

Rapport anual



2024

Cuprins

CUVÂNT ÎNAINTE	2
CAPITOLUL 1 - MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE	4
Misiune	4
Viziune	4
Obiective	5
Indicatori de performanță nefinanciari	5
Riscuri	5
CAPITOLUL 2 - PREZENTARE GENERALĂ A ORGANIZAȚIEI	7
Descriere	7
Certificări, licențe	7
Structură de personal, echipa de management	7
Politica de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională	8
Servicii	9
Arie de operare și populație deservită	9
Infrastructură: apă potabilă și uzată	9
CAPITOLUL 3 - ASPECTE ECONOMICE	11
Sinteza bilanț 2024	11
Sinteza cont profit și pierderi 2024	11
CAPITOLUL 4 - ASPECTE DE MEDIU	13
Materia noastră primă, apa	13
Dezvoltare regională sustenabilă: proiecte mari de investiții	14
Energie	16
Economie circulară, la stația de epurare din Timișoara	16
Energie verde pentru apă	17
Optimizarea consumurilor la stațiile de tratare	17
Cercetare aplicativă	18
Emisii, deșeuri, spații verzi	18
Punem uleiul uzat la locul lui!	19
CAPITOLUL 5 - ASPECTE SOCIALE	20
Clienți	20
Apă sigură, la robinet	20
Call center și centru dedicat clienților	20
Suport digital și online	21
Angajați	22
Programe de instruire	22
Sănătate, prin educație și conștientizare	22
Comunicare și cultură organizațională	23
AquaȘtiri și Familia Aquatim	24
Etică și anticorupție: alinierea la strategia națională anticorupție	24
Educație, cultură și sustenabilitate	25
Programe pentru grupuri școlare, copii și tineri	25
Patrimoniu industrial revitalizat, cultură și artă în spații alternative	28
Pentru o comunitate profesională puternică	30
Evenimente internaționale din industria apei	30
Aproape de mediul academic	32
Aquatim, partener în învățământul dual	32

Cuvânt înainte



Raportul de activitate a companiei Aquatim din 2024 este un document important pentru comunitate, în primul rând, fiindcă aici se văd rezultatele, în cifre, grafice și detalii, ale activității dintr-un an a celor aproape o mie de oameni cât numără compania. Este esențial ca partenerii și clienții noștri să poată afla cât de complex și de susținut trebuie muncit pentru ca gestul de a deschide un robinet și de a avea apă bună de băut la el să fie cotidian și firesc, încât să poată trece neobservat. Pentru asta, la Aquatim se lucrează 24 de ore din 24, 365 de zile, cu profesionalism și implicare.

Unele dintre marile provocări ale anului trecut – cel mai cald din istoria măsurătorilor termice de pe Terra – au fost canicula și seceta prelungite, din timpul verii. Cu eforturi susținute, am trecut cu bine peste încercare, iar în Timișoara nu s-a întrerupt nici măcar o singură zi furnizarea apei potabile.

Cu succes au continuat, în 2024, și demersurile noastre pentru atragerea de fonduri nerambursabile consistente. Cifrele din raport sunt concludente și pozitive, în acest sens.

Preocuparea companiei pentru mediul înconjurător și protejarea lui s-a intensificat, odată cu accentuarea crizei climatice, resimțită de toți. Tratarea apei pe care o furnizăm și epurarea apelor uzate înseamnă și un consum serios de energie, pe care l-am diminuat continuu, de mai bine de două decenii. Cu ajutorul fondurilor europene, Aquatim a implementat un proiect de îmbunătățire a eficienței energetice prin utilizarea energiei din surse regenerabile, pentru consum propriu, la

stația de epurare a apelor uzate din Timișoara și la stația de tratare a apei Urseni. Astfel, la prima am instalat aproape 1540 de panouri fotovoltaice, pentru obținerea a circa 1 MWh, iar la cea de-a doua, peste 990 de panouri, pentru obținerea a 650 kWh. Cele două parcuri fotovoltaice funcționează de la începutul anului 2024, contribuind cu energie regenerabilă la producerea apei potabile pentru consumatori, respectiv redarea unei ape curate mediului. Obiectivul proiectului este, în primul rând, reducerea impactului asupra mediului prin diminuarea emisiilor de gaze cu efect de seră la nivelul Aquatim, dar și a necesarului de energie electrică preluată din sistemul energetic național.

Tot în 2024 au continuat lucrările de realizare a instalației de valorificare energetică a nămolului generat la stația de epurare a Timișoarei, care transformă acest nămol în gaz. Energia rezultată din arderea gazului este folosită, de companie, ca energie termică și electrică. Instalația va prelucra nu mai puțin de 100 tone de nămol, proces fără aport de curent electric de la rețea. Această tehnologie modernă are ca rezultat scăderea amprente de carbon, reducerea costurilor epurării și a emisiilor poluante.

Cu toate că investițiile de anul trecut au fost numeroase și mari, din punct de financiar compania a avut un parcurs ascendent. Dacă în 2022 cifra de afaceri a fost de aproape 224 milioane de lei, în 2023, de peste 264 milioane de lei, în 2024 am depășit 290 de milioane de lei. Adică, Aquatim a mers din bine în mai bine. Iar estimările pentru 2025 sunt și ele optimiste, deși anul e unul extrem de complicat politic și, implicit, economic.

