Apelor Române.

Alimentarea cu apă în aria de operare este asigurată din surse de adâncime și de suprafață, tehnologiile de tratare folosite fiind diverse. Timișoara este alimentată din două surse, circa 75%-80% este apă de suprafață, din Canalul Bega, iar restul provine din foraje de mare adâncime, situate în partea de est, sud-est și vest a orașului. Apa tratată în stațiile Bega (din sursă de suprafață) și Urseni (din sursă subterană) se amestecă în rețeaua de distribuție a orașului. Alimentarea din două surse are avantajul asigurării debitului și volumului de apă necesare în orice moment, prin compensare. Pondere a apei din sursa de suprafață este mai mare, pentru a conserva acviferele, resursele de apă de adâncime.

Materia noastră primă- apa

[ESRS2 IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

Pentru sistemele centralizate de alimentare cu apă, AQUATIM SA utilizează ca sursă de apă atât apa de suprafață (Canalul Bega) cât și apa subterană. AQUATIM SA nu utilizează sursele marine de apă. În cadrul procesului de analiză a dublei materialități au fost identificate și evaluate impacturile, riscurile potențiale și oportunitățile asociate resurselor de apă brută.

Impacturi – riscuri – oportunități rezultate din Analiza de Semnificație

Impactul, Riscuri, Oportunități - Materiale	Tip IRO	Tema	Sub-tema
Economia circulară a apei	Oportunitate financiară	E3 Apă și resurse marine	Apă
Utilizarea fondurilor de investiții pentru creșterea debitului de apă captată/ tratată (ex. realizarea de aducțiuni de la stațiile existente, execuția unor foraje)	Oportunitate financiară	E3 Apă și resurse marine	Apă
Conștientizarea populației privind pierderile și risipa de apă	Oportunitate financiară	E3 Apă și resurse marine	Apă

Captarea din surse multiple (diversificarea surselor: foraje, râuri, lacuri etc)	Oportunitate financiară	E3 Apă și resurse marine	Apă
Reducerea disponibilității apei brute pentru tratare	Impact Potențial Negativ	E3 Apă și resurse marine	Apă

[E3-1] Politici legate de resursele de apă și cele marine

AQUATIM SA nu are prevăzute politici cu privire la cerințele noilor standarde ESRS.

În cadrul AQUATIM SA este implementat Sistem Integrat de Management (calitate – mediu – sănătate și securitate în muncă) în conformitate cu cerințele standardelor de referință SR EN ISO 14001, SR EN ISO 9001, SR EN ISO 45001.

Prin Politica abordată AQUATIM SA dorește să-și îmbunătățească continuu performanțele în domeniul furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin controlul impactului activităților desfășurate, prin reducerea impacturilor negative ale activităților asupra mediului fără să fie afectată calitatea serviciilor și prin îmbunătățirea performanței referitoare la sănătatea și securitatea în muncă, asigurând desfășurarea activităților în condiții de siguranță. De asemenea, asigură servicii de înaltă calitate fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, sănătatea și securitatea angajaților și a tuturor părților interesate.

Prin activitățile desfășurate AQUATIM SA urmărește:

- consumul captat de apă;
- respectarea zonelor de protecție sanitară;
- gestionarea resursele de apă într-un mod sustenabil;
- respectarea indicatorilor de calitate a apei.

[E3-2] Acțiuni și resurse legate de resursele de apă și cele marine

Acțiunile desfășurate de AQUATIM SA în legătură cu resursele de apă sunt cele prevăzute în autorizațiile de reglementare și de legislația specifică, fiind asumate prin Politica firmei.

Toate stațiile de tratare, gospodăriile de apă, forajele de captare, zona de captare a apei de suprafață din aria de operare AQUATIM SA sunt prevăzute cu zone de protecție sanitară.

Pentru a se asigura că riscul de poluare a apelor este redus la minim, AQUATIM SA efectuează următoarele monitorizări :

- monitorizarea cantităților de apă brută preluată din surse de suprafață și din surse subterane;
- monitorizarea cantităților de apă tratată;
- monitorizarea calității apelor de suprafață și subterane care intră în procesul de tratare a apelor;
- monitorizarea calității apei tratate și distribuite;
- monitorizarea calității apei uzate și evacuate din procesul tehnologic de epurare.

AQUATIM SA are întocmit Planul de prevenire a poluărilor accidentale conform cu cerințele legale din Legea apelor nr. 107/1996 pentru toate punctele de lucru. În acest plan sunt identificate cauzele potențiale ale poluării, potențialii poluanți, locul unde se poate produce poluarea accidentală, măsuri de combatere și persoanele responsabile care trebuie să intervină în situații de poluări accidentale.

Pentru respectarea Directivei UE 2184/2020 privind calitatea apei destinate consumului uman transpusă în legislația română în vigoare, AQUATIM SA efectuează prin laboratorul propriu cât și prin laboratoarele terțe următoarele:

- monitorizarea calității apei preluate din forajele de alimentare și din apa de suprafață;
- monitorizarea calității apei pe tot fluxul tehnologic, prin efectuarea de analize fizico-chimice și microbiologice de către laboratorul AQUATIM SA;
- monitorizarea parametrilor de calitate ai apei pe tot fluxul tehnologic prin intermediul sistemului de analizoare on-line;
- înlocuirea analizatoarelor on-line uzate;
- optimizarea procesului de tratare a apei, prin adaptarea dozelor de reactivi de tratare în cazul modificării parametrilor de calitate ai apei brute captate.

Metrici și ținte

[E3-3] Ținte legate de resursele de apă și cele marine

AQUATIM SA nu are stabilite ținte cu privire la resursele de apă, în conformitate cu cerințele din standardul ESRS E3 – Apa și resursele marine.

În avizul ANRSC nr. 7957/06.09.2024 sunt stabilite valori țintă pentru apa care nu aduce venituri - ANV constituită din:

- consumul propriu tehnologic;
- pierderi pe transport și rețeaua de distribuție (RD).

Valorile ținta pentru anul 2024 pentru sistemul de alimentare cu apa în aria de operare AQUATIM SA sunt prezentate în tabelul următor.

Sistem de alimentare cu apă	Ținta- consum propriu tehnologic, %	Ținta- pierderi pe transport și rețeaua de distribuție (RD), %	Ținta- ANV, %
Aria de operare AQUATIM SA	10,4	30,4	41,1

O sinteza a acțiunilor care vizează reducerea pierderilor de apă sunt stabilite în Bilanțul apei din cadrul Planului de afaceri, dintre sunt menționate:

- intensificarea și optimizarea activităților de întreținere curentă (STA/GA), inspecția și detecția pierderilor pe rețelele de aducțiune, transport și distribuție;
- depistarea pierderilor și izolarea tronsoanelor de conductă dezafectate;
- actualizarea permanentă a programului de mentenanță preventivă;
- reducerea timpilor de realizare a mentenanței corective;
- asigurarea unui stoc minim de siguranță;
- întocmirea unui plan anual de înlocuire a activelor (armături, hidranți);
- implementarea de noi cămine de monitorizare debit, presiune;
- sectorizarea rețelei de distribuție;
- reducerea timpilor de reparație și creșterea calității reparațiilor;
- automonitorizarea și digitalizarea proceselor.

[E3-4] Consumul de apă

Consumul de apă din aria de operare a AQUATIM SA reprezintă cantitatea de apă brută captată, indiferent dacă aceasta este direcționată către stațiile de tratare, gospodăriile de apă, rezervoarele de înmagazinare sau direct în rețeaua de distribuție. Acest consum include și pierderile din rețea, precum și volumul de apă utilizat pentru spălarea conductelor și a rezervoarelor.

Alimentarea din două surse are avantajul asigurării debitului și volumului de apă necesare în orice moment, prin compensare. Ponderea apei din sursa de suprafață este mai mare, pentru a conserva acviferele, resursele de apă de adâncime.

Indicatori	Unitate de măsură	Cantități, 2024	Cantități, 2023
Consum total de apă captată	mc	44.177.030,00	43.615.850,00
Consumul total de apă în zonele cu risc hidric, inclusiv în zonele cu stres hidric ridicat	mc	Nu se aplică	Nu se aplică
Cantitatea totală de apă reciclată și reutilizată	mc	-	-
Cantitatea totală de apă stocat	mc	-	-
Modificările în ceea ce privește stocarea, % față de anul anterior	mc	-	-
Consumul de apă defalcat pe sectoare/segmente, Rezidențial	mc	19.029.136,88	18.249.606,64
Consumul de apă defalcat pe sectoare/segmente, Agenți economici	mc	4.248.822,57	4.048.826,21
Consumul de apă defalcat pe sectoare/segmente, Institutii	mc	1.555.331,35	1.348.796,59
Procentul de preluări de apă brută din surse de suprafață	%	61,78	62,4
Procentul de preluări de apă brută din surse subterane	%	38,22	37,6

Pierderile din rețelele de distribuție sunt localizate de către echipele AQUATIM SA de detecție cu echipamente specializate, iar rețelele sunt inspectate regulat, în cadrul programelor de mentenanță preventivă. În Timișoara, AQUATIM SA implementează un proiect important pentru identificarea mai rapidă a avariilor și a consumurilor peste mediile uzuale. Soluția propusă de compania de apă, „sectorizarea”, constă în împărțirea rețelei în zone bine delimitate, în care sunt urmărite debitele și presiunile.

Eficiențizarea și optimizarea infrastructurii de apă aflată în aria de operare a AQUATIM SA se realizează prin implementarea unui sistem de contorizare a consumului de apă potabilă prevăzut cu interfață digitală în Municipiul Timișoara. Un număr de 8.000 de apometre inteligente au fost montate și transmit date din cartierele timișorene. Contoarele inteligente de apă rece sunt echipate cu data-loggere și module de comunicație pentru măsurarea consumului de apă, permițând citirea orară și transmisia zilnică a datelor și a situațiilor anormale de consum sau a încercărilor de manipulare a mecanismului.

[E3-5] Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de resursele de apă și de cele marine

Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților legate de resursele de apă nu sunt evaluate/cuantificate în conformitate cu cerințele standardului ESRS, fiind primul an de raportare conform acestor standarde. Considerând însă rezultatele analizei de dublă materialitate, AQUATIM SA își propune să reanalizeze și să cuantifice din punct de vedere financiar impacturile și riscurile relevante pe apă.

ESRS E4 – Biodiversitatea și ecosistemele

Informații cu caracter general

ESRS 2

Ca operator regional de apă și de canalizare AQUATIM SA atât prin activitățile de tratare a apei potabile cât și prin activitățile de epurare a apelor uzate trebuie să țină cont de potențialul impact pe care activitățile sale le are asupra ecosistemelor naturale, asupra faunei și florei în ariile în care își desfășoară activitatea. Prin Sistemului de Management de Mediu existent se susțin identificarea aspectelor de mediu și impacturile asociate cât și controlul și monitorizarea unor parametrii specifici pentru preîntâmpinarea unor evenimente care să conducă la efecte grave asupra mediului. Până la momentul raportării nu a fost desfășurat un studiu amplu de impact al activităților companiei asupra biodiversității în vederea identificării unor puncte sau zone critice unde ar trebui să se intervină prin protecție sau conservare.

[E4.SBM-3]- Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

În condiții normale de funcționare activitățile desfășurate de AQUATIM SA nu generează impact asupra biodiversității și ecosistemelor. Unele activități realizate de AQUATIM SA se desfășoară în areale protejate. Pentru aceste activități AQUATIM SA deține avize de operare favorabile de la autoritățile de reglementare.

Nr. Crt.	Locație AQUATIM SA	Activitate AQUATIM SA / Arie protejată / Aviz favorabil
1	SE Recaş	Parțial conductă de refulare a apelor uzate epurate se află în: - Situl Natura 2000 ROSPA 0128 Lunca Timișului - Situl Natura 2000 ROSCI 0109 Lunca Timișului Aviz nr. 01/09.02.2018 emis de Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului Regele Mihai al României
2	SE Sânnicolau Mare	Parțial conductă de refulare a apelor uzate epurate se află în: - ROSCI 0345 Pajiștea Cenad Aviz nr. 3/26.04.2018 emis de Excelsior (custode) - RONPA 0926 Parcul Natural Lunca Mureșului - ROSPA 0069 Lunca Mureșului Inferior - ROSCI 0108 Lunca Mureșului Inferior Aviz nr. 158/12.02.2018 de RNP Romsilva - Administrația Parcului Natural Lunca Mureșului
3	Alimentare apa Livezile	Forajele de alimentare cu apă se află în: - Situl Natura 2000 ROSPA 0126 Livezile-Dolaț Aviz ANANP nr. 15/ST TM/15.04.2020 (custodele ariei protejate)

Pentru ariile protejate menționate AQUATIM SA respectă condițiile impuse prin avizele și autorizațiile de mediu deținute.

Gestionarea protecției biodiversității

[ESRS2 IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

Procesele de identificare și evaluare a temelor și sub-temelor pe biodiversitate de-a lungul analizei de dublă materialitate au evidențiat că nu există impacturi materiale. Impacturile, riscurile analizate de-a lungul lanțului valoric, luând în considerare activitățile AQUATIM SA, dependențele și influențele, nu au fost relevante. Au fost identificate în schimb o serie de oportunități legate de ecosisteme și protecția lor pe care compania le va aprofunda în analize ulterioare.

[E4-1] Planul de tranziție și luarea în considerare a biodiversității și a ecosistemelor în cadrul strategiei și al modelului de afaceri

Trei obiective ale AQUATIM SA sunt amplasate în areale, situri protejate. În actele de reglementare pentru aceste obiective sunt prevăzute cerințe specifice cu privire la protecția biodiversității în ariile/ siturile protejate care vor trebui respectate cu strictețe.

Dacă un studiu viitor privind biodiversitatea va scoate în evidență că o parte din activitățile AQUATIM SA au un impact semnificativ asupra biodiversității se va dezvolta un plan de tranziție și de protecție a acestora.

[E4-2] Politici legate de biodiversitate și ecosisteme

AQUATIM SA nu are formulate politici specifice pentru biodiversitate și ecosisteme în conformitate cu cerințele standardelor ESRS.

[E4-3] Acțiuni și resurse legate de biodiversitate și ecosisteme

Prin activitățile desfășurate AQUATIM SA respectă cerințele legale în conformitate cu Ordonanța de urgență privind protecția mediului (OUG 195/2005 cu modificările și completările ulterioare) și Legea privind reglementarea și administrarea spațiilor verzi, astfel:

- se realizează întreținerea și refacerea spațiilor verzi aflate în proprietate sau în administrare;
- nu se efectuează tăieri neautorizate sau distrugerea arborilor, arbuștilor;
- nu se distrug adăposturile de animale, cuiburile de păsări;
- nu se depozitează pe spațiile verzi deșeuri sau alte materiale;
- se monitorizează apele evacuate în emisarii de suprafață pentru ca aceștia să se încadreze în limitele impuse de normele în vigoare.

Prin întreținerea spațiilor verzi se asigură protecția fonică și reducerea mirosurilor.

[E4-4] Ținte legate de biodiversitate și ecosisteme

Țintele legate de biodiversitate și ecosisteme sunt cerințele recomandate prin avizele și autorizațiile de mediu deținute în vederea prevenirii și diminuării impactului asupra biodiversității, a speciilor și habitatelor acestora.

[E4-5] Indicatori de impact legați de biodiversitate și de schimbările ecosistemelor

AQUATIM SA urmărește realizarea cerințelor impuse prin avizele respectiv autorizațiile deținute cu privire la măsurile de impact legate de biodiversitate și ecosisteme.

[E4-6] Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de biodiversitate și ecosisteme

Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de biodiversitate și ecosisteme nu sunt evaluate/cuantificate în conformitate cu cerințele standardului ESRS. Având în vedere inexistența unui studiu pe biodiversitate care să evidențieze concret un potențial impact negativ al activităților organizației nu au fost puse la dispoziție momentan date pentru astfel de evaluări.

ESRS E5 – Utilizarea resurselor și economia circulară

Gestionarea resurselor și a deșeurilor

[ESRS2 IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

Impacturile, riscurile și oportunitățile legate de economia circulară au fost identificate și evaluate în procesul de analiză a dublei materialități. Temele cheie relevante semnificative au fost legate de nămolul de la stație de epurare ape uzate.

Impacturi – riscuri – oportunități rezultate din Analiza de Semnificație

Impactul, Riscuri, Oportunități - Materiale	Tip IRO	Tema	Sub-tema
Implementarea unor tehnologii pentru valorificarea nămolului	Oportunitate financiară	E5 Economia circulară	leșiri de resurse legate de produse și servicii
Scăderea costurilor datorate eliminării nămolului	Oportunitate financiară	E5 Economia circulară	leșiri de resurse legate de produse și servicii
Reutilizarea nămolului	Impact Actual pozitiv	E5 Economia circulară	leșiri de resurse legate de produse și servicii

[E5-1] Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară

În cadrul AQUATIM SA nu există politici legate de utilizarea resurselor și de economia circulară în conformitate cu cerințele standardelor ESRS. AQUATIM SA respectă legislația națională aplicabilă cu privire la utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă.

În ceea ce privește gestionarea deșeurilor AQUATIM SA deține un Program de prevenire și reducere a deșeurilor și se bazează pe politica de mediu sub umbrela standardului de mediu implementat în conformitate cu ISO14001.

AQUATIM SA menține evidenta gestiunii deșeurilor generate pentru toate punctele de lucru în conformitate cu prevederile din HG nr. 856/2002 și obligațiilor/ recomandărilor prevăzute în autorizațiile de mediu deținute. Toate deșeurile generate sunt colectate și stocate temporar pe tipuri și categorii, în locuri special amenajate.

Deșeurile valorificabile sau cele destinate eliminării sunt transportate cu mijloace de transport ale unităților specializate și autorizate, cu respectarea HG 1061/2008 privind transportul deșeurilor periculoase și nepericuloase pe teritoriul României.

[E5-2] Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară

AQUATIM SA prin programele de investiții are în vedere acțiuni de reducere a consumului de resurse în procesele de captare, transport, tratare și distribuție a apei potabile cât și în procesele de colectare, transport și epurare a apelor uzate.

Pentru reducerea impactului generat de deșeuri asupra mediului, în cadrul AQUATIM SA se realizează colectarea separată a tuturor categoriilor de deșeuri generate cu scopul de a facilita valorificarea, reutilizarea sau recuperarea materialelor reciclabile.

În funcție de tipul deșeurilor s-au identificat variante de valorificare, reutilizare și eliminare a acestora.

În vederea valorificării nămolului rezultat din stațiile de epurare, AQUATIM SA are în derulare:

- Un proiect inovativ, de mare importanță, derulat la Stația de epurare din Timișoara, proiect de investiție început în anul 2022, și care va implica un sistem de valorificare energetică a nămolului provenit din procesul de epurare. Substanța organică din nămol va fi transformată în gaz de sinteză, prin arderea căruia se va genera energie termică folosită la uscarea nămolului și la producerea de energie electrică pentru încălzirea spațiilor tehnologice. Cantitatea de nămol care va fi prelucrată este de peste 4 tone pe oră, adică aproximativ 100 tone pe zi (nămol cu conținut de 28% substanță uscată). La finalul procesului va rezulta o cantitate mică de cenușă, material inert, care nu este deșeu periculos și care poate fi utilizată în industria materialelor de construcții.
- Efectuarea de teste la nivel de laborator privind producerea de biogaz prin intermediul a 2 instalații pilot.

Până la finalizarea investiției privind realizarea și punerea în funcțiune a Instalației de valorificare energetică (finalul anului 2025), nămolul rezultat din stațiile de epurare din aria de operare AQUATIM SA se elimina la depozitele de deșeuri nepericuloase de la Ghizela și Arad.

Metrici și ținte

[E5-3] Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară

Unul dintre obiectivele AQUATIM SA este reducerea cantității de apă tratată utilizată intern (pentru spălarea filtrelor, a rezervoarelor de stocare apă potabilă, a rețelei de distribuție etc). Țintele pentru reducerea consumului de apă utilizată intern sunt cele prezentate la E3-3.

În ceea ce privește valorificarea nămolului, este în curs de finalizare Instalația de valorificare energetică a nămolului rezultat din stațiile de epurare din toată aria de operare AQUATIM SA. Instalația este amplasată în cadrul Stației de epurare Timișoara.

[E5-4] Intrări de resurse

Singura resursă utilizată în procesul de tratare a apei potabile și în procesul de epurare a apelor uzate este apa (ESRS E3). Informații specifice se regăsesc la E3-4 Consumul de apă.

[E5-5] Ieșiri de resurse

În tabelul alăturat sunt prezentate cantitățile de deșeuri generate/ valorificate/ reutilizate/ eliminate din aria de operare AQUATIM SA.

Gestionarea deșeurilor (tone)	2023	2024
Total deșeuri generate, tone	36.117,11	42.335
Deșeuri periculoase	122,26	266,06
deșeuri periculoase eliminate	122,26	266,06
Deșeuri nepericuloase	35.994,85	42.068,93
deșeuri nepericuloase valorificate	60,14	74,39
deșeuri nepericuloase reutilizate	2,55	8,22
deșeuri nepericuloase eliminate	35.932,16	41.986,32
Deșeuri radioactive	0	0

[E5-6] Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de utilizarea resurselor și economia circulară

Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de utilizarea resurselor materiale și de economia circulară nu sunt evaluate/cuantificate în conformitate cu cerințele standardului ESRS. Având în vedere planul de reducere al deșeurilor AQUATIM SA își propune concret să identifice oportunitățile și riscurile cu impact financiar pe aceste aspecte în viitorul apropiat.

Valoarea investiției pentru **Instalația de valorificare energetică a nămolului rezultat din stațiile de epurare** este de 63.674.200 lei.

Raportare conform Regulamentului privind taxonomia UE

Acest raport a fost întocmit pentru a prezenta informațiile necesare conform Articolului 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 privind taxonomia, care vor fi incluse în declarația nefinanciară a AQUATIM SA pentru anul financiar 2024.

Informațiile furnizate răspund cerințelor de raportare prezentate în Regulamentul Delegat al Comisiei (UE) 2021/2178 care stabilește modalitatea de calcul a indicatorilor de performanță, în Regulamentele Delegate (UE) 2021/2139, 2022/1214, 2023/2485 și 2023/2486 și în comunicările ulterioare ale Comisiei Europene.

Articolul 8 - Regulamentul privind taxonomia

Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iunie 2020 privind taxonomia face parte din planul de acțiune al Comisiei Europene pentru redirecționarea fluxurilor de capital către activități care contribuie la atingerea obiectivelor Pactului Verde European și reprezintă un sistem de clasificare a activităților economice care sunt durabile din punct de vedere al mediului. Regulamentul a fost introdus în legislația națională prin Ordinul Ministerului de Finanțe nr. 1239/2021.

Companiile au obligația de a prezenta care dintre activitățile lor pot fi asociate cu activitățile incluse în regulamentele delegate ale taxonomiei. În plus, trebuie să prezinte trei indicatori cheie de performanță (ICP): proporția din cifra de afaceri obținută din produse sau servicii asociate cu activități economice care se califică drept durabile din punct de vedere al mediului, proporția din cheltuielile de capital (CapEx) și proporția din cheltuielile operaționale (OpEx) legate de active sau procese asociate cu activități economice care se califică drept durabile din punct de vedere al mediului.

Activitățile economice ale unei companii pot fi eligibile sau aliniate la taxonomie (durabile din punct de vedere al mediului). Pentru a fi eligibilă, o activitate economică trebuie să se încadreze în definițiile prezentate în regulamentele delegate menționate anterior și să contribuie la cel puțin unul dintre cele șase obiective de mediu prezentate mai jos:

1. Atenuarea schimbărilor climatice;
2. Adaptarea la schimbările climatice;
3. Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine;
4. Tranziția către o economie circulară;
5. Prevenirea și controlul poluării;
6. Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor.

Pentru a putea fi considerată aliniată din punct de vedere al taxonomiei, o activitate trebuie să contribuie în mod substanțial la unul sau mai multe dintre cele șase obiective de mediu menționate mai sus, să nu prejudicieze în mod semnificativ niciunul dintre celelalte obiective de mediu (DNSH), să respecte garanțiile minime sociale prevăzute în Articolului 18 din Regulamentul (UE) 2020/852 și să respecte criteriile tehnice de examinare stabilite de Comisie.

Identificarea activităților eligibile

În continuare, se va prezenta metodologia folosită pentru identificarea activităților eligibile ale AQUATIM SA și metodele de calcul folosite pentru indicatorii cheie de performanță pentru

anul de raportare 2024 (ICP - proporțiile din cifra de afaceri, cheltuielile de capital și cheltuielile operaționale).

Prima etapă a fost cea de analizare a tuturor activităților AQUATIM SA și a definițiilor și criteriilor descrise în Regulamentele delegate UE pentru a identifica care dintre activități pot fi considerate eligibile (art. 3 din Regulamentul UE 2020/852, criteriile tehnice de examinare din Regulamentele delegate nr. 2021/2139, 2022/1214, 2023/2485 și 2023/2486). După identificarea activităților eligibile, au fost verificate și criteriile care trebuie îndeplinite astfel încât o activitate să fie considerată aliniată.

În urma analizei, au fost identificate următoarele cinci activități eligibile și nu au fost identificate activități aliniate la taxonomie:

- Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei (CCM 5.1);
- Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale (CCM 5.3);
- Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare (CCM 6.5);
- Prelucrările de date, administrarea paginilor web și activitățile asociate (CCM 8.1);
- Colectarea și transportul deșeurilor nepericuloase și periculoase (CCM 5.5/CE 2.3).

Aceste activități au fost incluse în următoarea etapă, cea de calculare a indicatorilor cheie de performanță.

ICP privind cifra de afaceri

AQUATIM SA este operator regional al serviciilor de utilitate publică, de alimentare cu apă și de canalizare, pe aria județului Timiș, activitate asociată codului CAEN 3600 - Captarea, tratarea și distribuția apei (Rev 2). Conform regulamentelor delegate menționate anterior, activitățile economice asociate cifrei de afaceri se regăsesc în activitățile cuprinse de taxonomie la momentul calculării indicatorilor.

În exercițiul financiar 2024, AQUATIM SA a înregistrat o cifră de afaceri totală de 290.173.065,06 RON (Nota date F20 contul de profit&pierderi din Bilanțul Consolidat).

În urma analizei activităților societății și a criteriilor specifice taxonomiei menționate mai sus, au fost identificate trei activități eligibile generatoare de venit:

1. Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei (CCM 5.1);
2. Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale (CCM 5.3);
3. Colectarea și transportul deșeurilor nepericuloase și periculoase (CCM 5.5/CE 2.3).

Cifra de afaceri generată de activitățile eligibile a fost de 290.084.310 RON, iar proporția din cifra de afaceri a fost de 100 %.

Având în vedere că nu au fost identificate activități aliniate, cifra de afaceri generată de activitățile aliniate la taxonomie a fost de 0 lei, iar proporția din cifra de afaceri a companiei obținută din produse și servicii asociate activităților economice durabile din punct de vedere al mediului a fost 0% (indicatorul definit de Articolul 8 (2) punctul (a) al Regulamentului 2020/852).

ICP privind Cheltuieli de capital (ICP CapEx)

Proporția din cheltuielile de capital (CapEx) menționată în Regulamentul (UE) 2020/852 a fost calculată ca numărător împărțit la numitor, conform definițiilor pentru numărător și numitor din Anexa I a Regulamentului Delegat (UE) 2021/2178. Totalul cheltuielilor de capital (numitorul) a fost de 391.647.130 RON și acoperă adaosurile la imobilizările corporale și necorporale în cursul anului 2024, înainte de depreciere, amortizare și reevaluări (Nota - F40 Situația activelor imobilizate din Bilanțul Consolidat). Cheltuielile de capital au fost calculate conform reglementărilor statutare, fără contractele de leasing, conform IFRS 16.

Numărătorul a avut valoarea de 394.194.943 RON și reprezintă totalul cheltuielilor CapEx pentru următoarele activități eligibile:

1. Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei (CCM 5.1);
2. Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale (CCM 5.3);
3. Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare (CCM 6.5);
4. Prelucrările de date, administrarea paginilor web și activitățile asociate (CCM 8.1).

După identificarea numitorului și numărătorului, a fost calculat indicatorul final. Așadar, ICP CapEx asociat activităților eligibile și nealiniat la taxonomie a fost de 101 %. ICP CapEx asociat activităților economice considerate durabile din punctul de vedere al mediului a fost 0 %, având în vedere că nu au fost identificate activități aliniate la taxonomie, ci doar activități eligibile.

ICP privind cheltuieli de exploatare (ICP OpEx)

Pentru calculul acestui indicator s-a folosit aceeași formulă de calcul, raportul dintre numărător și numitor, conform definițiilor pentru numărător și numitor pentru calculul ICP OpEx din Anexa I a Regulamentului Delegat (UE) 2021/2178. Totalul cheltuielilor de exploatare (numitorul) a fost de 259.892.389 RON în anul 2024 și include cheltuielile direct legate de întreținerea curentă, funcționarea continuă și eficientă a imobilizărilor corporale, precum și costurile necapitalizate directe legate de întreținere și reparații, costuri IT și costuri pentru formarea profesională.

Numărătorul a avut valoarea de 256.900.827 RON și reprezintă totalul cheltuielilor OpEx pentru următoarele patru activități eligibile:

1. Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei (CCM 5.1);
2. Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale (CCM 5.3);
3. Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare (CCM 6.5);
4. Prelucrările de date, administrarea paginilor web și activitățile asociate (CCM 8.1).

După identificarea numitorului și numărătorului, a fost calculat indicatorul final. Așadar, ICP OpEx asociat activităților eligibile și nealiniat la taxonomie a fost de 99 %. ICP OpEx asociat activităților economice considerate durabile din punctul de vedere al mediului a fost 0 %, având în vedere că nu au fost identificate activități aliniate la taxonomie, ci doar activități eligibile. Rezultatele evaluării activităților economice ale AQUATIM SA sunt prezentate în tabelele următoare, conform modelelor prevăzute în Anexa V a Actului Delegat 2023/2486.

Proporția din cifra de afaceri generată de produse sau servicii asociate cu activitățile economice aliniate la taxonomie

Exercițiul financiar 2024	2024			Criterii privind contribuția substanțială						Criterii DNSH ("a nu aduce prejudicii semnificative")						Garanții minime (17)	Proporția din cifra de afaceri aliniată la taxonomie (18)	Categoria activitate de facilitare (19)	Categorie (activitat e de tranziție) (20)
Activități economice (1)	Codul (2)	Cifra de afaceri (3)	Proporția din cifra de afaceri (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Resursele de apă și cele marine (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea și ecosistemele (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Resursele de apă și cele marine (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea și ecosistemele (16)				
		RON	%	D; N; N/E L	D; N; N/E L	D; N; N/E L	D; N; N/E L	D; N; N/E L	D; N; N/E L	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	F	T
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
A.1 Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate taxonomiei)																			
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%		
Cifra de afaceri a activităților durabile din punct de vedere al mediului (aliniate la taxonomie) (A.1.)		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%		
Din care de facilitare	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	F	
Din care de tranziție	-	-	-	-							-	-	-	-	-	-	0%		T
A.2. Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie)																			
Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei	CCM 5.1	150.490.515	52%	4%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale	CCM 5.3	139.584.838	48%	N/EL	0%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Colectarea și transportul deșeurilor nepericuloase în fracțiuni separate la sursă	CCM 5.5	8.957	0%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	3%										
Cifra de afaceri a activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (A.2)		290.084.310	100%																
A. Cifra de afaceri a activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A.1 +A.2)		290.084.310	100%																
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
Cifra de afaceri a activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei		88.755	0%																
TOTAL (A+B)		290.173.065	100%																

Proporția din CapEx generată de produse sau servicii asociate cu activitățile economice aliniate la taxonomie

Exercițiul financiar 2024	2024			Criterii privind contribuția substanțială						Criterii DNSH ("a nu aduce prejudicii semnificative")						Garantii minime (17)	Proporția din CapEx aliniată la taxonomie (18)	Categoria activitate de facilitare (19)	Categoria activitate de tranziție (20)
Activități economice (1)	Codul (2)	CapEx (3)	Proporția din CapEx anul 2024 (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Resursele de apă și cele marine (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea și ecosistemele (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Resursele de apă și cele marine (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea și ecosistemele (16)				
		RON	%	D; N; N/E L	D; N; N/E L	D; N; N/E L	D; N; N/E L	D; N; N/E L	D; N; N/E L	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	F	T
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
A.1 Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate taxonomiei)																			
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%		
CapEx aferente activităților durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie) (A.1)		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	v	%		
Din care de facilitare	-	-	-	-	-	-	-	-	-								%	F	
Din care de tranziție	-	-	-	-													%		T
A.2. Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie)																			
		RON																	
Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei	CCM 5.1	247.395.540	63%	11%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor	CCM 5.3	144.563.932	37%	2%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule	CCM 6.5	1.640.650	0%	1%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Preluările de date, administrarea paginilor web și activitățile asociate de parcare aferente clădirilor	CCM 8.1	594.822	0%	0%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
CapEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (A.2)		394.194.943	101%														%		
A. Total CapEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)		394.194.943	101%																
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIE																			
CapEx aferente activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei		-2.547.813	-1%																
TOTAL (A+B)		391.647.130	100%																

Proporția din OpEx generată de produse sau servicii asociate cu activitățile economice aliniate la taxonomie

Exercițiul financiar 2024	2024			Criterii privind contribuția substanțială						Criterii DNSH ("a nu aduce prejudicii semnificative")						Garanții minime (17)	Proporția din OpEx aliniata la taxonomie (18)	Categoria activitate de facilitare (19)	Categoria activitat e de tranziție (20)
Activități economice	Codul	OpEx	Proporția din OpEx, anul 2024 (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Resursele de apă și cele marine (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea și ecosistemele (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Resursele de apă și cele marine (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea și ecosistemele (16)				
		RON	%	D; N; N/E L	D; N; N/E L	D; N; N/E L	D; N; N/E L	D; N; N/E L	D; N; N/E L	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	F	T
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
A.1 Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate taxonomiei)																			
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
OpEx aferente activităților durabile din punct de vedere al mediului (aliniate la taxonomie) (A.1.)			0	0%															
Din care de facilitare		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	F	
Din care de tranziție		-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-		T
A.2. Activități eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punct de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie)																			
		RON																	
Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei	CCM 5.1	133.604.259	51%	0%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale	CCM 5.3	115.871.679	45%	1%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare	CCM 6.5	5.464.687	2%	1%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Prelucrările de date, administrarea paginilor web și activitățile asociate	CCM 8.1	1.960.201	1%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	2%	N/EL										
OpEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (A.2)		256.900.827	99%																
A. Total OpEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A1. + A2.)		256.900.827	99%																
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
OpEx aferente activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei		2.991.562	1%																
TOTAL (A+B)		259.892.389	100%																

SOCIAL

„Lucrăm cu oameni pentru oameni și pentru creșterea calității vieții cetățenilor”.