Oamenii de la Aquatim funcționează ca o echipă coordonată, eficientă și unită, ce știe permanent ce are de făcut. Suntem aici pentru ca locuitorii Timișoarei și ai Timișului să beneficieze permanent de servicii de calitate în domeniul canalizării și alimentării cu apă.

dr. ing. Ilie Vlaicu
Director general

CAPITOLUL 1

MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE

Misiune

Prin misiunea pe care ne-am asumat-o, avem în vedere următoarele:

- să contribuim la bunăstarea comunităților de oameni, prin asigurarea de servicii de bună calitate de apă potabilă și apă uzată, la prețuri accesibile pentru cetățenii din aria deservită;
- să fim un factor de stabilitate din punct de vedere al asigurării serviciilor pentru clienții existenți și un factor de progres din punct de vedere al extinderii serviciilor în aria de operare;
- să ne menținem statutul de companie performantă, prosperă, stabilă și de top în domeniu și să ne continuăm dezvoltarea printr-un management modern, îmbunătățirea continuă a activității companiei, a responsabilității instituționale și prin încurajarea egală a dezvoltării profesionale a angajaților noștri;
- să promovăm respectul reciproc și tratamentul egal al clienților noștri, prin facilitarea unei comunicări eficiente, coerente, transparente cu toți factorii relevanți;
- să respectăm moștenirea de la natură, respectiv apa, care ocupă un rol central în obiectul nostru de activitate, prin promovarea unor politici de protecția și conservarea mediului înconjurător, atât în rândul angajaților cât și a clienților noștri prezenți și viitori;
- să îmbunătățim calitatea relațiilor cu clienții prin îmbunătățirea mijloacelor de comunicare și pregătirea angajaților;
- să încurajăm actualizarea și diversificarea surselor de documentare, informare și pregătire, în scopul facilitării luării unor decizii cât mai bune;
- să respectăm în continuare standardele, legislația în vigoare și alte norme și cadre de referință relevante sau obligatorii necesare desfășurării activității sau îmbunătățirii acesteia;
- să asigurăm și să menținem profitabilitatea companiei pe termen scurt și mediu.

Viziune

Viziunea managerială a directorului general pentru dezvoltarea strategică a Aquatim SA ține cont de contextul și tendințele actuale în domeniul serviciilor de profil la nivel național și internațional și de prognozele și perspectivele ce pot fi anticipate, astfel încât să asigure menținerea unei companii de utilități moderne, viabilă financiar, sustenabilă economic, care să ofere servicii de calitate clienților, să fie responsabilă față de societate, față de toți ceilalți parteneri implicați în derularea serviciului și față de mediu, în condițiile unei dezvoltări durabile.

Aquatim SA se va asigura că furnizarea serviciilor de apă și canalizare de înaltă calitate este atinsă la nivel regional, colaborând cu membrii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș. Aquatim SA va genera un sentiment de responsabilitate în toată compania, respectul pentru consumatori și părțile implicate și va aprecia atât contribuțiile angajaților existenți, cât și pe ale celor noi, din punct de vedere al competenței profesionale și al conștientizării civice. Pe parcursul dezvoltării, Aquatim SA va trebui să lucreze cu multe consilii locale, reprezentate prin intermediul ADI Apă-Canal Timiș. Considerăm că, inițial, membrii individuali nu vor înțelege pe deplin obiectivele operatorului regional, deci va fi vital să asigure căi bune de comunicare și să se asigure că informațiile vor fi ușor de înțeles și accesibile membrilor locali. Aquatim SA va sprijini continuu conceptul de extindere și dezvoltare în alte zone decât județul Timiș pentru a răspunde provocării eficienței sectorului de apă.

Obiective

Conform contractului de delegare a gestiunii, obiectivele pe care trebuie să le atingă serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare sunt următoarele:

- prestarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu cele mai bune practici aplicabile în domeniu;
- orientarea către utilizatori;
- asigurarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- protecția mediului, respectarea condițiilor impuse prin autorizațiile de mediu sau orice autorizație, aviz, acord, permis sau orice alt act, de orice fel, care le prelungește sau înlocuiește pe cele enumerate mai sus;
- asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare utilizator;
- menținerea în stare optimă de funcționare și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Indicatori de performanță nefinanciari

- încadrarea de minim 95% a parametrilor fizico-chimici și microbiologici ai apei potabile în limitele admise de legislație. Gradul de încadrare al parametrilor menționați în aria de operare Aquatim este de 98%;
- asigurarea unei durate de remediere pentru avariile înregistrate la rețelele de alimentare;
 - de maxim 24 de ore, în 85% din cazuri;
 - cuprinse între 24 și 48 de ore, în 8% din cazuri;
 - cuprinse între 48 și 72 de ore, în 7% din cazuri;
- limitarea consumului specific lunar de energie electrică la maxim 0,5 kWh/mc apă.

Riscuri

În vederea implementării unui sistem de gestionare a riscurilor, în cadrul societății s-a constituit, prin decizia conducătorului entității, o comisie pentru monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a dezvoltării sistemului de control intern/managerial din cadrul Aquatim SA, iar managementul a format echipe de gestionare a riscurilor la nivelul tuturor direcțiilor. Componenta comisiei și a echipelor menționate sunt actualizate ori de câte ori este cazul, atunci când apar modificări de organigramă, numiri în funcție etc.

Riscurile din cadrul Aquatim SA au fost identificate pe fiecare activitate desfășurată în cadrul structurilor societății. Acestea sunt cuantificate prin calculul expunerii pe baza estimării probabilității și a impactului asociat. În registrul riscurilor sunt stabilite măsuri de gestionare a acestora.