AQUATIM SA urmărește să presteze serviciile de utilitate publică cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu cele mai bune practici aplicabile în domeniu, aspecte pe care compania le are în vedere atât în zona tehnică, de asigurare a calității adecvate a apei, a presiunii de distribuție etc cât și în partea de interacțiune cu clienții. „Ne asumăm responsabilitatea socială atât pentru angajații noștri cât și pentru toți clienții noștri fiind atenți la respectarea drepturilor omului, echitate și egalitatea de șanse. Colaborăm cu partenerii noștri pentru a crea o relație stabilă pe termen lung astfel încât să fim aproape în toate demersurile noastre de dezvoltare a sistemelor de alimentare cu apă și captare ape uzate.”

INDEX ESRS SOCIAL

ESRS S1: Forță de muncă proprie Strategie ESRS 2 SBM-2 Interesele și opiniile părților interesate ESRS 2 SBM-3 Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților S1-1 Politici legate de forța de muncă proprie S1-2 Procese de implicare cu proprii lucrători și reprezentanți ai lucrătorilor cu privire la impact S1-3 Procese de remediere a impacturilor negative și canale pentru proprii angajați pentru a ridica preocupări, politici legate de propria forță de muncă S1-4 Luarea de măsuri cu privire la impactul material asupra propriei forțe de muncă și abordări pentru atenuarea riscurilor materiale și urmărirea oportunităților materiale legate de propria forță de muncă și eficacitatea acelor acțiuni Metrici și ținte S1-5 Ținte legate de gestionarea impacturilor negative materiale, promovarea impacturilor pozitive și gestionarea riscurilor și oportunităților materiale S1-6 Caracteristicile angajaților întreprinderii S1-7 Caracteristicile lucrătorilor neangajați din propria forță de muncă a întreprinderii S1-8 Acoperirea negocierilor colective și dialogul social S1-9 Măsuri de diversitate S1-10 Salariile adecvate S1-11 Protecție socială S1-12 Persoane cu dizabilități S1-13 Măsuri de formare și dezvoltare a competențelor S1-14 Măsuri de sănătate și siguranță S1-15 Indicatori privind echilibrul vieții profesionale S1-16 Indicatori de compensare (diferența de remunerare și compensarea totală) S1-17 Incidente, plângeri și impact grav asupra drepturilor omului	ESRS S2 Lucrători din lanțul valoric Strategie ESRS 2 IRO-1 Procese pentru impact, riscuri și oportunități ESRS 2 SBM-2 Interesele și opiniile părților interesate ESRS 2 SBM-3 Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților S2-1 Politici legate de lucrătorii lanțului valoric S2-2 Procese de implicare cu lucrătorii lanțului valoric cu privire la impact S2-3 Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care lucrătorii din lanțul valoric își pot exprima îngrijorările S2-4 Adoptarea de măsuri cu privire la impactul material asupra lucrătorilor din lanțul valoric și abordările privind gestionarea riscurilor materiale și urmărirea oportunităților materiale legate de lucrătorii din lanțul valoric și eficacitatea acelor acțiuni Metrici și ținte S2-5 Ținte legate de gestionarea impacturilor negative materiale, promovarea impacturilor pozitive și gestionarea riscurilor și oportunităților materiale	ESRS S3 Comunități afectate Strategie ESRS2.SBM-2 - Interesele și punctele de vedere ale părților interesate ESRS2 SBM-3 - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților S3-1 - Politici legate de comunitățile afectate S3-2 Procese de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi S3-3 - Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările S3-4 - Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative S3-5 - Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative ESRS S4 – Consumatori Finali Strategie ESRS2 SBM-2 - Interesele și punctele de vedere ale părților interesate ESRS2 SBM-3 - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților S4-1 Politici privind consumatorii și utilizatorii finali S4-2 Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi S4-3 Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările S4-4 Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative Metrici și ținte S4-5 Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative
--	--	---

ESRS S1 – Forța de muncă proprie

Strategie

[ESRS2 SBM-2] Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

Odată cu lansarea sondajului de opinie de-a lungul dezvoltării prezentului raport am fost interesați de părerea privind importanța aspectelor de sustenabilitate ca opinie a părților interesate interne. Am primit răspunsuri atât din partea managementului cât și din partea angajaților. Inițiativa a fost binevenită iar opiniile cât și cuantificarea dată de aceștia a fost luată în considerare la finalizarea analizei de semnificație. De asemenea intern s-a format o echipa extinsă de angajați cu diferite funcții din diferite departamente care au contribuit activ la analiza de materialitate cât și la dezvoltarea prezentului raport.

[ESRS2 SBM-3]- Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

În AQUATIM SA strategia de resurse umane ocupă un loc important bazându-se pe egalitatea șanselor, responsabilitatea fiecărei persoane, transparența informațională și excelența profesională.

ESRS tematic	Teme de sustenabilitate - Raport de sustenabilitate 2024		
	Temă	Subtemă	Sub-subtemă
ESRS S1	Forță de muncă proprie	Condiții de muncă	Angajare sigură
			Timp de lucru
			Salarii adecvate
			Dialogul social
			Libertatea de asociere, existența comitetelor de întreprindere și drepturile de informare, consultare și participare ale lucrătorilor
			Negocieri colective, inclusiv rata lucrătorilor acoperiți de contracte colective
			Echilibrul dintre viața profesională și cea privată
			Sănătate și siguranță
		Egalitate de tratament și șanse pentru toți	Egalitatea de gen și remunerarea egală pentru o muncă de valoare egală
			Formare și dezvoltarea competențelor
			Ocuparea forței de muncă și incluziunea persoanelor cu dizabilități
			Măsuri împotriva violenței și hărțuirii la locul de muncă
			Diversitate
		Alte drepturi legate de muncă	Locuințe adecvate
			Confidențialitate
- Acoperit în raport fiind important sau material semnificativ - Nu este acoperit in raport fiind imaterial sau ne-aplicabil, sau parțial acoperit			

Impacturi – riscuri – oportunități rezultate din Analiza de Semnificație

Impactul, Riscuri, Oportunități - Materiale	Tip IRO	Tema	Sub-tema
Calificare profesională prin programe interne oferite angajaților din mediul operațional cât și TESA	Oportunitate financiară	S1 Forță de muncă proprie	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți
Retenția angajaților și oferirea de continuitatea muncii, protecție socială	Oportunitate financiară	S1 Forță de muncă proprie	Alte drepturi legate de muncă
Calificarea personalului	Impact Potențial pozitiv	S1 Forță de muncă proprie	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți
Alinierea la nivelul de salarizate impus de lege, chiar peste medie.	Impact Actual pozitiv	S1 Forță de muncă proprie	Condiții de muncă
Contracte de muncă cu program întreg	Impact Actual pozitiv	S1 Forță de muncă proprie	Condiții de muncă
Program de lucru aliniat la legislație.	Impact Actual pozitiv	S1 Forță de muncă proprie	Condiții de muncă
Oferim concedii adecvate angajaților	Impact Actual pozitiv	S1 Forță de muncă proprie	Condiții de muncă
Diversitate și incluziune	Impact Actual pozitiv	S1 Forță de muncă proprie	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți
Salarizare adecvată și nediscriminare de gen, etnie sau altele	Impact Actual pozitiv	S1 Forță de muncă proprie	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți
Respectăm dreptul la viață al salariaților noștri și oferim locuințe angajaților noștri care îndeplinesc unele criterii sociale stabilite prin procesul intern de HR	Impact Actual pozitiv	S1 Forță de muncă proprie	Alte drepturi legate de muncă
Instruire pentru toți salariații	Impact Actual pozitiv	S1 Forță de muncă proprie	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți

Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților**[S1-1] Politici legate de forța de muncă proprie**

În domeniul resurselor umane au fost urmărite de către conducerea societății următoarele obiective:

- Achiziționarea resurselor umane prin planificare, recrutare, selecție și interogare socio-profesională;
- Menținerea și dezvoltarea resurselor umane prin intermediul evaluării, remunerării, formării și dezvoltării profesionale;
- Gestionarea plecărilor din societate prin concedieri și plecări la cerere;
- Eficacitatea operațională prin implementarea unui sistem informatic care asigură o infrastructură evoluată;
- Examinarea activităților auxiliare prin colaborarea cu firme specializate.

Politicile și procedurile specifice forței de muncă proprie sunt realizate în conformitate cu legislația în vigoare după cum urmează:

1. Principiul care stă la baza relațiilor cu angajații se referă la Politica oportunităților egale deoarece prin aceasta se promovează un echilibru echitabil pentru toți angajații. Posibilitatea oferită de AQUATIM SA membrilor de a avea acces echitabil la posturile din organizație și disponibilitatea companiei de a oferi oportunități egale persoanelor cu dizabilități sunt cele două aspecte pe care această politică le are în vedere.
2. **Politicile de angajare** prezintă aspecte referitoare la anunțul de angajare, proba de examinare, departajarea concurenților și încadrarea sau promovarea în funcție. Alte aspecte cuprinse în aceste politici sunt:
 - Prevenirea șomajului prin orice mijloace;
 - Informarea angajaților cu privire la drepturile și obligațiile lor;
 - Dezvoltarea carierei.
3. **Politica de salarizare și beneficii** definește structura salarială, bonusurile și avantajele oferite angajaților acoperind aspecte referitoare la nivelurile de recompensare, retribuirea performanței și flexibilitatea sistemului de recompensare.
4. **Politica de dezvoltare și formare profesională** exprimă obligația pe care AQUATIM SA o are cu privire la dezvoltarea continuă a calificărilor angajaților având posibilitatea să avanseze în carieră. AQUATIM SA alături de Departamentul de Apă Uzate din cadrul Primăriei Munchen au dezvoltat Centrul de formare Profesională, Fundația „AQUADEMICA,, prin intermediul căreia sunt urmărite expansiunea competențelor din domeniul apei și protecția mediului.
5. **Politica de protecție sau siguranță și sănătate** reprezintă modul în care AQUATIM SA asigură un mediu de lucru sigur, sprijinind echilibrul între muncă și viața personală. De asemenea este asigurată gestionarea corectă a informațiilor cu caracter personal ale angajaților.
6. **Politica de diversitate și incluziune** promovează un mediu de lucru fără discriminare și bazat pe respect. Această politică accentuează faptul că pregătirea cât mai aprofundată a angajaților este un modul cel mai sigur de a atinge succesul.
7. **Politica relațiilor cu angajații** reprezintă dreptul la liberă exprimare a angajaților, iar politica de comunicare internă reglementează fluxul informațiilor între angajați și conducere.

[S1-2] Procese pentru colaborarea cu forța de muncă proprie și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi

Colaborarea cu forța de muncă proprie și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi este un aspect important pentru AQUATIM SA deoarece compania își dorește să ofere un mediu de lucru sigur adaptat nevoilor angajaților.

Pentru a face acest lucru posibil AQUATIM SA organizează periodic comitete mixte unde se creează grupuri de lucru formate din reprezentanți ai angajatorului și ai angajaților având ca și scop gestionarea schimbărilor și găsirea de soluții comune.

De asemenea AQUATIM SA dispune de consultări periodice între management și reprezentanții lucrătorilor pentru a discuta modificările ce pot afecta personalul. Au loc și negocieri colective prin implicarea sindicatelor sau a altor reprezentanți ai angajaților în negocieri privind condițiile de muncă, salarizarea și alte aspecte relevante. În cadrul AQUATIM

SA provocările și oportunitățile identificate care influențează forța de muncă sunt gestionate cu punctualitate pe baza analizei făcute anterior.

Contractul Colectiv de Muncă reprezintă o măsură prin care AQUATIM SA își dorește să se asigure că sunt respectate drepturile, respectiv, obligațiile angajaților.

[S1-3] Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care forța de muncă proprie își poate exprima preocupările

AQUATIM SA a implementat mecanisme interne pentru remedierea impacturilor negative care pot afecta forța de muncă proprie. Aceste procese includ atât instrumente de corectare cât și de prevenire menite să întărească reziliența organizațională.

Instrumentul central utilizat este referatul de rectificare, cu ajutorul căruia AQUATIM SA documentează și corectează erori, omisiuni sau disfuncționalități apărute în aplicarea procedurilor interne care pot genera riscuri asupra condițiilor de muncă, echității sau respectării drepturilor angajaților. Aceste referate sunt declanșate inclusiv în urma sesizărilor primite prin diverse canale oficiale și confidențiale.

Pentru a prevenii apariția situațiilor cu potențial negativ, AQUATIM SA organizează periodic sesiuni de instruire a personalului privind aplicarea corectă a politicilor și procedurilor interne referitoare la drepturile lucrătorilor, sănătate și securitate în muncă, echitate în salarizare și diversitate.

De asemenea, AQUATIM SA desfășoară verificări interne de conformitate procedurală, prin care se evaluează gradul de aplicare corectă a normelor de lucru și eficiența măsurilor de remediere. În urma verificărilor, constatările sunt integrate în procesul decizional și dacă este cazul pot genera modificarea măsurilor de instruire.

Prin această abordare integrată, care include prevenția, instruirea, reacția corectă și evaluarea constantă, AQUATIM SA urmărește să asigure un cadru de lucru sigur și transparent în conformitate cu cerințele în vigoare.

[S1-4] Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni

AQUATIM SA are o abordare strategică în identificarea și gestionarea impacturilor semnificative asupra forței de muncă proprii, în legătură cu riscurile și oportunitățile care decurg din acestea.

Pentru a gestiona impacturile semnificative identificate, AQUATIM SA a implementat următoarele măsuri:

- întocmirea anuală a unui plan de formare profesională care are la bază nevoile viitoare ale organizației;
- efectuarea evaluărilor de performanță anuale pentru toți angajații având ca și scop identificarea nevoilor individuale de dezvoltare;
- extinderea programelor de instruire și recalificare;

- sprijinirea echilibrului între viața profesională și cea personală, prin intermediul politicilor de flexibilitate.

În ceea ce privește oportunitățile, AQUATIM SA urmărește creșterea capacității angajaților de a se adapta schimbărilor, devotamentul personalului și dezvoltarea mediului de lucru sigur și motivant.

Eficiența măsurilor implementate este urmărită prin următorii indicatori:

- gradul de implementare al planurilor individuale de formare profesională;
- rata de efectuare a evaluărilor anuale;
- nivelul participanților la instruiți.

Cu ajutorul acestor măsuri AQUATIM SA își asumă responsabilitatea de a preveni și remedia impacturile, de a gestiona riscurile și de a valorifica potențialul uman.