Directorul general asigură cadrul organizațional și procedural pentru punerea în aplicare a măsurilor de control stabilite. Procedura furnizează personalului și managementului un instrument de gestionare a riscurilor într-un mod controlat și eficient pentru atingerea obiectivelor specifice compartimentelor din cadrul Aquatim SA. În percepția managementului, majoritatea riscurilor identificate se situează la un nivel mic și mediu și se află în gestiunea managementului de linie.

Printre cele mai importante riscuri medii și mari gestionate de managementul superior se află și cele legate de: implementarea proiectelor finanțate din fonduri europene, activitatea de producție (tratare apă potabilă, epurare apă uzată), resursele financiare (disponibilitate și recuperarea soldurilor), realizarea investițiilor, mediu, desfășurarea procesului de achiziții și gestionarea contractelor cu furnizorii, asigurarea mentenanței rețelelor de apă-canalizare, asigurarea securității rețelei și programelor IT. Între factorii externi generatori de riscuri amintim factori de natura politică și legislativă. A fost elaborată analiza de riscuri și vulnerabilități la corupție și au fost adoptate diverse instrumente de prevenire a corupției (registrul riscurilor, proceduri de lucru, chestionare de evaluare a cunoștințelor angajaților cu privire la cunoașterea mecanismelor de prevenire a corupției, declararea cadourilor, declarațiile de avere și interese).



CAPITOLUL 2

PREZENTARE GENERALĂ A ORGANIZAȚIEI

Descriere

Aquatim SA a luat ființă în baza OUG nr. 30/1997 și a Legii nr. 31/1990 republicată, în urma reorganizării *Regiei Autonome Apă și Canal Aquatim Timișoara* de sub autoritatea Consiliului Local Timișoara, în societate comercială pe acțiuni, concomitent cu extinderea serviciilor în orașele Deta și Jimbolia, în anul 2007. Măsura a fost aprobată de autoritățile administrației publice locale, în vederea înființării operatorului regional pentru serviciile de alimentare cu apă, canalizare și epurarea apelor uzate, respectând strategia națională bazată pe recomandările Uniunii Europene, privind organizarea într-o manieră performantă a serviciilor de acest fel din România, prin crearea unor operatori regionali pe bazine hidrografice, capabili să furnizeze servicii de calitate și să deruleze proiecte finanțate din fonduri comunitare.

Începând cu anul 2010, în baza contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, Aquatim a preluat operarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în alte 40 de unități administrativ-teritoriale, prin intermediul sucursalelor constituite în orașele Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sânnicolau Mare. Contractul de delegare a gestiunii serviciilor, valabil pentru întreaga arie de operare, a fost încheiat cu *Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș*, înființată în baza Legii nr. 51/2006. Măsura a fost întreprinsă pentru îndeplinirea condițiilor de eligibilitate pentru accesarea fondurilor de coeziune ale UE, prin Programul Operațional Sectorial de Mediu.

Extinderea ariei de operare prin preluarea prestării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în alte unități administrativ-teritoriale a continuat și după anul 2010, dar acestea au o pondere redusă ca volum de vânzări sau număr de clienți față de centrele urbane menționate mai sus.

Ca și prestator al serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de colectare și epurare a apelor uzate, activitățile organizației au un important impact social și de mediu.

Certificări, licențe

Fiind o companie de utilități publice, activitățile Aquatim sunt reglementate și monitorizate la nivel central de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC). Aquatim deține licența de operare clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de ANRSC, valabilă până în 2026. Pe parcursul anului 2024 s-au monitorizat indicatorii de performanță pentru menținerea licenței, s-au elaborat rapoarte către ANRSC și s-a realizat modificarea condițiilor asociate licenței pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, ca urmare a modificării ariei de operare.

Licența conferă operatorului dreptul de a furniza/presta serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ-teritoriale menționate, în condițiile asociate acesteia.

Aquatim are implementat un sistem de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, certificat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC), în conformitate cu prevederile standardelor ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001. Periodic, se realizează audituri interne și externe. În urma auditului realizat de către SRAC în anul 2024, sistemul de management integrat a fost recertificat.

Structură de personal, echipa de management

La sfârșitul anului 2024, societatea avea 1.001 angajați. Organizarea pe direcții, secții, compartimente este prezentată în detaliu pe site-ul organizației, la pagina Informații de interes public.

La sfârșitul anului 2024, societatea avea 1.001 angajați. Organizarea pe direcții, secții, compartimente este prezentată în detaliu pe site-ul organizației, la pagina Informații de interes public.

Director general	Ilie Vlaicu
Director economic	Marioara Călțun
Director producție	Marian Eperieș
Director operațional	Valentin Laichici
Director tehnic	Gheorghe Stînean

Consiliu de administrație:

Președinte: **Sorin Gheorghe Șipoș**

Membri: **Iancu Canea, Alina Gabriela Dumitrel, Aurelian Remus Novac, Carmen Nicoleta Popescu, Petru Marin Ștefea, Cătălin Tiuch, Ilie Vlaicu, Andrei Mircea Zorilă.**

Politica de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională

Organizația noastră dorește să-și îmbunătățească continuu performanțele în domeniul furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin controlul impactului activităților noastre, prin reducerea impacturilor negative ale activităților asupra mediului, fără să fie afectată calitatea serviciilor și prin îmbunătățirea performanței referitoare la sănătatea și securitatea în muncă asigurând desfășurarea activităților în condiții de siguranță.

Asigurăm servicii de înaltă calitate fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea în muncă a angajaților și a tuturor partenerilor noștri de interes.

În acest scop, la toate nivelurile funcționale ne angajăm:

- să asigurăm servicii de înaltă calitate, pentru a satisface în mod constant cerințele și așteptările fiecărui client;
- să sporim satisfacția clienților, simultan cu luarea în considerare a riscurilor și oportunităților asociate cu contextul și obiectivele organizației;
- să înțelegem nevoile și așteptările părților interesate;
- să ne îndreptăm eforturile pentru integrarea serviciilor preluate, să planificăm și să organizăm transferul de cunoștințe și bune practici către noile structuri create;
- să asigurăm dezvoltarea infrastructurii serviciilor din aria de operare;
- să protejăm mediul înconjurător, prin re tehnologizare acolo unde este posibil, prin prevenirea și controlul poluării, gestionarea resurselor, materialelor și deșeurilor, în spiritul dezvoltării durabile;
- să asigurăm securitatea și sănătatea la toate locurile de muncă prin reducerea sau eliminarea riscurilor pentru întregul personal, inclusiv pentru contractanți și vizitatori;
- să asigurăm disponibilitatea resurselor necesare și alocarea responsabilităților pentru sistemul de management integrat;
- să asigurăm conformarea cu cerințele legale în vigoare, cu alte reglementări existente, cu standardele și alte cerințe aplicabile domeniului nostru de activitate, aspectelor de mediu și de sănătate și securitate ocupațională generate;
- să evaluăm periodic politica, obiectivele și programele de management, în scopul adecvării și perfecționării continue, făcând corecțiile necesare ori de câte ori este nevoie;
- să ne asigurăm că politica noastră este documentată, implementată, menținută și comunicată întregului personal, disponibilă pentru public și toate părțile interesate;
- să ne sprijinim proprii angajați, prin instruire și conștientizare, în vederea dezvoltării profesionale și a cunoașterii obligațiilor individuale în domeniul sănătății și securității ocupaționale;
- să încurajăm întregul personal să-și aducă contribuția la protecția mediului înconjurător.

Pentru respectarea acestor angajamente, noi, conducerea Aquatim SA, am decis implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă, adecvat domeniului nostru de activitate și scopului organizației; sistemul de management integrat a fost astfel conceput încât să corespundă cu natura și dimensiunile impactului activităților noastre asupra mediului înconjurător, dar și cu natura și nivelul riscurilor de sănătate și securitate în muncă.

Documentele sistemului de management integrat sunt astfel concepute încât să susțină această politică și să fie în conformitate cu prevederile standardelor ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001.

Servicii

Societatea Aquatim prestează servicii de utilitate publică, de alimentare cu apă și de canalizare, iar tarifele pentru acestea sunt aceleași în toate localitățile din aria de operare a societății.

De la 1 ianuarie 2025, tarifele Aquatim sunt de 8,40 lei/mc apă potabilă și 8,57 lei/mc canalizare, TVA inclus.

Conform legislației fiscale în vigoare (Legea nr. 175/2018), cota TVA aplicabilă pentru apa potabilă și serviciul de canalizare este de 9%. Tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt în conformitate cu planul anual de evoluție al tarifelor pentru perioada 2024-2029, aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș, în anul 2024, și aprobat în vederea aplicării, de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitate.

La cerere, Aquatim poate presta și alte servicii (cum ar fi analize de calitate a apei, verificarea contoarelor etc.), mai multe detalii se găsesc pe site-ul societății.

Arie de operare și populație deservită

Activitatea societății este coordonată din Timișoara, operarea în județ fiind organizată prin cele cinci sucursale din Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sânnicolau Mare. Aria de operare cuprinde (la 31.12.2024) 163 de localități, dintre care un municipiu și opt orașe. În anul 2024 în aria de operare au fost preluate localitățile Săceni, Dragoiești, Uliuc, Unip, Icloda, Bătești și Begheiu Mic.

Adresele sediului central și ale sucursalelor sunt disponibile pe site-ul societății, la secțiunea Adrese utile.

Populația din aria de delegare este de 584.944 locuitori, dintre care 95,61% beneficiază de servicii de alimentare cu apă în sistem centralizat și 71,9% de canalizare. În Timișoara, ponderea populației conectate la serviciile de apă și canalizare este de 99,99%.

Infrastructură: apă potabilă și uzată

Aquatim exploatează 310 foraje, 42 stații de tratare a apei potabile și 25 stații de clorinare, 2.648 km rețea de distribuție și 98.804 branșamente, 95,61% dintre acestea fiind contorizate. Infrastructura de apă uzată cuprinde 1.603 km rețele de canalizare, 55.022 racorduri, 280 stații de pompare a apei uzate și 28 stații de epurare.

Compania a adus numeroase modernizări stațiilor de tratare și epurare din Timișoara, acestea fiind automatizate în proporție de peste 80%. Toate stațiile construite sau reabilitate de Aquatim au fost dotate cu sisteme complexe de automatizare, folosite în procesele industriale, de tip SCADA. Spațiile de producție sunt astfel monitorizate și controlate centralizat, iar o mare parte a operațiunilor pot fi executate automat sau comandate de la distanță. Toate aceste sisteme implementate au fost gândite astfel încât să permită pe viitor integrarea în două mari centre regionale SCADA, de control al stațiilor de epurare și tratare.