Metrici și ținte

[S1-5] Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

AQUATIM SA stabilește și urmărește ținte specifice în ceea ce privește gestionarea impacturilor sociale negative, promovarea impacturilor pozitive și administrarea riscurilor și oportunităților asociate forței de muncă proprii. Aceste ținte sunt integrate în strategia de resurse umane și sunt corelate cu obiectivele AQUATIM SA privind sustenabilitatea socială și performanța angajaților.

Pentru a asigura o acoperire eficientă a nevoilor de personal și pentru a reduce riscurile legate de deficitul de competențe, AQUATIM SA implementează anual un plan privind planificarea necesarului de resurse umane. Obiectivele acestui plan sunt identificarea pozițiilor critice, optimizarea structurii interne și coordonarea eficientă a procesului de recrutare și selecție a personalului. În acest scop AQUATIM SA realizează modificări ale organigramei și ale schemei de personal, acolo unde este necesar. AQUATIM SA promovează impacturile pozitive susținând dezvoltarea carierei printr-un proces bazat pe promovarea la locul de muncă. Promovarea este susținută de evaluările anuale de performanță și de planurile individuale de dezvoltare profesională.

[S1-6] Caracteristicile angajaților întreprinderii

S1-6 Informații cu privire la forța de muncă proprie	2023	2024	Variația față de anul anterior
Număr total de angajați (HC)	1007	1007	0,00%
- cu normă întreagă	1002	1002	0,00%
- cu normă parțială	3	3	0,00%
- cu contract de management	2	2	0,00%
- perioadă nedeterminată	N/A	N/A	0,00%
- perioadă determinată	67	49	N/A
Număr mediu de angajați (FTE)	982,92	996,76	1,40%
Număr de angajați noi în cursul anului (HC)	67	49	-26,86%
Număr de angajați plecați în cursul anului (HC)	26	49	88,46%
Numărul de rotație a angajaților (persoane care au plecat- fluctuația)	26	49	88,46%
Rata anuală de rotație a personalului, % (fluctuația personalului)	2,58%	4,86%	88,37%

Număr de femei angajate (HC)	241	246	2,07%
Număr de bărbați angajați (HC)	766	761	-0,65%
Proporția femeilor în totalul angajaților	23,93%	24,42%	2,04%
Număr de femei în funcții de conducere (HC)	25	11	-56,00%
Număr de bărbați în funcții de conducere (HC)	76	38	-50,00%
Proporția femeilor în funcții de conducere	24,5%	22,44%	-8,40%
Număr de angajați locali (HC)	1007	1007	0,00%
Număr de angajați străini din UE (HC)	N/A	N/A	N/A
Număr de angajați străini din afara UE (HC)	N/A	N/A	N/A
Număr de angajați cu dizabilități (HC)	3	3	0,00%
Număr de angajați care au beneficiat de training-uri	103	79	-23,30%
Numărul de angajați la nivel de conducere	101	49	-51,48%
Procentul de angajați la nivel de conducere	10,02%	4,86%	-51,49%
Numărul de angajați sub 30 de ani	51	53	3,92%
Procentul de angajați sub 30 de ani	5,06%	5,26%	3,95%
Numărul de angajați cu vârsta cuprinsă între 30 și 50 de ani	454	431	-5,06%
Procentul de angajați între 30 și 50 de ani	45,08%	42,80%	-5,05%
Numărul de angajați peste 50 de ani	502	523	4,18%
Procentul de angajați cu vârsta peste 50 de ani	49,86%	51,94%	4,17%
Număr de angajați cu dizabilități femei	N/A	N/A	N/A
Număr de angajați cu dizabilități bărbați	3	3	0,00%
Procentul de angajați cu dizabilități - femei	N/A	N/A	N/A
Procentul de angajați cu dizabilități - bărbați	0,39%	0,39%	0,00%
Procentul bărbaților în funcții de conducere	75,50%	77,56%	2,72%
Procentul de angajați cu dizabilități	0,29%	0,29%	0,00%

La nivelul anului 2024 a avut o creștere procentuală cu 2,07% de femei angajate, iar procentul bărbaților angajați a scăzut cu 0,66%. În decursul celor doi ani nu au apărut variații la numărul total de angajați ceea ce reflectă o gestionare eficientă a resurselor umane, fără fluctuații majore de personal.

[S1-7] Caracteristicile lucrătorilor nesalariați din cadrul forței de muncă proprii a întreprinderii

S1-7 Informații cu privire la forța de muncă proprie din surse externe (non-angajați)	2023	2024	Variația față de anul anterior
Personal non-angajat - freelanceri (HC)	N/A	N/A	N/A
Personal non-angajat - surse externe (HC)	N/A	N/A	N/A

AQUATIM SA confirmă că nu are lucrători nesalariați, toate activitățile fiind desfășurate de personal angajat cu contract individual de muncă, în conformitate cu legislația în vigoare și politicile interne privind forța de muncă proprie.

[S1-8] Acoperirea negocierilor colective și dialogul social

S1-8 Negocieri colective și dialogul social	2023	2024	Variația față de anul anterior
Raportați procentul din totalul angajaților acoperiți de acorduri de negociere colectivă	1007	1007	0,00%
Procentul de angajați plătiți sub nivelul de referință salarial adecvat aplicabil	N/A	N/A	N/A
Raportați procentul de angajați din SEE din țările cu un număr semnificativ de locuri de muncă acoperite de reprezentanți ai lucrătorilor	N/A	N/A	N/A
Dezvăluiți orice acorduri încheiate cu angajații pentru reprezentarea de către EWC, SE sau SCE	N/A	N/A	N/A
Raportați forța de muncă din regiunile din afara SEE acoperită de acorduri colective în funcție de rata de acoperire și de regiune	N/A	N/A	N/A

Sunt respectate pe deplin drepturile angajaților la negociere colectivă și dialog social, în conformitate cu legislația relevantă.

[S1-9] Indicatori privind diversitatea

S1-9 Indicatori de diversitate	2023	2024	Variația față de anul anterior
Număr de femei în funcții de conducere (HC)	25	11	-56,00%
Număr de bărbați în funcții de conducere (HC)	76	38	-50,00%
Proportia femeilor în funcții de conducere	24,5%	22,44%	-8,41%
Procentul bărbaților în funcții de conducere	75,50%	77,56%	2,73%
Numărul de angajați sub 30 de ani	51	53	3,92%
Procentul de angajați sub 30 de ani	5,06%	5,26%	3,95%
Numărul de angajați cu vârsta cuprinsă între 30 și 50 de ani	454	431	-5,07%
Procentul de angajați între 30 și 50 de ani	45,08%	42,80%	-5,06%
Numărul de angajați peste 50 de ani	502	523	4,18%
Procentul de angajați cu vârsta peste 50 de ani	49,86%	51,94%	4,17%

În anul 2024 se remarcă o creștere a numărului de angajați cu vârsta peste 50 de ani, aspect care reflectă capacitatea de reținere a personalului cu experiență, precum și susținerea participării angajaților seniori la viața profesională. Această diversitate generațională contribuie la coeziunea echipelor, la schimbul de cunoștințe și experiență.

Conform regulamentului intern în 2024 s-a definit ca funcții de conducere până la șef serviciu față de anul 2023 când se considera ca funcții de conducere până la nivel de șef formație (personal coordonator de echipe operaționale în teren). Aceasta decizie a condus la această scădere procentuală cu 56% a femeilor și bărbaților în funcții de conducere conform datelor din tabelul anterior.

[S1-10] Salarii adecvate

S1-10 Remunerare adecvată	2023	2024	Variația față de anul anterior
Procentul de angajați plătiți sub nivelul de referință salarial adecvat aplicabil	N/A	N/A	N/A

AQUATIM SA respectă salariul minim legal și reglementările specifice privind remunerația. Conform contractului colectiv de muncă sunt stabilite grilele minime de salarizare pe următoarele categorii:

- Muncitor necalificat;
- Personal calificat;
- Tehnicienii și maiștri;
- Personal cu studii superioare de scurtă durată/Subingineri;
- Personal cu studii superioare de lungă durată;
- Funcții de conducere.

[S1-11] Protecția socială

AQUATIM SA asigură un cadru solid de protecție socială pentru toți angajații săi. Măsurile în această situație sunt integrate în politicile interne de resurse umane și sunt aplicate în conformitate cu reglementările naționale și angajamentele etice ale societății.

În afara ajutoarelor prevăzute de lege la care au dreptul, salariații beneficiază din partea societății de următoarele ajutoare:

- în cazul decesului salariatului, un ajutor acordat familiei;
- dacă decesul a survenit din cauza unui accident de muncă, accident în legătură cu munca sau boală profesională, un ajutor suplimentar;
- la decesul soțului, soției, copiilor sau părintelui;
- pentru nașterea fiecărui copil, mamei și tatălui angajați ai unității;
- cadouri în bani acordate salariaților și copiilor salariaților, conform legislației în vigoare (Paște, Crăciun, 1 Iunie, 8 martie);
- acordarea de ajutoare salariaților care au suferit pierderi însemnate în gospodăriile proprii, urmarea unor calamități;
- acordarea de ajutoare umanitare în cazuri deosebite;
- servicii medicale furnizate sub forma de abonament;
- cu ocazia pensionării dacă au o vechime minimă de 5 ani în unitate.

[S1-12] Persoane cu dizabilități

S1-12 Remunerare adecvată	2023	2024	Variația față de anul anterior
Număr de angajați cu dizabilități femei	N/A	0	N/A
Număr de angajați cu dizabilități bărbați	3	3	0,00%
Procentul de angajați cu dizabilități- femei	N/A	N/A	N/A
Procentul de angajați cu dizabilități- bărbați	0,39%	0,39%	0,00%
Procentul de angajați cu dizabilități	0,29%	0,29%	0,00%

Conform contractului colectiv de muncă în vigoare, AQUATIM SA asigură echipament de lucru necesar, ia măsuri de integrare a persoanelor cu dizabilități (asigurare acces în clădiri), asigură accesul la servicii medicale extinse și de specialitate decontate de angajator.

[S1-13] Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor

S1-13 Indicatori privind formarea și dezvoltarea competențelor	2023	2024	Variația față de anul anterior
Cheltuieli cu training-urile (euro) calculat la 5 lei	11.880,68	19.644,71	65,35%
Raportul anual de remunerare totală, %	404,20%	417,91%	3,39%
Numărul mediu de ore de formare pe persoană pentru angajați	71,37	146,48	105,24%
Media orelor de formare în funcție de sex-bărbați	78,78	170,54	116,48%
Media orelor de formare în funcție de sex- femei	62,55	24,3	-61,15%

În anul 2024 investiția în dezvoltarea competențelor a crescut considerabil astfel încât numărul de ore de formare pe persoană pentru angajați s-a dublat. AQUATIM SA elaborează anual planuri de formare profesională, oferă acces la cursuri de instruire gratuite și posibilitatea de învățământ dual.

[S1-14] Indicatori de sănătate și siguranță

S1-14 Indicatori de sănătate și siguranță	2023	2024	Variația față de anul anterior
Procentul de angajați acoperiți de un sistem de management al sănătății și securității	100%	100%	Nu există variație
Numărul de decese în rândul angajaților proprii ca urmare a accidentelor de muncă și a îmbolnăvirii profesionale	Nu avem decese și îmbolnăviri	Nu avem decese și îmbolnăviri	Nu există variație
Numărul de decese cauzate de accidente de muncă și de îmbolnăviri pe locație (COMPA)	Nu avem decese și îmbolnăviri	Nu avem decese și îmbolnăviri	Nu există variație
Numărul de accidente de muncă înregistrabile pentru propria forță de muncă	Două accidente de muncă	0	Pozitivă
Rata accidentelor de muncă înregistrabile pentru forța de muncă proprie	0,19%	0%	Nu există variație
Numărul de cazuri de îmbolnăviri profesionale înregistrabile ale angajaților	Nu avem îmbolnăviri profesionale	Nu avem îmbolnăviri profesionale	Nu există variație
Numărul de zile pierdute din cauza accidentelor de muncă, îmbolnăvirilor legate de muncă și deceselor cauzate de acestea în rândul angajaților	113	24*	*Numărul pentru 2024 este o continuare a zilelor de concediu din 2023 pentru personalul accidentat
Procentul de angajați acoperiți de un sistem auditat de management al sănătății și securității	100%	100%	Nu există variație

În AQUATIM SA este implementat sistemul de management SSM SR ISO 45001/2018, de asemenea există cabinet medical și medic de medicina muncii. Se oferă abonament anual de servicii medicale extinse și de specialitate decontate de societate.

[S1-15] Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată

S1-15 Echilibrul dintre viața profesională și cea privată	2023	2024	Variația față de anul anterior
Procentul de angajați care au dreptul la concediu pentru familie	100%	100%	0,00%
Procentul de angajați îndreptățiți care și-au luat concediu pentru familie	0,10%	0,10%	0,00%
Procentul de angajați îndreptățiți care au luat concediu pentru familie, în funcție de sex [tabel] femei	0,10%	0%	nesemnificativ
Procentul de angajați îndreptățiți care au luat concediu pentru familie, în funcție de sex [tabel] bărbați	0%	0,10%	
Nr de angajați îndreptățiți care au luat concediu pentru familie, în funcție de sex- femei	1	0	nesemnificativ
Nr de angajați îndreptățiți care au luat concediu pentru familie, în funcție de sex- bărbați	0	1	nesemnificativ

[S1-16] Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)

S1-16 Parametrii de remunerare	2023	2024	Variația față de anul anterior
Diferența de salarizare pe genuri (sex)	-9,52%	-11,25%	-1,73%

În contractul colectiv de muncă există trepte de salarizare per funcții și departamente.

[S1-17] Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului

S1-17 Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului	2023	2024	Variația față de anul anterior
Numărul de probleme grave legate de drepturile omului și incidente legate de forța de muncă proprie	0	0	0,00%
Cuantumul amenzilor materiale, penalităților și despăgubirilor pentru daune ca urmare a încălcării factorilor sociali și ai drepturilor omului	0	0	0,00%
Numărul de incidente de discriminare	0	0	0,00%
Numărul de incidente de discriminare	0	0	0,00%
Numărul de plângeri depuse prin canale pentru ca oamenii din propria forță de muncă să își ridice îngrijorările	0	0	0,00%
Numărul de reclamații depuse la punctele naționale de contact pentru întreprinderile multinaționale OCDE	0	0	0,00%
Numărul de probleme grave legate de drepturile omului și incidente legate de forța de muncă proprie care reprezintă cazuri de nerespectare a principiilor directoare ale ONU și a liniilor directoare OCDE pentru întreprinderile multinaționale	0	0	0,00%
Valoarea amenzilor materiale, penalităților și compensațiilor pentru probleme grave legate de drepturile omului și incidente legate de forța de muncă proprie	0	0	0,00%
Număr de incidente raportate de discriminare, hărțuire psihologică, hărțuire sexuală	0	0	0,00%
Număr de incidente confirmate de discriminare, hărțuire psihologică, hărțuire sexuală	0	0	0,00%

În cadrul AQUATIM SA nu au fost înregistrate cazuri de incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului deoarece există un cod de conduită etică aplicabilă care împiedică apariția situațiilor neplăcute.

ESRS S2 – Lucrătorii din lanțul valoric

Strategie

[ESRS2 SBM-2] Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

Colaborarea cu furnizorii influențează atât calitatea serviciilor livrate, cât și angajamentul companiei față de parteneri care au un sistem de guvernare solid și respectă standardele sociale și de mediu. În acest sens, AQUATIM SA își stabilește relațiile comerciale și parteneriatele și pe baza unor criterii sociale, alegând să lucreze cu furnizori care garantează drepturile angajaților și le oferă un mediu de lucru sigur, echitabil și incluziv, în conformitate cu legislația aplicabilă angajaților.

Societatea are o relație contractuală directă cu furnizorii și colaborează cu angajații acestora, dar nu are o colaborare directă cu reprezentanți legitimi sau cu mandatar credibili ai angajaților furnizorilor care au informații legate de condițiile de muncă. Pentru comunicarea cu angajații furnizorilor, AQUATIM SA pune la dispoziție canalele de comunicare publicate pe website aquatim.ro.

Compania analizează în mod constant sesizările și reclamațiile primite, folosindu-le ca bază pentru îmbunătățirea serviciilor și ajustarea deciziilor strategice. În perioada de raportare, compania nu a primit sesizări din partea lucrătorilor din lanțul valoric legate de aspectele incluse în standardele ESRS. Așadar, perspectivele furnizorilor din lanțul valoric nu au contribuit la deciziile sau activitățile menite să gestioneze impacturile reale și potențiale legate de acest aspect material.

De-a lungul consultărilor privind analiza de dublă materialitate, furnizorii sau colaboratorii au fost invitați să răspundă și să își transmită opinia, respondenții acestei grupe chiar dacă au fost puțini au considerat că riscurile în relațiile cu furnizorii pot fi moderat spre mari iar impactul pe oamenii din lanțul valoric are o relevanță puțin peste medie.

[ESRS2 SBM-3] - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

Lucrătorii din lanțul valoric, de la furnizori la partenerii contractuali, reprezintă un pilon important în asigurarea calității și sustenabilității serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare. AQUATIM SA consideră că relația cu furnizorii poate fi afectată în cazul în care aceștia nu respectă drepturile omului sau nu oferă angajaților condiții de muncă sigure.

Riscurile asociate, precum lipsa forței de muncă specializate, condițiile de muncă precare la subcontractori sau nerespectarea standardelor de siguranță, pot afecta atât reputația organizației, cât și continuitatea operațională. Întreruperea colaborării cu un furnizor care nu respectă drepturile omului în operațiunile proprii sau nu depune eforturi în instruirile specifice privind sănătatea și securitatea operațională ar putea avea un efect asupra lanțului de aprovizionare al AQUATIM SA, prin întreruperi parțiale ale contractului sau chiar încetarea colaborării.

În cadrul analizei de dublă materialitate, a fost identificat două impacturi potențial negative în activitățile pe care le desfășoară lucrătorii din lanțul de valoare. De asemenea, nu a fost identificat un impact semnificativ care ar putea afecta activitatea companiei. Pe de altă parte, AQUATIM SA consideră că oportunitățile de colaborare pe termen lung cu furnizori responsabili, investițiile în formarea profesională a acestora și încurajarea standardelor ridicate de muncă creează valoare adăugată în lanțul operațional și consolidează reziliența organizației odată cu diminuarea unor riscuri specifice.

Impactul, Riscuri, Oportunități - Materiale	Tip IRO	Tema	Sub-temă
Încetarea contractului cu contractorii dacă există cerințe legale neîndeplinite	Potențial Negativ	S2 Lucrători în lanțul valoric	Alte drepturi legate de muncă
Expunerea șoferilor și muncitorilor la noxe la transportul nămolului	Potențial Negativ	S2 Lucrători în lanțul valoric	Condiții de muncă
Instruirea angajaților furnizorilor cu privire la protecția sănătății	Oportunitate financiară	S2 Lucrători în lanțul valoric	Condiții de muncă

Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților

[S2-1] Cerința de prezentare S2-1 Politici privind lucrătorii din lanțul valoric

Compania recunoaște importanța condițiilor de muncă în lanțul valoric. Deși nu au existat politici dedicate lucrătorilor din lanțul valoric, conform standardelor ESRS, cerințe legate de

acest aspect material au fost incluse în contractele pe care compania le semnează cu furnizorii, prin care AQUATIM SA le solicită acestora să respecte drepturile omului și să asigure condiții de muncă sigure pentru angajați.

Clauzele din contracte impun respectarea normelor de protecție a muncii din legislația națională și normele care țin de particularitățile locului de muncă. În procedura de selecție a furnizorilor li se cer participanților la licitație și anumite declarații cu privire la respectarea reglementărilor legale obligatorii privind angajații.

[S2-2] Procese de colaborare cu lucrătorii din lanțul valoric cu privire la impacturi

Furnizorii fac parte din părțile interesate ale AQUATIM SA care au fost incluse în lista de consultare pentru realizarea analizei de dublă materialitate. Compania consideră că implicarea furnizorilor în evaluarea impactului poate aduce informații valoroase care ar putea fi folosite în dezvoltarea unor politici și acțiuni care să răspundă unor nevoi identificate în urma consultării.

În perioada de raportare, gradul de răspuns la aceste consultări nu a fost foarte ridicat, dar compania își propune să dezvolte acest aspect pentru perioada următoare de raportare.

În plus față de consultarea din cadrul procesului de dublă materialitate, compania comunică în mod constant cu furnizorii, subcontractorii și alți parteneri din lanțul său valoric pentru a înțelege mai bine nevoile și interesele acestora. Acest lucru presupune inclusiv interacțiuni directe sau indirecte cu lucrătorii angajați de aceștia.

În funcție de specificul fiecărui furnizor, există persoane responsabile de fiecare contract care au atribuții legate de comunicarea cu partenerii și, indirect, cu lucrătorii acestora, care colectează informații din lanțul valoric fie prin întâlniri directe, fie prin realizarea unor chestionare de audit.

Informațiile obținute sunt analizate și folosite pentru a îmbunătăți modalitatea de colaborare și modul în care aceștia își desfășoară activitatea în relație cu compania AQUATIM SA.

În măsura în care angajații subcontractorilor sunt reprezentați de sindicate sau de delegați ai lucrătorilor, AQUATIM SA este deschisă dialogului cu aceștia. Până în prezent nu s-a apelat din partea niciunei părți la această modalitate de dialog prin reprezentanți.

[S2-3] Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii din lanțul valoric își pot exprima preocupările

AQUATIM SA consideră că drepturile lucrătorilor din lanțul valoric și desfășurarea activității într-un mediu de lucru sigur, incluziv și echitabil sunt la fel de importante precum cele garantate de companie propriilor angajați. Prin colaborarea pe care o are cu furnizorii selectați, AQUATIM SA poate avea o influență indirectă asupra modului în care aceștia aleg să asigure condiții de muncă lucrătorilor din lanțul valoric.

Compania are responsabilitatea să se asigure că nu intră în nicio relație comercială cu un furnizor care nu respectă aceleași standarde de sănătate și siguranță în muncă sau legate de drepturile omului în operațiunile proprii, în conformitate cu clauzele din contract și cu

legislația aplicabilă. Face acest lucru prin verificarea furnizorilor care trec printr-un proces de due diligence înainte de semnarea contractului.

Lucrătorii implicați în lanțul valoric al AQUATIM SA pot adresa sesizări, plângeri sau solicitări direct companiei prin mai multe canale accesibile și transparente. Aceștia pot formula:

- Solicitări în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;
- Petiții sau reclamații transmise electronic către adresele oficiale ale companiei: aquatim@aquatim.ro sau clienti@aquatim.ro;
- Cereri de audiență adresate unuia dintre directorii AQUATIM SA, în conformitate cu programul de relații cu publicul;
- Sesizări directe către responsabilii de contract, desemnați de conducerea companiei pentru fiecare proiect sau colaborare cu furnizori și subcontractori.

În funcție de natura și gravitatea aspectelor semnalate, se pot iniția demersuri de verificare, dialog cu părțile implicate și, dacă este necesar, măsuri de remediere sau corectare.

În perioada de raportare nu a existat o procedură internă specifică pentru analizarea sesizărilor din partea lucrătorilor din lanțul valoric sau pentru gestionarea eventualelor impacturi care ar putea fi identificate, dar compania își propune să analizeze și să îmbunătățească acest aspect pe termen mediu. Până atunci, orice angajat al furnizorilor companiei poate folosi canalele de comunicare menționate anterior.

[S2-4] Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra lucrătorilor din lanțul valoric și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de lucrătorii din lanțul valoric, precum și eficacitatea acestor acțiuni

Compania a luat o serie de măsuri privind impacturile pe care le-ar putea avea asupra lucrătorilor din lanțul valoric, de la selectarea furnizorilor care trec printr-un proces de due diligence, la colaborarea cu furnizori care se angajează să respecte drepturile omului. Prin contractele pe care le semnează cu furnizorii, compania a inclus clauze legate de respectarea drepturilor lucrătorilor din lanțul valoric și asigurarea unui mediu de lucru sigur și incluziv. În plus, compania a pus la dispoziție canale de comunicare prin care pot fi semnalate situații de neconformitate cu aceste clauze contractuale.

În perioada de raportare nu au fost necesare măsuri din partea companiei pentru remedierea unor impacturi semnificative asupra lucrătorilor din lanțul valoric. Nu au fost primite sesizări care să aducă la cunoștința companiei cazuri de neconformitate legate de condițiile de muncă. În cazul în care vor exista sesizări, compania va lua toate măsurile necesare pentru investigarea acestora și remedierea cazurilor semnalate.

Metrici și ținte

[S2-5] Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

În perioada de raportare, AQUATIM SA nu a avut stabilite obiective care să vizeze în mod specific impacturile asupra lucrătorilor din lanțul valoric. Totuși, compania este conștientă de importanța acestor aspecte și de responsabilitatea sa în promovarea condițiilor de muncă echitabile și sigure în cadrul relațiilor contractuale cu furnizorii și subcontractorii.

Ca parte a unui proces gradual de aliniere la cerințele de sustenabilitate, AQUATIM SA are în vedere, pe termen mediu, dezvoltarea unor direcții generale de acțiune, precum: clarificarea cerințelor sociale în documentațiile de achiziție; inițierea unor acțiuni punctuale de informare și monitorizare, acolo unde este relevant. Aceste inițiative nu sunt încă formalizate ca obiective cu indicatori de performanță sau termene precise, însă reprezintă o etapă preliminară în direcția gestionării mai structurate a riscurilor și oportunităților legate de lucrătorii din lanțul valoric.

În plus, compania își propune o mai bună consultare cu furnizorii și/sau reprezentanții acestora, pentru a putea înțelege interesele și opiniile acestora, impactul, riscurile și oportunitățile.

ESRS S3 – Comunități afectate

Strategie

[ESRS2 SBM-2] Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

AQUATIM SA menține canale deschise de comunicare cu locuitorii din aria sa de operare, prin:

- Derularea de sondaje de opinie și chestionare pentru evaluarea gradului de satisfacție a clienților
- Comunicarea transparentă a deciziilor strategice și impactul activităților sale asupra mediului și comunităților prin intermediul rapoartelor publice, al site-ului web și al rețelelor sociale (www.aquatim.ro) De exemplu, în anul 2024, AQUATIM SA a revizuit planul de reabilitare a rețelelor de canalizare în anumite zone urbane și rurale în urma consultărilor cu locuitorii afectați de disfuncționalități repetate.
- Încurajarea raportării oricăror probleme sau sugestii printr-un sistem de feedback online și call-center, disponibil pentru toți cetățenii.

Proiecte de Responsabilitatea Socială

Programele de responsabilitate socială sunt foarte importante din perspectiva conștientizării comunităților locale cu privire la gradul de încredere cu privire la siguranța apei, încredere în companie, prevenirea poluării canalizărilor, conștientizarea populației cu privire la colectarea apelor pluviale și nu în ultimul rând protejarea resurselor de apă.

În anul 2024, am dezvoltat programe noi, după concepte originale și am continuat programele proprii și parteneriatele lansate în anii precedenți. Listăm mai jos câteva proiecte derulate.

1. The Water We Want, concurs internațional de creație artistică pentru copii și tineri, ediția a 5-a - februarie-aprilie 2024

- Program al Rețelei Internaționale a Muzeelor Apei, sub patronaj UNESCO, implementat regional de Aquatim, ca membru al rețelei menționate Beneficiari: elevi și studenți, 6-15 de ani, cadre didactice
- Rezultate: 50 de lucrări (desen, pictură, fotografii, clip video și alte creații media), peste 60 de elevi implicați, 6 finaliști locali promovați în expoziția digitală internațională și premiul I la secțiunea Media pentru România, obținut de Mihai Casian Drăgoi, elev la Liceul Tehnologic Energetic Dragomir Hurmuzescu Deva

2. Sete de carte, campanie de încurajare a lecturii și educație ecologică, ediția a 4-a martie-iunie 2024

- Parteneri: Aquatim, Apele Române Banat, Fundația Aquatim, Cărturești Timișoara
- Beneficiari: elevi și profesori din ciclul primar, cca. 150 de participanți
- Rezultate: 6 ateliere de lectură, 18 premii (vouchere pentru cărți) în valoare totală de 900 de lei

3. Gardienii Apei, program de ateliere creative și educative dedicate Zilei Mondiale a Apei 21 martie 2024

- Parteneri: Fundația Aquatim, Klarwin
- Beneficiari: elevi din ciclul primar, preșcolari și cadre didactice, peste 250 de participanți
- Rezultate: 25 de ateliere și activități interactive diversificate: lectură, mișcare, reciclare, crafting, știință și experimente

4. Program special pentru Săptămâna Verde și Școala Altfel - 22-26 aprilie și 21-25 octombrie 2024

- Dezvoltat și facilitat de Aquatim SA
- Beneficiari: elevi și cadre didactice, circa 2.500 de participanți
- Rezultate: Circa 100 vizite ghidate interactive pentru elevi, la Muzeul Apei și Uzina de Apă Industrială (Aquapic)

5. Târg de științe Științescu și prietenii - 28 septembrie 2024

- Parteneri: Aquatim, Fundația Comunitară
- Beneficiari: ONG-uri și școli din județele Timiș și Arad, beneficiari, finanțatori și parteneri ai programului de finanțare Științescu, public larg, peste 2.000 de participanți
- Rezultate: standuri de prezentare, cu zeci de activități de educație STEAM, facilitate de elevii și mentorii Științescu care le-au conceput: experimente de chimie și fizică, design și imprimare 3D, robotică și programare, astronomie, teatru etc.

6. Activități recurente pentru grupuri școlare, Muzeul Apei

Perioada - Iulie-august 2024

Colțul cu povești, atelier de lectură, cca. 100 participanți

Perioada - octombrie-noiembrie 2024

Marțea cu Povești, Joia Copiilor și Vinerea Prichideilor, activități și ateliere educative, cca. 200 participanți

7. Activități recurente pentru grupuri școlare, Centrul Aquapic - aprilie-septembrie 2024

Activități și jocuri educative Learn&Play, vizite ghidate, cca. 800 participanți

Date în detaliu despre aceste proiecte pe website-ul companiei la: <https://aquastiri.ro/>

[ESRS2 SBM-3] - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

AQUATIM SA, în calitate de operator regional de apă și canalizare în județul Timiș, recunoaște importanța relației cu comunitățile pe care le deservește și integrează sistematic în strategie riscurile și oportunitățile sociale cu impact direct asupra operațiunilor sale.

Odată cu analiza dublei materialități nu s-au identificat impacturi sau riscuri material semnificative legate de comunitățile afectate.

Principalele riscuri sociale identificate, cu potențial impact dar nefiind semnificative asupra modelului de afaceri și asupra relației cu comunitățile afectate, includ:

- nemulțumiri legate de politica tarifară, în special în contextul aplicării unui tarif unic în întreaga arie de operare, în special în cazul localităților preluate recent, și al creșterii tarifelor pentru susținerea investițiilor,
- disconfortul generat de derularea contractelor de lucrări, care poate include zgomot, restricționarea circulației sau întreruperi temporare în alimentarea cu apă,
- impactul tot mai vizibil al schimbărilor climatice, care se manifestă prin inundații locale în timpul furtunilor, secetă prelungită și posibilitatea restricțiilor temporare de consum în anumite zone,
- dificultăți întâmpinate de echipele AQUATIM SA privind citirea periodică a contoarelor,
- precum și sesizări legate de gustul și mirosul apei potabile în anumite comunități.

Aceste riscuri pot afecta atât reputația companiei și încrederea utilizatorilor, cât și nivelul de satisfacție și implicit plata serviciilor, influențând sustenabilitatea financiară și socială a modelului de afaceri. În același timp, ele generează oportunități importante pentru îmbunătățirea relației cu comunitățile, precum: creșterea transparenței și a dialogului, inovarea proceselor tehnologice (inclusiv în tratarea apei), accelerarea digitalizării (de exemplu prin extinderea sistemelor de citire automată a contoarelor) și atragerea de finanțări externe pentru modernizarea infrastructurii.

La nivel strategic, AQUATIM SA a inclus în obiectivele sale de dezvoltare îmbunătățirea rezilienței la schimbările climatice și optimizarea comunicării cu utilizatorii finali. În modelul de afaceri, sunt prioritizate investițiile care adresează direct aceste riscuri sociale – cum ar fi modernizarea rețelelor în zone expuse inundațiilor, extinderea sistemelor de apă pentru a

asigura aport de apă în perioade de secetă, dezvoltarea de soluții digitale pentru relația cu publicul. De asemenea, planificarea și implementarea contractelor de lucrări includ măsuri proactive pentru reducerea disconfortului local (ex. comunicare constantă, lucrări planificate în afara orelor de vârf).