Stația de epurare a apelor uzate din Timișoara este una performantă, complet re tehnologizată în anul 2012, printr-o investiție de circa 30 milioane de Euro, din fonduri europene. Stația este proiectată pentru 440.000 locuitori echivalenți și debite zilnice de 2.400 l/s (mediu), respectiv 3.000 l/s (maxim). Șapte noi stații de epurare și trei de tratare a apei au fost construite în 12 localități din județ, cu fonduri puse la dispoziție de Programul Operațional Sectorial Mediu, cu finanțare europeană și derulare în perioada 2007-2013.

Timișoara are toate rețelele de apă și canalizare cartografiate digital. Sistemul GIS sau setul de hărți digitale ale rețelelor, continuu actualizate, este un instrument util, folosit cu succes de specialiștii companiei de apă în activitatea curentă, de peste 10 ani. În Timișoara sunt inventariați 730 km rețea apă și 702 km rețea canalizare.

Aquatim a continuat extinderea GIS și la localitățile periurbane și din județ, atingând la sfârșitul anului trecut 96 de localități. Actualizarea sistemului GIS continuă odată cu preluarea de noi localități și active, pentru acoperirea cât mai completă a infrastructurii din exploatare.

Mentenanța rețelelor se realizează continuu, având o componentă preventivă (inspecții periodice, curățări) și una corectivă (intervenții de remediere a avariilor). Prezentăm câteva cifre cheie pentru programele de mentenanță derulate în anul 2024.

Mentenanța rețelelor, Timișoara:

- mentenanță corectivă rețea apă: peste 900 avarii, dintre care 90,60% remediate în primele 24 de ore de la sesizare;
- mentenanță corectivă rețea canalizare: peste 7.700 avarii, dintre care 91,58% remediate în primele 24 de ore de la sesizare și circa 6.600 înfundări canale, cămine și guri de scurgere, dintre care 95,74% remediate în primele 24 de ore de la sesizare;
- mentenanță preventivă canalizare: 25 km inspecții vizuale ale rețelei, 24,5 km inspecții CCTV, circa 1.900 receptori pluviali curățați.
- recepționate în 2024: 1.641 bransamente rețea apă, 1.365 racorduri canalizare.

Mentenanța rețelelor, sucursale:

- mentenanță corectivă rețele apă: 1.601 avarii, dintre care 93,43 % remediate în mai puțin de 24 de ore;
- mentenanță corectivă rețele canalizare: 406 defecte remediate;
- mentenanță infrastructură apă și canalizare, realizată de terți: 246 intervenții corective și 539 intervenții preventive apă potabilă, 139 intervenții corective și 509 preventive apă uzată;
- mentenanță internă: 2.271 fișe de mentenanță preventivă energie electrică, rețele apă etc.



CAPITOLUL 3

ASPECTE ECONOMICE

Evidența financiar contabilă a societății Aquatim SA este condusă conform legislației din domeniu de aplicare a reglementărilor contabile, armonizată cu directivele europene.

Sinteză bilanț 2024

Bilanțul exercițiului financiar încheiat la 31.12.2024 respectă formatul și conținutul situațiilor financiare anuale, principiile contabile și regulile de evaluare, precum și regulile de întocmire, aprobare, auditare și publicare a situațiilor financiare anuale. Principalele elemente patrimoniale ale societății din bilanțul contabil al exercițiului financiar 2024 sunt redată în cele ce urmează.

Total active imobilizări din care:	1.271.069.302
imobilizari necorporale	11.118.957
imobilizari corporale	1.259.660.444
imobilizari financiare	289.900
Total active circulante	584.765.5
Datorii din care:	181.676.040
datorii pe termen scurt, sub 1 an	102.876.163
datorii pe termen lung, peste 1 an	78.799.876
Capital subscris vărsat	85.193.100
Rezerve totale	210.002.197
Profit nerepartizat	47.013.187
Capital propriu	406.176.819

Sinteză cont profit și pierderi 2024

Contul de profit și pierdere, întocmit conform Ordinului 1802/2014 cu completările și modificările ulterioare, reflectă o clasificare a conturilor de venituri și cheltuieli între activitatea de exploatare și cea financiară. Principalii indicatori din contul de profit și pierderi sunt redați în cele ce urmează.

Venituri din exploatare	315.239.733
Cheltuieli de exploatare	259.892.389
Profit din exploatare	55.347.344
Venituri financiare	5.071.262
Cheltuieli financiare	4.991.360
Profit financiar	79.902
Venituri totale	320.310.995
Cheltuieli totale	264.883.749
Profit brut	55.427.246
Impozitul pe profit	8.414.059
Profit net	47.013.187



CAPITOLUL 4

ASPECTE DE MEDIU

Materia noastră primă, apa

Apa, resursă esențială vieții, este elementul cheie de la care pornesc activitățile companiei și configurarea strategiilor de sustenabilitate și protejare a mediului și resurselor.

Aquatim captează apă din surse de adâncime și de suprafață. Un caz particular îl reprezintă Timișoara, care este alimentată din două surse: circa 75%-80% apă din canalul Bega, iar restul din foraje de mare adâncime, situate în estul, sud-estul și vestul orașului. Apa tratată în stațiile Bega (din sursă de suprafață) și Urseni (din sursă subterană) se amestecă în rețeaua de distribuție a orașului. Alimentarea din două surse are avantajul asigurării necesarului de apă în orice moment, prin compensare. Pondere a apei din sursa de suprafață este mai mare, pentru a conserva acviferele, resursele de apă de adâncime. În restul localităților din aria de operare, apa brută provine, majoritar, din foraje.