Pentru a evalua constant nivelul de satisfacție al utilizatorilor și eficiența măsurilor implementate, AQUATIM SA utilizează un set de instrumente de monitorizare și indicatori sociali, printre care: numărul și tipologia sesizărilor primite prin canalele oficiale; timpul mediu de răspuns și rezolvare a reclamațiilor; sondaje periodice de satisfacție a clienților; gradul de acoperire cu citire automată a contoarelor; numărul de campanii de informare și de conștientizare. Aceste date sunt analizate periodic și stau la baza ajustării strategiei, prioritizării investițiilor și implementării de măsuri dedicate pentru reducerea impactului social și creșterea acceptării în rândul comunităților.

ESRS tematic	Teme de sustenabilitate - Raport de sustenabilitate 2024		
	Temă	Subtemă	Sub-subtemă
ESRS S3	Comunități afectate	Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților	Apă și canalizare
			Impactul asupra terenurilor
		Drepturile civile și politice ale comunităților	Libertatea de exprimare
			Libertatea de întrunire
			Impactul asupra apărătorilor drepturilor omului

- Acoperit în raport fiind important sau material semnificativ

- Nu este acoperit in raport fiind imaterial sau ne-aplicabil

Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților

[S3-1] Politici legate de comunitățile afectate

AQUATIM SA nu dispune în prezent de o politică formalizată, sub forma unui document distinct, dedicat exclusiv gestionării relației cu comunitățile afectate. Cu toate acestea, compania a implementat o serie de practici operaționale și proceduri interne care au rolul de a preveni și gestiona impacturile materiale asupra comunităților din aria sa de operare, precum și de a valorifica oportunitățile de dezvoltare în colaborare cu acestea.

Chiar dacă nu avem o politică formală, avem procese interne prin care adresăm unele aspecte cheie legate de comunitate și anume:

- Identificarea impacturilor materiale asupra comunităților:
 - Impacturile sunt identificate în principal în cadrul derulării proiectelor de investiții, prin analize tehnico-sociale și prin interacțiunea cu autoritățile locale și cetățenii.

- Printre cele mai frecvente impacturi identificate: disconfort generat de șantiere, întreruperi ale serviciului, percepția asupra calității apei, creșteri tarifare.
- Evaluarea impacturilor. AQUATIM SA evaluează impactul asupra comunităților în baza:
 - sesizărilor primite,
 - indicatorilor operaționali (ex. număr de întreruperi, frecvența reclamațiilor),
 - dialogului cu administrațiile locale și a reacțiilor publice în timpul derulării proiectelor.
- Gestionarea impacturilor. Compania implementează măsuri de minimizare a disconfortului:
 - programarea lucrărilor în afara orelor de vârf,
 - informare prealabilă a cetățenilor,
 - intervenții rapide în caz de avarie.
 - se oferă explicații publice privind cauzele întreruperilor sau ale problemelor legate de calitatea apei,
 - în cazul modificărilor tarifare, se comunică transparent motivele.
- Remedierea impacturilor:
 - Cetățenii au la dispoziție canale de sesizare (call center, online, ghișee),
 - În anumite cazuri, se oferă compensații sau bonificații (ex. reduceri la facturi) sau servicii alternative (ex. cisterne cu apă în caz de întreruperi prelungite).
- Oportunitățile sunt legate de:
 - creșterea încrederii publice,
 - atragerea de fonduri prin proiecte cu componentă socială,
 - consolidarea imaginii companiei ca operator responsabil și transparent.

Aceste practici, care pot constitui baza pentru dezvoltarea unei politici viitoare în conformitate cu ESRS 2, includ:

- Măsuri de informare înaintea desfășurării lucrărilor cu impact (șantiere, întreruperi, extinderi de rețea).
- Gestionarea echitabilă a riscurilor sociale, cum ar fi nemulțumirea legată de tarife, printr-o abordare unitară la nivel regional și comunicare publică activă.
- Implicarea comunităților în luarea deciziilor, prin dialog constant cu autoritățile locale și deschiderea către feedback din partea cetățenilor.
- Monitorizarea sesizărilor și reclamațiilor, ca mecanism indirect de evaluare a impactului asupra comunităților.
- Integrarea considerentelor sociale în strategia de investiții, cu prioritate pentru zonele vulnerabile sau expuse riscurilor climatice.

Chiar dacă nu există un document intitulat „Politica privind drepturile omului”, activitatea AQUATIM SA se aliniază la principiile internaționale de bază, astfel:

- Respectarea drepturilor omului ale comunităților prin asigurarea accesului echitabil și universal la servicii esențiale (apă și canalizare); nediscriminare pe criterii etnice, economice, geografice sau de altă natură; respectarea

proprietății private și a vieții de familie, în contextul lucrărilor desfășurate pe domeniu public sau privat; atenuarea impactului negativ al lucrărilor prin măsuri proactive și informare prealabilă.

- Implicarea comunităților afectate prin: dialog constant cu autoritățile locale; sesiuni de informare și notificări directe pentru cetățeni înaintea proiectelor majore; deschidere la sugestii, sesizări și preocupări transmise de comunități.
- Măsuri pentru remedierea impactului prin: mecanisme accesibile de sesizare și reclamații (telefonice, online, în scris); analiza fiecărei sesizări și luarea de măsuri, acolo unde se confirmă impacturi negative; în cazuri excepționale, furnizarea de soluții alternative (ex. cisterne cu apă potabilă în timpul lucrărilor sau avariilor prelungite).

În ansamblu, deși nu există o politică declarată, abordarea AQUATIM SA reflectă angajamentele fundamentale privind respectul pentru drepturile omului și relația responsabilă cu toate comunitățile afectate. În viitor, compania are în vedere includerea acestor principii într-o politică dedicată relației cu comunitățile, în linie cu cerințele ESRS și standardele internaționale.

[S3-2] Procese de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi

AQUATIM SA interacționează direct atât cu comunitățile afectate, cât și cu reprezentanții legitimi ai acestora – primării, consilii locale, asociații de proprietari, ONG-uri locale – în funcție de specificul proiectului. Dialogul este deschis și se realizează prin campanii de informare, corespondență oficială și, în unele cazuri, discuții directe.

Etapele și frecvența implicării.

Implicarea comunităților are loc în mai multe etape ale unui proiect: înainte de demararea lucrărilor, sunt organizate campanii de informare privind scopul, durata, impactul estimat și măsurile de reducere a disconfortului (în special în zonele urbane sau dens populate); pe durata execuției, comunitățile sunt ținute la curent cu evoluția lucrărilor, modificări de planificare sau eventuale întreruperi; post-implementare, AQUATIM SA colectează sesizări și feedback privind funcționalitatea serviciului sau impactul resimțit, pentru ajustări ulterioare. Frecvența acestor acțiuni variază în funcție de amploarea proiectului, dar în cazul lucrărilor mari este de regulă lunară sau în funcție de fazele critice ale proiectului.

Responsabilitatea în cadrul organizației

Responsabilitatea pentru desfășurarea acestor procese de implicare revine compartimentului de Comunicare, în colaborare cu: Unitatea de Implementare proiecte, cu Serviciul Investiții – pentru asigurarea datelor tehnice, cu managementul – pentru decizii strategice și alocare de resurse.

Evaluarea eficacității implicării

AQUATIM SA evaluează eficiența implicării prin:

- Numărul și tipul sesizărilor înregistrate în legătură cu proiectul;
- Timpul de soluționare a reclamațiilor;
- Feedback-ul primit după implementarea proiectelor (direct sau prin autoritățile locale);
- Reducerea numărului de conflicte sau reclamații în comparație cu proiecte similare anterioare.

În unele cazuri, implicarea comunității a condus la modificarea temporizării intervențiilor sau adoptarea unor măsuri suplimentare pentru reducerea impactului social.

[S3-3] Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările

AQUATIM SA are în vigoare o serie de procese operaționale și canale de comunicare prin care comunitățile afectate pot semnaliza probleme și preocupări legate de impactul negativ al activităților companiei. Deși nu există un mecanism formal de tip „grievance mechanism” în sensul internațional al termenului, aceste instrumente funcționează ca mecanisme practice de remediere, fiind integrate în activitatea curentă a companiei.

Procese pentru remedierea impacturilor negative

În cazul în care apar impacturi negative cauzate de lucrări, avarii sau alte activități operaționale, AQUATIM SA aplică următoarele măsuri corective și de remediere:

- Intervenții tehnice rapide pentru rezolvarea situațiilor apărute (ex. inundații locale, întreruperi prelungite, alte disfuncționalități de sisteme);
- Informare publică transparentă privind cauzele incidentului și acțiunile întreprinse;
- Compensarea utilizatorilor afectați, acolo unde este cazul (ex. bonificații la facturi, furnizarea de apă potabilă prin cisterne);
- Ajustarea planului de lucrări dacă se constată disconfort semnificativ repetat în aceeași zonă (ex. lucrări etapizate);
- Colaborarea cu autoritățile locale pentru soluționarea problemelor la nivel comunitar.

Aceste acțiuni sunt coordonate de echipele tehnice și de comunicare ale AQUATIM SA, în funcție de natura impactului și de gravitatea acestuia.

Canale de sesizare disponibile pentru comunitățile afectate pentru a-și exprima îngrijorările:

- Call-center disponibil 24/7, unde se pot semnaliza urgențe sau probleme operaționale;
- Platformă online de sesizări accesibilă pe site-ul Aquatim și în aplicația MyAquatim;
- Puncte de lucru și birouri de relații cu publicul în Timișoara și în alte sucursale;
- Întâlniri directe sau prin autoritățile locale, în special în cadrul proiectelor mari de investiții;
- Rețele sociale, folosite tot mai frecvent de cetățeni pentru semnalarea problemelor, la care AQUATIM SA răspunde activ.

Toate sesizările primite sunt înregistrate într-un sistem informatic intern, care permite monitorizarea rezolvării fiecărui caz și analizarea tendințelor recurente.

AQUATIM SA monitorizează și evaluează constant eficacitatea acestor canale și procese prin:

- Timpul mediu de răspuns la sesizări;
- Rata de soluționare în termenul asumat;
- Numărul de sesizări repetitive pe aceeași temă/zona afectată;
- Gradul de satisfacție al clienților (prin sondaje sau feedback direct).

Informațiile astfel colectate sunt analizate intern și pot duce la adaptarea procedurilor de lucru, îmbunătățirea comunicării sau modificarea planurilor operaționale pentru a reduce impactul negativ asupra comunităților.

[S3-4] Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra comunităților afectate și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de comunitățile afectate, precum și eficacitatea acestor acțiuni

AQUATIM SA recunoaște că activitățile sale – în special cele legate de lucrări de infrastructură, extinderea rețelelor, implementarea de noi proiecte sau aplicarea politicilor tarifare – pot genera atât impacturi negative, cât și oportunități sociale semnificative pentru comunitățile afectate. Compania acționează proactiv pentru a preveni, atenua și remedia aceste impacturi, dar și pentru a crea valoare adăugată în relația cu cetățenii.

Prevenirea, atenuarea și remedierea efectelor negative. Atunci când sunt identificate impacturi materiale negative, AQUATIM SA aplică următoarele tipuri de măsuri:

- Măsuri de prevenire și planificare anticipată:
 - Evaluarea riscurilor sociale în faza de proiectare a lucrărilor;
 - Consultări cu autoritățile locale pentru identificarea zonelor vulnerabile;
 - Elaborarea de planuri de informare și comunicare înainte de demararea proiectelor;
 - Luarea în considerare a disconfortului social în alegerea metodelor tehnice (ex. lucrări etapizate etc.).
- Măsuri de atenuare și intervenție:
 - Informarea prealabilă a comunităților afectate;
 - Programarea lucrărilor în afara orelor de vârf sau pe timp de noapte, acolo unde este posibil;
 - Asigurarea continuității serviciului (ex. furnizarea de apă prin cisterne în caz de întreruperi);
 - Gestionarea traficului și menținerea accesului către proprietăți.
- Măsuri de remediere:
 - Intervenții rapide la sesizări;
 - Ajustarea planurilor de lucrări pe baza feedbackului din teren.

Obținerea de impacturi pozitive și valorificarea oportunităților

AQUATIM SA urmărește și impacturi sociale pozitive prin:

- Extinderea serviciilor către comunități anterior nedeservite, contribuind la reducerea inegalităților de acces la apă și canalizare;
- Aplicarea unei politici tarifare unice în întreg județul, pentru a asigura echitate și coeziune socială;
- Educație și informare în școli și comunități, prin programe de responsabilizare privind consumul de apă și protecția mediului;
- Colaborarea cu autoritățile locale pentru dezvoltarea infrastructurii publice (inclusiv drumuri și zone verzi refăcute după lucrări).

Planuri de acțiune și resurse alocate. Măsurile de gestionare a impacturilor sunt integrate în planurile strategice și operaționale ale companiei:

- În cadrul AQUATIM SA pentru proiectele de investiții sunt prevăzute bugete pentru informarea publicului, atenuarea disconfortului și intervenții în caz de impact social;
- Personal dedicat: echipe din cadrul departamentelor tehnice, relații cu publicul, comunicare și proiecte europene, care colaborează pentru gestionarea relației cu comunitatea;
- În cadrul proiectelor majore (POIM, PNRR), sunt alocate resurse speciale pentru componentele de comunicare, consultare și mediere socială;
- Sistem intern de urmărire a sesizărilor și intervențiilor legate de impact social, corelat cu indicatori de performanță.

Eficacitatea măsurilor este evaluată prin:

- Numărul de reclamații și timpul de soluționare;
- Sondaje de satisfacție post-implementare, acolo unde este aplicabil.

Rezultatele acestor evaluări sunt utilizate pentru îmbunătățirea planificării și adaptarea abordării în proiectele viitoare.

ACȚIUNI ÎNTREPRINSE

Acțiuni întreprinse, planificate sau în curs pentru prevenirea/atenuarea efectelor negative materiale. Pentru a preveni și atenua impacturile materiale negative asupra comunităților, AQUATIM SA aplică în mod constant următoarele măsuri:

- Planificare anticipată a lucrărilor cu evaluări ale riscurilor sociale și informarea comunităților afectate;
- Consultări publice premergătoare proiectelor majore pentru a identifica preocupările locale și a adapta intervențiile;
- Programarea lucrărilor în intervale convenabile (ex. evitarea orelor de vârf, lucrări pe timp de noapte), acolo unde este posibil;
- Reducerea disconfortului în timpul lucrărilor, inclusiv gestionarea circulației, semnalizare adecvată și menținerea accesului în zonele rezidențiale;

- Furnizarea de soluții alternative temporare, cum ar fi alimentarea cu apă prin cisterne, în caz de întreruperi prelungite.

Aceste acțiuni sunt în curs de desfășurare în toate proiectele majore de investiții, în special cele finanțate prin POIM și PNRR.

Ca măsuri de remediere în cazul unui impact material real când este identificat un impact material real asupra unei comunități (ex. avarie majoră, poluare accidentală, întrerupere extinsă), AQUATIM SA aplică următoarele măsuri:

- Intervenție rapidă pentru remedierea situației tehnice;
- Comunicare publică clară privind cauza și soluțiile adoptate;
- Furnizarea de servicii alternative temporare, acolo unde este cazul;
- Dialog cu autoritățile locale pentru sprijin logistic și coordonare.

Aceste măsuri sunt documentate și urmărite intern pentru a asigura remedierea efectivă și satisfacerea nevoilor comunității afectate.

Suplimentar AQUATIM SA derulează mai multe inițiative cu impact pozitiv pentru comunitățile pe care le deservește, printre care:

- Extinderea serviciilor în zone rurale sau defavorizate, reducând inegalitățile de acces la apă potabilă și canalizare;
- Educație pentru sustenabilitate – campanii în școli, parteneriate cu ONG-uri locale și participare la inițiative civice;
- Programe de comunicare transparentă privind consumul de apă, economisirea resurselor și impactul climatic;
- Investiții în infrastructură care aduc beneficii indirecte comunităților (ex. drumuri refăcute după lucrări, reabilitări de spații verzi);
- Colaborare cu autoritățile locale pentru prioritizarea investițiilor în zonele cu probleme istorice (ex. inundații urbane, rețele subdimensionate).

Monitorizarea și evaluarea eficacității acțiunilor se realizează prin acțiuni și inițiative aplicate printr-un set de metode și indicatori:

- Numărul și tipologia sesizărilor primite și evoluția lor în timp;
- Timpul mediu de soluționare a reclamațiilor;
- Gradul de satisfacție al utilizatorilor, măsurat prin sondaje și feedback direct;
- Rapoarte interne privind evoluția proiectelor și impactul perceput în comunități;
- Răspunsul autorităților locale în ceea ce privește colaborarea și sprijinul acordat de companie;

Rezultatele acestor evaluări sunt analizate intern și, acolo unde este necesar, conduc la ajustarea proiectelor în curs și îmbunătățirea proceselor pentru proiectele viitoare.