Acțiunile desfășurate de Aquatim în legătură cu resursele de apă respectă legislația și sunt asumate prin politica firmei. Compania se concentrează pe aspectele ce au impact asupra calității și cantității resurselor de apă, pe tot parcursul tehnologic, de la captare la consumator, respectiv la redarea apei epurate circuitului natural. În continuare sunt detaliate acțiunile de prevenire a poluării surselor de apă și canalizării și de eficientizare a consumurilor de apă, respectiv reducere a pierderilor.

Stațiile de tratare, forajele și zonele de captare a apei de suprafață sunt prevăzute cu zone de protecție sanitară, fluxurile de apă brută și tratată sunt monitorizate cantitativ și calitativ și sunt implementate planuri de prevenire a poluării accidentale etc.

În Timișoara, este de menționat programul local de combatere a poluării canalizării, condus de mai mulți actori instituționali cu responsabilități în domeniul mediului. Este vorba de monitorizarea pe termen lung, a deversărilor provenite de la clienții non-casnici, prin prelevare și testare periodică, lunar sau trimestrial. În 2024 au fost monitorizați 56 de operatori economici. La 43 dintre aceștia s-au constatat neîncadrări ale probelor în limitele admise de lege (Normativ NTPA-002/2002 privind condițiile de evacuare a apelor uzate), pentru care au fost transmise 290 de notificări și s-au aplicat 112 penalități.

Pentru prevenirea și reducerea pierderilor de apă în stațiile de tratare și din rețelele de aducțiune, transport și distribuție, există o activitate continuă de întreținere, inspecție și detecție, programe de mentenanță preventivă, planuri de investiții pentru modernizare, sisteme de monitorizare automată și digitalizare a proceselor.

O soluție inovativă, în curs de implementare în Timișoara, este sectorizarea rețelei publice de apă, adică împărțirea în zone clar delimitate, în care sunt urmărite debitele și presiunile cu scopul de a identifica mai rapid avariile, respectiv consumurile mari. Cu o zonă pilot funcțională din 2020, monitorizarea automată, prin debitmetre și senzori de presiune, acoperă deja mai multe cartiere (Fabric, Telegrafului, Modern, UMT, Plopi), urmând să fie extinsă în tot orașul. Valoarea investiției se ridică la 13,5 milioane lei și va fi susținută de Aquatim din surse proprii. În anul 2024, proiectul era în faza de pregătire a documentațiilor de avizare și proiectare, lansarea execuției fiind așteptată în prima parte a anului 2025.

8.000 de contoarele „inteligente” de branșament, cu interfață digitală, sunt montate din anul 2023 în Timișoara. Acestea sunt echipate cu data-loggere și module de comunicație ce permit citirea orară și transmisia zilnică a datelor către terminalele din rețeaua informatică a companiei, detectarea rapidă a consumurilor peste medie sau a încercărilor de manipulare a mecanismului.

Dezvoltare regională sustenabilă: proiecte mari de investiții

Principalul program de investiții în apă și canalizare, derulat în prezent de Aquatim, din fonduri europene cu o valoare totală de 239.434.182 euro, va aduce îmbunătățiri semnificative pentru populație și factorii de mediu din județul Timiș. *Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020 - etapa II* se derulează prin intermediul Programului Dezvoltare Durabilă (PDD) și continuă investițiile demarate în perioada anterioară de programare (etapa I) prin Programul Operațional Infrastructură Mare.

Dincolo de valoarea și relevanța acestor lucrări pentru confortul populației și dezvoltarea economică a regiunii, trebuie menționat un aspect de importanță crucială pentru companie și consumatori. Fără aceste fonduri europene, investițiile necesare s-ar putea realiza în condițiile creșterii tarifelor de 4-5 ori. Investițiile de anvergură ale companiei timișene de apă reprezintă în prezent 500% din cifra sa de afaceri, comparativ cu un standard internațional de 30-100%, iar soluția, validată în practica ultimilor 20 de ani, constă în planuri de recuperare a costurilor prin creșterea eficienței și a veniturilor.

În anul 2024, contractele în derulare au înregistrat un progres total de 70% pentru această etapă și un progres total al proiectului regional de 64%. În cadrul proiectului PDD s-au executat anul trecut lucrări în valoare de peste 300 milioane lei, cu finalizarea următoarelor obiective:

- 51,6 km de rețele de alimentare cu apă (conduce de distribuție, de transport, aducțiuni);
- 90,26 km de rețele de canalizare (conduce de canalizare, de refulare) și 11 stații de pompare a apelor uzate;
- două gospodării de apă (Sânandrei și Carani);
- o stație de epurare (Belint-Chizătău);
- șase stații de tratare (Hitiaș, Liebling, Mașloc, Giulvăz, Sacoșu Turcesc, Tormac);
- serviciilor de asistență tehnică din partea proiectantului pe perioada de implementare a proiectului.

Dintre investițiile PDD pentru Timișoara menționăm:

- Proiectarea și execuția uscătorului de nămol și valorificarea energetică a nămolului, la stația de epurare din Timișoara (proiect detaliat la secțiunea Energie a prezentului raport);
- Proiectarea și execuția sistemului de monitorizare și control automat al proceselor (SCADA) pentru localitățile Timișoara, Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sânnicolau Mare;
- Rețele de apă și canalizare modernizate în Timișoara, cu un sumar sintetic la finalul anului 2024, după cum urmează:
 - lucrări finalizate și recepționate pe 75 de străzi din total 92 câte sunt prevăzute în contracte;
 - lucrări în curs de execuție pe 17 străzi;
 - peste 200 milioane de lei, din fonduri europene;
 - peste 40 km de rețele de apă reabilite;
 - peste 20 km de rețele de canalizare reabilite.