[S3-5] Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

AQUATIM SA, în calitate de operator regional de apă și canalizare, își fundamentează activitatea pe obiective care vizează atât gestionarea responsabilă a impacturilor asupra comunităților afectate, cât și crearea de beneficii sociale durabile. Deși nu toate aceste obiective sunt formalizate într-un document separat, ele sunt incluse în planificarea operațională, proiectele de investiții și inițiativele de responsabilitate socială ale companiei.

Obiective pentru reducerea impactului negativ

Obiectiv	Termen	Indicatori de evaluare
Creșterea gradului de informare publică privind lucrările și impactul acestora	Permanent	Număr campanii, canale utilizate, feedback primit
Procent de remediere avarii	2025	< 24h pentru 85% dintre cazuri
Diminuarea disconfortului în zonele afectate de șantiere	2025	Sesizări în scădere, sondaje post-lucrare

Obiective pentru promovarea impactului pozitiv

Obiectiv	Termen	Indicatori de evaluare
Extinderea rețelilor de apă și canalizare în localități rurale din aria de operare	2024–2025	Număr de gospodării noi conectate
Dezvoltarea programelor de educație și conștientizare privind utilizarea resurselor de apă	Permanent	Număr evenimente, parteneriate școlare, participanți
Modernizarea infrastructurii cu impact pozitiv asupra calității vieții	2024–2025	Proiecte finalizate, zone reabilite, creșterea satisfacției

Obiective privind gestionarea riscurilor și oportunităților materiale

Obiectiv	Termen	Indicatori de evaluare
Colaborare cu instituțiile responsabile de dezvoltare a cartografierii zonelor cu risc crescut la evenimente climatice (inundații urbane, secetă)	2025	Hărți de risc, planuri de acțiune locală
Integrarea riscurilor sociale în planificarea strategică	În curs	Documentații proiect actualizate, măsuri sociale incluse

Toate aceste obiective sunt monitorizate la nivel operațional de departamentele de investiții, de comunicare și relații cu publicul, cu raportare periodică la nivelul managementului.

ESRS S4 – Consumatori și utilizatori final

Strategie

[ESRS2 SBM-2] Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

Consumatorii și utilizatorii finali reprezintă un grup cheie de părți interesate pentru AQUATIM SA, incluzând atât persoane fizice, cât și persoane juridice și instituții publice din Municipiul Timișoara și din județul Timiș. Obiectivul principal al AQUATIM SA este să asigure furnizarea unor servicii de calitate, toate în beneficiul consumatorului. Interesele, opiniile și drepturile consumatorilor și utilizatorilor finali, sunt parte integrantă din planul de dezvoltare al AQUATIM.

AQUATIM SA nu are definită o strategie specifică în conformitate cu cerințele standardelor ESRS, însă drepturile, interesele și punctele de vedere ale consumatorilor și utilizatorilor finali sunt integrate în modelul de afaceri al societății.

Consumatorii finali au fost implicați de-a lungul timpului în diverse acțiuni de comunicare lansate de organizație inclusiv au participat la diferite sondaje de opinie cu privire la calitatea serviciilor AQUATIM SA. Se comunică în permanență cu aceștia pe diferite canale de comunicare. Odată cu lansarea consultărilor de-a lungul întocmirii raportului de sustenabilitate, s-au primit răspunsuri și recomandări venite din partea clienților.

[ESRS2 SBM-3] - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

De-a lungul analizei de materialitate o mică parte din clienții noștri au răspuns la sondajele de opinie lansate pentru analiza impacturilor, riscurilor și oportunităților identificate. Răspunsurile și recomandările primite au fost considerate și evaluate în analiza finală care a condus la identificarea unui impact actual semnificativ legat de debitele dezechilibrate la nivel de unități consumatoare. Suntem conștienți că aceste impacturi negative creează disconfort și avem planuri interne de remediere și răspuns la acestea pentru a diminua cât mai mult efectele negative.

ESRS tematic	Teme de sustenabilitate - Raport de sustenabilitate 2024			
	Temă	Subtemă	Sub-subtemă	
ESRS S4	Consumatori și utilizatori finali	Impactul informațiilor pentru consumatori și/sau utilizatori	Confidențialitate	
			Libertatea de exprimare	
			Acces la informații (de calitate)	
		Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	Sănătate și siguranță	
			Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	Nediscriminare
				Acces la produse și servicii
				Practici de marketing responsabile
☒	-	Acoperit în raport fiind important sau material semnificativ		
☐	-	Nu este acoperit in raport fiind imaterial sau ne-aplicabil, sau parțial acoperit		

Impacturi – riscuri – oportunități rezultate din Analiza de Semnificație

Impactul, Riscuri, Oportunități - Materiale	Tip IRO	Tema	Sub-tema
Sisteme integrate automatizate de monitorizare și alertare	Oportunitate financiară	S4 Consumatori și utilizatori finali	Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
Calitatea vieții crescute pentru clienți prin acces la servicii de apă și canal	Impact Actual pozitiv	S4 Consumatori și utilizatori finali	Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
Informarea comunității și a tuturor consumatorilor	Impact Actual pozitiv	S4 Consumatori și utilizatori finali	Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
Eficiență și echitate în furnizarea serviciilor	Impact Actual pozitiv	S4 Consumatori și utilizatori finali	Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
Debite dezechilibrate la nivel de unitate consumatoare	Impact Actual Negativ	S4 Consumatori și utilizatori finali	Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali

Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților**[S4-1] Politici privind consumatorii și utilizatorii finali**

AQUATIM SA nu are formulate încă politici conform noilor cerințe ale standardelor ESRS, aceste politici vor fi aliniate și integrate în perioada următoare.

Totuși, AQUATIM SA urmează un set clar de obiective stabilite prin Sistemul de Management Integrat al companiei. Aceste obiective includ:

- Menținerea unei comunicări clare, directe și eficiente atât în interiorul organizației, cât și cu părțile interesate externe, în special cu clienții.
- Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite, asigurându-se că problemele sunt rezolvate rapid, 24 de ore din 24.
- Realizarea eficientă a acțiunilor de mentenanță și reparație a rețelelor de apă și canalizare, pentru a reduce disfuncționalitățile.

Pe lângă acestea sistemul integrat de management al relației cu clienții (CRM), oferă o imagine completă a experienței clientului și informațiile necesare pentru îmbunătățirea performanței serviciilor.

[S4-2] Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi

AQUATIM SA pune la dispoziția consumatorilor și utilizatorilor finali o serie de canale de comunicare cu privire la impacturi cum ar fi pagina web <https://www.aquatim.ro/>, adresa de email clienti@aquatim.ro, call center disponibil 24 din 24h și Centrul de relații clienți. De asemenea este disponibilă și aplicația MyAquatim unde clientul are acces la informații utile, poate achita factura, poate depune sesizări și afla imediat informații despre eventualele incidente / opriri de apă din zona de interes.

În cadrul AQUATIM SA, Managerul Relații Clienți are un rol cheie în gestionarea comunicării cu consumatorii și este responsabil pentru gestionarea comunicării cu consumatorii, implementarea strategiilor de relaționare cu consumatorii și promovarea transparenței, existând program de audiente la directorul general și directorii de resort.

[S4-3] Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările

AQUATIM SA asigură serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare pentru toți cei care solicită aceste servicii, iar impacturile negative ca de exemplu scăderea presiunii apei sunt investigate și soluționate în cel mai scurt timp posibil.

Nici o persoană care face o sesizare nu este fi supusă discriminării, hărțuirii sau altor represalii ca urmare a sesizărilor. Canale de comunicare sunt telefon 24/24, platforma on-line și birou de relații cu clienții. Există un departament de relații cu clienții care monitorizează rezolvarea problemelor sesizate printr-un sistem intern de management al reclamațiilor. Există analize de impact realizate în colaborare cu managementul care să remedieze impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali.

[S4-4] Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri

AQUATIM SA împreună cu autoritățile de mediu și alte autorități locale, stabilește măsurile necesare pentru remedierea impacturilor semnificative de mediu asupra consumatorilor și utilizatorilor finali. Actele de reglementare (autorizații de mediu, autorizații de gospodărire a apei) includ diverse măsuri destinate să prevină, să atenueze sau să remedieze efectele negative semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali. Există o serie de monitorizări a factorilor de mediu pentru a evita contaminarea și impactul potențial negativ ce poate rezulta din activitatea AQUATIM SA.

Pentru a se asigura că apa potabilă livrată consumatorilor respectă standardele de calitate, AQUATIM SA efectuează analize de laborator, cu o frecvență stabilită prin proceduri interne, din punctele de monitorizare existente în aria de operare. Supravegherea calității apei se face prin proceduri tehnice stricte și folosind instrumente de control performante. Calitatea apei este monitorizată continuu atât în stațiile de tratare, cât și în rezervoarele și în rețeaua de distribuție.

Analizele apei sunt realizate în laboratoarele proprii, certificate de RENAR (Asociația Națională de Acreditare din România), dotate cu echipamente performante și personal calificat în chimia și microbiologia apei. Rezultatele acestor analize sunt disponibile publicului prin buletinele de analiză emise care sunt postate pe site-ul AQUATIM. De asemenea, AQUATIM SA pune la dispoziția publicului și buletinele de analiză a apei uzate.

Metrici și ținte

[S4-5] Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

Pentru gestionarea impacturilor riscurilor pe aspecte de consumatori organizația conform strategiilor operaționale și-a stabilit o serie de indicatori operaționali care sunt monitorizați trimestrial în vederea atingerii țăintelor alocate. Mai jos o serie de ținte pe indicatori asumați care conduc la gestionarea corectă a relațiilor cu consumatorii și diminuarea potențialelor impacturi și evitarea unor riscuri pentru organizație. Se poate observa progresul pe acești indicatori prin determinarea gradului de îndeplinire.

Indicator operațional	Unitate de Masură	Valoare / Ținta previzionată AQUATIM SA, 2024	Valoare realizată	Grad de îndeplinire
Nr. de solicitări branșare	Număr	500	2,749	549,80%
Nr. de solicitări branșare populație	Număr	450	2,384	529,78%
Nr. de solicitări branșare instituții publice	Număr	10	42	420,00%
Nr. de solicitări branșare agenți economici	Număr	40	323	807,50%
Nr. de solicitări racordare	Număr	400	1,695	423,75%
Nr. de solicitări racordare populație	Număr	360	1,425	395,83%
Nr. de solicitări racordare_institutii publice	Număr	5	19	380,00%
Nr. de solicitări racordare agenți economici	Număr	35	251	717,14%
Numărul de solicitări la care intervalul de timp, , este mai mic de 15 zile calendaristice, raportat la număr de solicitări de branșare*	%	85%	92.40%	108,70%
Numărul de solicitări la care intervalul de timp, este mai mic de 30 zile calendaristice, raportat la număr de solicitări de branșare*	%	5%	5.53%	110,59%
Numărul de solicitări la care intervalul de timp, este mai mic de 60 zile calendaristice, raportat la număr de solicitări de branșare*	%	1%	1.20%	120,04%
Procentul de contracte încheiate în mai puțin de 30 de zile calendaristice	%	95%	99.82%	105,07%
*dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare				

Indicatori proprii – contracte de consum

Indicatori	2023	2024	Variația față de anul anterior
Număr total de contracte consumatori rezidențiali - persoane fizice	94.779	98.165	3,57 %
Număr total de contracte consumatori operatori - institutii publice	2038	2127	4,37 %
Număr total de contracte consumatori operatori economici	5137	5146	0,18 %

GUVERNANȚA AFACERII

„Guvernăm afacerea cu mult respect pentru oamenii, clienții și partenerii noștri.”

Cultura organizațională, în esență sa, se bazează pe un sistem de convingeri, valori, credințe, atitudini și experiențe comune, care ghidează modul în care noi ne comportăm în interiorul și exteriorul organizațiilor. Aceste valori comune au o influență puternică asupra membrilor organizației și dictează modul în care ei acționează și își îndeplinesc sarcinile. Calitatea serviciilor, respectul, integritatea, conduita etică și profesională, filosofia după care se ghidează politica AQUATIM SA corporativă în privința angajaților și clienților, precum și climatul favorabil din organizație sunt esențiale. Pornind de la valorile umane, personale și profunde și corelându-le permanent cu cele ale organizației, care au la bază etica, principiile, normele de conduită, transparența în acțiune, colaborarea și cooperarea, AQUATIM SA construiește zi de zi un climat organizațional care să ofere bucurie, devotament și implicare în muncă cu satisfacerea nevoilor clienților și partenerilor săi.

INDEX ESRS GUVERNANȚĂ

ESRS G1 Conduita în afaceri

Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților

ESRS 2 GOV-1 Rolul organelor de administrare, de supraveghere și de conducere

G1 IRO-1 Descrierea proceselor de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților materiale

G1-1 Politicile privind conduita profesională și cultura corporativă

G1-2 Managementul relațiilor cu furnizorii

G1-3 Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită

Metrici și ținte

G1-4 Incidente confirmate de corupție sau mită

G1-5 Influență politică și activități de lobby

G1-6 Practici de plată

ESRS G1 – Conduita în afaceri

Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților

[ESRS2 GOV-1] Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere

Organele de conducere sunt responsabile pentru dezvoltarea, aprobarea și promovarea politicilor de conduită ale organizației. Ele asigură resursele necesare pentru implementare, monitorizează respectarea acestora și aplică sancțiuni în caz de încălcare. De asemenea, revizuiesc periodic politica pentru a o menține relevantă și eficientă.

Rolul organelor de administrare și de conducere ale afacerii sunt descrise pe larg la capitolul ESRS2 dezvoltări generale - Guvernarea afacerii GOV1.

[G1.IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

Riscurile și oportunitățile legate de conduita în afaceri sunt identificate prin evaluarea constantă a normelor etice, a legislației și a așteptărilor părților interesate. Acestea sunt integrate în procesul decizional prin analiza impactului asupra reputației organizației, conformității legale și culturii organizaționale, asigurându-se astfel un comportament responsabil și sustenabil.

Odată cu analiza dublei materialități au fost identificate teme cheie de guvernare care pot aduce potențiale impacturi negative pentru afacerea noastră: cultura corporativă, angajamentul politic, protecția avertizorilor, gestionarea relațiilor cu furnizorii, corupție și mită. Suntem conștienți că de-a lungul analizei am fost foarte critici în evaluare dar identificând aceste potențiale impacturi negative putem să prioritizăm și mai bine ariile cele mai importante și relevante pentru control și monitorizare în cadrul sistemului integrat de management pentru a diminua și a preveni aceste impacturi negative.

ESRS tematic	Teme de sustenabilitate - Raport de sustenabilitate 2024		
	Temă	Subtemă	Sub-subtemă
ESRS G1	Conduita în afaceri	Cultura corporativă	
		Protecția avertizorilor	
		Angajamentul politic	
		Managementul relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată	
		Corupție și mită	
			Prevenirea și detecția, inclusiv instruirea
			Incidente
	-	Acoperit în raport fiind important sau material semnificativ	
	-	Nu este acoperit in raport fiind imaterial sau ne-aplicabil, sau parțial acoperit	

Impacturi – riscuri – oportunități rezultate din Analiza de Semnificație

Impactul, Riscuri, Oportunități - Materiale	Tip IRO	Tema	Sub-tema
Extinderea portofoliului de proiecte	Oportunitate financiară	G1 Conduita în afaceri	Angajament politic
Acces la finanțare publică și privată	Oportunitate financiară	G1 Conduita în afaceri	Angajament politic
Îmbunătățirea proceselor de instruire și integrare a personalului nou.	Oportunitate financiară	G1 Conduita în afaceri	Corupția și mita
Automatizarea și digitalizarea proceselor	Oportunitate financiară	G1 Conduita în afaceri	Corupția și mita
Optimizarea procesului de deschidere a punctelor de lucru	Oportunitate financiară	G1 Conduita în afaceri	Corupția și mita
Modernizarea infrastructurii și a tehnologiilor interne	Oportunitate financiară	G1 Conduita în afaceri	Corupția și mita
Investiții în formarea continuă a angajaților	Oportunitate financiară	G1 Conduita în afaceri	Corupția și mita

Implementarea unor soluții tehnologice avansate pentru protecția datelor	Oportunitate financiară	G1 Conduita în afaceri	Corupția și mita
Colaborarea cu autoritățile și partenerii publici/privati	Impact Potențial pozitiv	G1 Conduita în afaceri	Angajament politic
Neîncadrarea în termen de 30 zile lucrătoare a plății facturilor	Impact Potențial negativ	G1 Conduita în afaceri	Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv a practicilor de plată
Nerespectarea codului de conduită al furnizorilor	Impact Potențial negativ	G1 Conduita în afaceri	Cultura corporativă
Incidente de corupție sau mită sau nerespectarea unor politici specifice ale finanțatorilor	Impact Potențial negativ	G1 Conduita în afaceri	Corupția și mita
Probleme cu cash flow-ul și asigurarea achizițiilor pe proiectele finanțate	Impact Potențial negativ	G1 Conduita în afaceri	Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv a practicilor de plată
Probleme cu dezvoltarea caietelor de sarcini și contractările specifice	Impact Potențial negativ	G1 Conduita în afaceri	Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv a practicilor de plată
Lipsa sau expirarea autorizațiilor sau certificatelor necesare	Impact Potențial negativ	G1 Conduita în afaceri	Cultura corporativă
Intrarea în insolvență a antreprenorilor sau disfuncționalități în activitatea prestatorilor	Impact Potențial negativ	G1 Conduita în afaceri	Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv a practicilor de plată

[G1-1] Politicile privind conduita profesională și cultura corporativă

Pentru gestionarea riscurilor legate de conduita în afaceri, inclusiv corupția și mita, organizația implementează politici clare de etică, proceduri de raportare a încălcărilor și programe de formare. Independența investigațiilor este asigurată prin comitete de etică sau auditori externi, iar riscurile în funcțiile expuse sunt gestionate prin măsuri de control intern, verificări periodice și segregarea responsabilităților pentru a preveni conflictele de interese.