La finalul anului trecut, cele trei dispecerate regionale SCADA (apă, canalizare și *mainstream*, supervizare centralizată), amplasate în Timișoara, erau finalizate din punct de vedere funcțional, inclusiv conexiunile de date dintre ele și se lucra la reabilitarea sistemelor de automatizare din stațiile de tratare a apei Bega și Urseni, ce folosesc sisteme vechi, descentralizate. În cadrul acestor stații, se vor înlocui majoritatea tablourilor de automatizare și se vor instala sisteme noi, de urmărire și conducere a proceselor. După finalizarea automatizării stațiilor de tratare din Timișoara, se va trece la preluarea în dispecerate a obiectivelor din întreaga arie de operare a companiei Aquatim, pentru integrarea cărora se vor executa și lucrări electrice și de automatizare.

În ce privește investițiile în modernizarea rețelelor, vorbim despre un impact pe termen lung. Cea mai importantă îmbunătățire pe care o constată clienții la rețelele reabilite este presiunea la robinete. Atunci când conductele din oțel, cu vechime de peste 40 de ani, deseori colmatate, au fost înlocuite de conducte noi, cu diametru mai mare, din fontă ductilă și polietilenă, s-au îmbunătățit nu numai calitatea apei, ci și presiunea. Conductele de canalizare din beton, au fost înlocuite cu conducte noi, din materiale moderne. O parte din



lucrări s-a realizat prin cămășuire, o tehnică „no-dig”, care constă în introducerea unui material în conducta veche ce formează o conductă nouă în interiorul conductei deteriorate, fără a fi nevoie de săpături. Astfel de intervenții s-au făcut pe străzi din zona Lunei, Soarelui, Girocului.

Nu în ultimul rând, modernizarea Stației de tratare Bega din Timișoara, tot cu finanțare europeană PDD, cuprinde execuția a trei obiective importante: decantoarele lamelare, stația de oxidare cu ozon și stația nouă de filtrare. Sunt prevăzute 4 generatoare pentru pre-ozonare, 2 generatoare post-ozonare, 8 rezervoare/bazine din inox, de capacitate 100 mc, pentru sistemul de reacție și un sistem automat de monitorizare și control. La finalul anului 2024, pentru stația de ozonizare progresul lucrărilor era de 85% din punct de vedere al lucrărilor mecanice, 100% pentru lucrările civile și 78% pentru lucrările electrice, respectiv de automatizare. Noua stație de filtrare era foarte aproape de finalizare, lucrările fiind în proporție de 98.8% finalizate.

Modernizarea stației de tratare Hitiaș a fost una dintre lucrările importante din județ finalizate în 2024. Aici au fost schimbate instalațiile hidromecanice din galeria filtrelor, au fost montate electrovane pentru automatizarea sistemului de filtrare și spălare a filtrelor, s-au reabilitat filtre, s-au realizat instalații electrice și de automatizare, s-au înlocuit toate conductele necesare pentru transportul apei brute, filtrate și potabile, inclusiv cele din traseele tehnologice, folosite pentru spălarea filtrelor, a nămolului și a reactivilor.

Un alt program important de investiții, derulat de Aquatim, cu impact pe îmbunătățirea condițiilor de mediu și a calității serviciilor prestate este cel finanțat din Planul Național de Redresare și Reziliență al României (PNRR), cu o valoare totală de peste 12 milioane lei, fără TVA.

Aquatim derulează în prezent două proiecte finanțate prin PNRR, respectiv *Extindere rețele de apă și canalizare în aglomerări mai mari de 2000 locuitori echivalenți în județul Timiș* și *Extindere rețea canalizare pe Calea Șagului, etapa III-A, tronson cuprins între Calea Chișodei și sens giratoriu centre comerciale-Municipiul Timișoara*. În anul 2024, toate cele cinci contracte de lucrări aferente celor două proiecte au fost semnate și lansate în execuție, lucrările fiind în derulare la sfârșitul anului.

În completarea programului regional de investiții, compania de apă susține, din fondurile proprii, lucrări de modernizare a infrastructurii de apă și canalizare.

Anul trecut, au fost recepționate lucrări în valoare de aproximativ 8 milioane de lei, pentru reabilitări, reparații, reamplasări cămine, optimizări etc., dintre care menționăm:

- reabilitare rețea de apă și branșamente de apă în Cenei, 1,35 milioane de lei,
- reabilitare rețea de apă și branșamente de apă în Voiteg, peste 1 milion de lei,
- extinderi rețele de apă și branșamente în Șemlacul Mare, Șemlacu Mic, Percosova, Butin, 2,3 milioane de lei;
- realizare cișmele publice pentru apă potabilă în Timișoara, aproximativ 100 de mii de lei.

La finalul anului, erau în curs de recepție lucrări în valoare de 11,5 milioane de lei, dintre care cea mai importantă este cea de modernizare a stației de tratare Bega, care asigură cea mai mare parte din apa potabilă a timișorenilor, cuprinzând înlocuirea unor tronsoane de conducte și legături pentru rezervoare, în valoare totală de 10,6 milioane de lei. În curs de execuție, în 2024 au fost lucrări în valoare de 23,2 milioane de lei, pentru sistematizări, optimizări de procese, reparații, construcții noi, reabilitări și extinderi de rețele de apă și de canalizare etc.