Politicile specifice ale AQUATIM SA sunt prezentate pe website-ul companiei la www.aquatim.ro.

[G1-2] Managementul relațiilor cu furnizorii

Întreprinderea gestionează relațiile cu furnizorii prin aplicarea unor criterii clare de selecție, care includ aspecte sociale și de mediu, precum respectarea drepturilor omului și sustenabilitatea. Mecanismele pentru asigurarea unui comportament corect în lanțul de aprovizionare includ audituri periodice, evaluări ale furnizorilor și coduri de conduită care impun standarde etice și ecologice.

[G1-3] Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită

Prevenirea, detectarea și gestionarea incidentelor de corupție și mită: Procedurile includ formarea continuă a angajaților și partenerilor, monitorizarea internă constantă și audituri externe pentru identificarea neregulilor.

Investigațiile privind acuzațiile de corupție și mită: Acestea sunt gestionate de echipe interne sau autorități competente, urmând proceduri legale stricte, iar rezultatele sunt raportate corespunzător.

Comunicarea politicii anticorupție: Politica este transmisă prin lansarea de instruiți interne, sesiuni de informare și materiale accesibile, asigurându-se înțelegerea clară a responsabilităților de către toți angajații și partenerii.

Metrici și ținte

[G1-4] Incidente confirmate de corupție sau mită

În perioada de raportare, nu au fost raportate incidente confirmate de corupție sau mită. În cazul în care astfel de situații ar apărea, măsurile de gestionare și prevenire vor include investigarea internă, implementarea unor proceduri corective și consolidarea formării angajaților. Până în prezent, nu au fost impuse condamnări sau amenzi pentru încălcarea legislației anticorupție și antimită, iar relațiile cu partenerii de afaceri nu au fost afectate.

ESRS_G1 - Conduita de Afaceri			
Indicatori	2023	2024	Variația față de anul anterior
Procentul de funcții cu risc acoperite de programele de formare	100	100	0
Număr personal instruit pe politicile anticorupție și mită	100	100	0
Numărul de condamnări pentru încălcarea legilor anticorupție și antimită	0	0	0
Cuantumul amenzilor pentru încălcarea legilor anticorupție și antimită	0	0	0
Numărul de incidente confirmate de corupție sau mită	0	0	0
Numărul de incidente confirmate în care proprii lucrători au fost disponibilizați sau sancționați disciplinar pentru corupție sau incidente legate de luare de mită	0	0	0
Numărul de incidente confirmate legate de contractele cu parteneri de afaceri care au fost reziliate sau nereînnoite din cauza încălcărilor legate de corupție sau mită	0	0	0
Contribuții politice financiare efectuate, Euro	0	0	0
Valoarea cheltuielilor interne și externe de lobby, Euro	0	0	0
Suma plătită pentru calitatea de membru la asociații de lobby, Euro	0	0	0
Contribuții politice în natură aduse, Euro	0	0	0
Contribuții politice financiare și în natură făcute [tabel]	0	0	0
Numărul mediu de zile de plată a facturii de la data la care începe să se calculeze termenul contractual sau legal de plată	11	11	0
Procentul de plăți aliniat la termenii standard de plată	100%	100%	0
Numărul de proceduri judiciare restante pentru plăți întârziate	0	0	0

[G1-5] Influență politică și activități de lobby

În perioada de raportare, întreprinderea a desfășurat activități de lobby pentru promovarea unor politici publice favorabile dezvoltării industriei sale, abordând subiecte precum reglementările fiscale și inovațiile tehnologice. Pozițiile adoptate au fost în direcția susținerii

unui mediu economic sustenabil și echitabil. Activitățile de lobby sunt legate de riscuri și oportunități identificate în evaluarea conform ESRS 2, având un impact semnificativ asupra reputației și strategiei de afaceri, cu un accent pe respectarea reglementărilor și maximizarea beneficiilor economice și sociale.

[G1-6] Practici de plată

Timpul mediu necesar pentru efectuarea unei plăți a unei facturi este de 30 zile, calculat de la data emiterii facturilor la care începe termenul contractual sau legal de plată. Conform monitorizărilor interne numărul mediu de zile la care se face plata facturilor este de 11 zile. În prezent, nu există proceduri judiciare în curs legate de întârzierea plăților către furnizori, inclusiv IMM-uri.

ANEXĂ

INDEX ESRS – conținut Raport de Sustenabilitate

Referință standard ESRS	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date de divulgare	Pagina de referință
Declarație de utilizare: Aquatim SA a raportat în conformitate cu ESRS pentru perioada 01.01.2024 – 31.12.2024			
ESRS 2 – Dezvăluiri Generale	BP-1 Baza generală pentru întocmirea declarației privind durabilitatea	BP-1_01 5 a BP-1_04 5 c BP-1_05 5 d BP-1_06 5 e	9
	BP-2 Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice	BP-2_07 11 a BP-2_08 11 b i BP-2_09 11 b ii	10
	GOV-1 Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere	G1.GOV-1_01 5a G1.GOV-1_02 5 b GOV-1_01 21 a GOV-1_02 21 a GOV-1_03 21 b GOV-1_04 21 c GOV-1_05 21 d GOV-1_06 21 d GOV-1_07 21 e GOV-1_08 22 a GOV-1_09 22 b GOV-1_10 22 c GOV-1_11 22 c i GOV-1_12 22 c ii GOV-1_13 22 c iii GOV-1_14 22 d GOV-1_15 23 GOV-1_16 23 a GOV-1_17 23 b	10,11
	GOV-2] Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii și aspectele de durabilitate abordate de acestea	GOV-2_01 26 a GOV-2_02 26 b GOV-2_03 26 c	13
	GOV-3 Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	E1.GOV-3_01 13 E1.GOV-3_02 13 E1.GOV-3_03 13 GOV-3_01 29 GOV-3_02 29 a GOV-3_03 29 b GOV-3_04 29 c GOV-3_05 29 d GOV-3_06 29 e	13
	GOV-4 Declarație privind procesul de diligență	GOV-4_01 30; 32	14,15,16

	GOV-5 Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind durabilitatea	GOV-5_01 36 a GOV-5_02 36 b GOV-5_03 36 c GOV-5_04 36 d	16
	SBM-1 Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric	SBM-1_01 40 a i SBM-1_02 40 a ii SBM-1_03 40 a iii SBM-1_06 40 b SBM-1_07 40 b SBM-1_08 40 c SBM-1_09 40 d i SBM-1_21 40 e SBM-1_22 40 f SBM-1_23 40 g SBM-1_25 42 SBM-1_26 42 a SBM-1_27 42 b SBM-1_28 42 c	16
	SBM-2 Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	SBM-2_01 45 a SBM-2_02 45 a i SBM-2_03 45 a ii SBM-2_04 45 a iii SBM-2_05 45 a iv SBM-2_06 45 a v SBM-2_07 45 b SBM-2_12 45 d	18,19,20
	SBM-3 Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	E1.SBM-3_01 18 E1.SBM-3_02 19 a E1.SBM-3_06 19 c S1.SBM-3_01 14 S2.SBM-3_01 11 S2.SBM-3_07 11 e S4.SBM-3_03 10 a i-iv SBM-3_02 48 a SBM-3_03 48 b SBM-3_04 48 c i SBM-3_05 48 c ii SBM-3_12 48 h	20÷28
	IRO-1 Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	E1.IRO-1_01 20 a, AR 9 E1.IRO-1_02 20 b E1.IRO-1_03 AR 11 a E1.IRO-1_04 AR 11 a E1.IRO-1_06 AR 11 c E1.IRO-1_09 20 c E2.IRO-1_03 AR 9 E3.IRO-1_01 8 a E3.IRO-1_02 8 b E5.IRO-1_01 11a IRO-1_01 53 a IRO-1_02 53 b IRO-1_03 53 b i IRO-1_04 53 b ii IRO-1_05 53 b iii IRO-1_06 53 b iv IRO-1_07 53 c IRO-1_08 53 c i IRO-1_09 53 c ii IRO-1_10 53 c iii IRO-1_11 53 d IRO-1_12 53 e IRO-1_14 53 g IRO-1_15 53 h	28÷30
	IRO-2 – Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind durabilitatea a întreprinderii	IRO-2_02 56 IRO-2_13 59	30, Anexa

	Politici MDR-P – Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative	MDR – P- 65 (a) MDR – P- 65 (b)	10, 40
ESRS E1 – Schimbările Climatice	E1- GOV-3] Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	ESRS2-13	34
	ESRS2 SBM-3 - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	18	34
	ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de climă	IRO1- 20 (a) IRO1- 20 (b) i. IRO1- 20 (b) ii. IRO1- 20 (c) i. IRO1- 20 (c) ii.	35
	E1-1 Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice	E1-1_16 17	39
	E1-2 Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	22	40
	E1-3 Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice	26, 27, 28, 29	40,41,42
	E1-4 Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	30	42
	E1-5 Consumul de energie și mixul energetic	35,36,37,39	42÷45
	E1-6 Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES	44 (a), 44(b), 45(a), 45(b), 48(a),48(b), 49(a), 49(b)	45
	E1-9 Efectele financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate de climă	64(a)	46
ESRS E2 – Poluarea	E2-1 Politici legate de poluare	14 15 (a), 15(b) 15 (c) AR 11	46,47
	E2-2 Acțiuni și resurse legate de poluare	18	48
	E2-3 Ținte legate de poluare	23 (a) 23 (b) 23 (c) 25	48
	E2-4 Poluarea aerului, a apei și a solului	27, 28 (a) 30 (b)	49
	E2-5 Substanțe care prezintă motive de îngrijorare și substanțe foarte îngrijorătoare	34	52
	E2-6 Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de poluare	36	53
ESRS E3 – Apă și resurse marine	E3-1 Politici legate de resursele de apă și cele marine	9, 11 12 (a) i. 12 (a) ii. 12 (a) iii. 13	53,54
	E3-2 Acțiuni și resurse legate de resursele de apă și cele marine	15	54
	E3-3 Ținte legate de resursele de apă și cele marine	22 25	55
	E3-4 Consumul de apă	26, 28 (a)	56
	E3-5 Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de resursele de apă și de cele marine	33	57
ESRS E4 – Biodiversitatea și ecosistemele	E4-1 – Planul de tranziție și luarea în considerare a biodiversității și a ecosistemelor în cadrul strategiei și al modelului de afaceri	11	58
	E4-2 – Politici legate de biodiversitate și ecosisteme	20	58
	E4-3 – Acțiuni și resurse legate de biodiversitate și ecosisteme	25	59

	E4-4 – Ținte legate de biodiversitate și ecosisteme	29	59
	E4-5 – Indicatori de impact legați de biodiversitate și de schimbările ecosistemelor	33	59
ESRS E5 – Utilizarea resurselor și economia circulară	E5-1 Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară	14	60
	E5-2 – Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară	18, 19, 20 (f)	60
	E5-3 – Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară	21,22	61
	E5-4 Intrări de resurse	35	61
	E5-5 – Ieșiri de resurse	33	61
ESRS S1 – Forța de muncă proprie	S1-1 – Politici legate de forța de muncă proprie	17, 19 20 (a) 20 (b) 24 (a) AR 13	70
	S1-2 – Procese pentru colaborarea cu lucrătorii proprii și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi	25, 27 (a) 27 (b)	71
	S1-3 – Forța de muncă proprie	30,31,32 (a)	72
	S1-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru atenuarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni	35,36,37, 38 (a) 40 (b) 41	72
	S1-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	44	73
	S1-6 – Caracteristicile angajaților întreprinderii	50 (a) 50 (b) i. 50 (b) ii. 50 (b) iii. 50 (c) AR 55	73
	S1-7 – Caracteristicile lucrătorilor care nu sunt salariați din cadrul forței de muncă proprii a întreprinderii	55 (a)	74
	S1-8 – Acoperirea negocierilor colective și dialogul social	60 (a)	74
	S1-9 – Indicatori privind diversitatea	66 (a) 66 (b)	75
	S1-10 – Salarii adecvate	69	75
	S1-11 – Protecția socială	72,73,74 (a) 74 (b) 74 (c) 74 (d) 74 (e)	76
	S1-12 – Persoane cu dizabilități	79	76
	S1-13 – Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor	83 (a) 83 (b)	76
	S1-14 – Indicatori de sănătate și siguranță	88 (a) 88 (b) 88 (c) 88 (d) 88 (e) AR 91	77
	S1-15 – Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată	93 (a) 93 (b)	77
	S1-16 – Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)	95	77
	S1-17 – Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului	102 103 (a)	78
ESRS S2 – Lucrătorii din lanțul valoric	S2-1 – Politici privind lucrătorii din lanțul valoric	17 (a) 17 (b)	79

	S2-2 – Procese de colaborare cu lucrătorii din lanțul valoric cu privire la impacturi	22 (b)	80
	S2-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii din lanțul valoric își pot exprima preocupările	27 (b) 27 (c)	80
	S2-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra lucrătorilor din lanțul valoric și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de lucrătorii din lanțul valoric, precum și eficacitatea acestor acțiuni	32 (a)	81
	S2-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	39	82
ESRS S3 - Comunități afectate	S3-1 Politici legate de comunitățile afectate	12	85
	S3-2 Procese de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi	19	87
	S3-3 Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările	25,26, 27(a) 27(b) 27(c)	88
	S3-4 Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra comunităților afectate și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de comunitățile afectate, precum și eficacitatea acestor acțiuni	30, 31	89
ESRS S4 – Consumatorii și utilizatorii finali	S4-1 – Politici privind consumatorii și utilizatorii finali	13,14,15	94
	S4-2 – Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi	20 (a) 20 (b) 20 (d) 21	94
	S4-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările	25 (a) 25 (b) 25 (c) 25 (d)	95
	S4-4 – Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri	28,29,30 31 (a) 31 (b) 31 (c) 34 35	95
	S4-5- Obiective legate de gestionarea efectelor negative materiale, promovarea efectelor pozitive și gestionarea riscurilor și oportunităților materiale	38	96
ESRS G1 – Conduita profesională	G1-1 – Cultura corporativă și politicile privind conduita profesională și cultura corporativă	8,9,10 (a)	99
	G1-2 – Gestionarea relațiilor cu furnizorii	12, 15 (a)	99
	G1-3 – Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită	16,17	99
	G1-4 – Cazuri confirmate de corupție sau dare sau luare de mită	25(a)	100
	G1-5 – Exercițarea influenței politice și activitățile de lobby	27	101
	G1-6 – Practici de plată	33 (a)	101



CONTACT:

Sediul Central

Str. Gheorghe Lazăr nr. 11/A
300081 Timișoara, România

Telefon: 0256 201 370

Fax: 0256 294 753

E-mail: aquatim@aquatim.ro

Web: www.aquatim.ro

Relații Clienți

Str. Enric Baader nr. 11
300072 Timișoara, România

Program de lucru: luni-vineri, 8-15:30

Call Center 24/7: 0356 914

E-mail: clienti@aquatim.ro

Web: www.aquatim.ro