Energie

Viitorul aparține resurselor energetice regenerabile, curate, verzi, iar Aquatim a căutat cele mai bune soluții pentru nevoile sale. În acest sens, a identificat oportunități de finanțare din proiecte europene pentru realizarea investițiilor menite să reducă impactul asupra mediului, furnizând totodată energia necesară pentru o funcționare optimă. Prin inovație și optimizarea proceselor existente, compania Aquatim urmărește reducerea consumurilor din surse convenționale și orientarea spre folosirea energiilor regenerabile.

Economie circulară, la stația de epurare din Timișoara

Un proiect inovativ, de mare importanță, este în curs de realizare, la stația de epurare din Timișoara. Demarat în anul 2022, proiectul este o premieră în România și constă în realizarea unei instalații de valorificare energetică a nămolului provenit din procesul de epurare din toată aria de operare. Instalația va genera energie termică, folosită la uscarea nămolului și pentru încălzirea spațiilor tehnologice și va conduce la reducerea emisiilor de dioxid de carbon și Nox, rezultate la transportul și evacuarea nămolului la depozitele de deșeurii sau incineratoare.

Instalația va transforma substanța organică din nămol în gaz de sinteză, ulei și material inert. Energia rezultată din arderea nămolului este valorificată în două trepte în procesele din instalație: ca energie termică, pentru uscarea (deshidratarea) nămolului și la producerea energiei electrice pentru încălzirea spațiilor tehnologice.

Cantitatea de nămol care poate fi prelucrată este de peste 4 tone pe oră, adică aproximativ 100 tone pe zi nămol cu conținut de 28% substanță uscată. La finalul procesului, rezultă o cantitate mică de cenușă, care nu este considerată deșeu periculos și care poate fi utilizată în industria materialelor de construcții.

Se estimează că instalația de valorificare a nămolului va consuma circa 2.300.000 kW/an, dar va produce 2.400.000 kW/an, deci cantitatea de energie electrică produsă va acoperi cantitatea de energie consumată. Sistemul va funcționa fără aport de energie electrică suplimentară de la rețea.

În valoare de peste 10 milioane de euro, proiectul este finanțat din fonduri europene, în cadrul programului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată. Sistemul este realizat în proporție de 55,21%. Lucrările civile și alimentarea cu utilități a obiectivului au fost finalizate. Se așteaptă livrarea echipamentele tehnologice, după care va urma montarea acestora și probele tehnologice.



Rezultatul vizat este scăderea amprente de carbon, prin valorificarea deșeurilor și un management local al deșeurilor proprii prin eliminarea procesului de depozitare sau incinerare, efectuat actual.

Energie verde pentru apă

Utilizarea resurselor regenerabile, curate, sustenabile, re-prezintă soluția pentru limitarea schimbărilor climatice și reducerea dependenței de combustibili fosili - un subiect pe agenda companiei timișene de apă.

Tratarea și epurarea apei sunt procese cu un consum semnificativ de energie, motiv pentru care Aquatim a căutat continuu soluții de optimizare a consumurilor și de identificare a unor surse alternative de energie.



Din anul 2024, stația de tratare Urseni și stația de epurare din Timișoara se alimentează și cu energie solară. Două centrale fotovoltaice, de 651 KWp (stația de tratare Urseni) și 1 MWp (stația de epurare), produc din prima zi a anului 2024, energie electrică din surse regenerabile, utilizată integral pentru consumul propriu. Centrala de la stația de epurare a produs, anul trecut, 1,43 GWh și a generat o reducere de 650 tone de emisii de carbon, echivalentul plantării a 890 de copaci, iar cea de la stația de tratare a produs 305 MWh.

Centrala de la stația de tratare Urseni funcționează acum la mai puțin decât 50% din puterea instalată, fiind în curs lucrări suplimentare pentru preluarea surplusului de putere generat în perioada de maximă producție în sistemul național.

Proiectul, în valoare totală de aproximativ 12 milioane de lei, urmărește reducerea impactului asupra mediului prin reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, dar și reducerea necesarului de energie electrică preluată din sistemul energetic național.

Prima inițiativă din domeniul energiei solare a companiei Aquatim datează din 2012, când pe acoperișul sediului său administrativ din zona centrală a Timișoarei, a fost instalată o centrală fotovoltaică pentru consumul propriu de electricitate al clădirii. Producția de energie a acesteia din anul 2024 a fost de 2.251 kWh.

Nu în ultimul rând, au fost achiziționate patru autoturisme electrice și s-au realizat două stații de încărcare electrică.

Optimizarea consumurilor la stațiile de tratare

Pomparea, cea mai energofagă etapă de pe fluxurile Aquatim de producție, este constant în atenția specialiștilor noștri pentru identificarea potențialului de economisire a energiei și creșterea eficienței și fiabilității echipamentelor. Rezultatele se văd într-o serie consistentă de proiecte reușite de optimizare a consumurilor energetice, derulate pe parcursul a 20 de ani de aplicare a tehnologiilor inovative de automatizare.

Cercetare aplicativă

Direcția principală de acțiune a compartimentului Cercetare-Tehnologii Noi este îndreptată înspre cercetarea aplicativă, pentru îmbunătățirea calității apei potabile distribuite consumatorilor.

În anul 2024, echipa de cercetare a fost implicată în monitorizarea stațiilor de tratare din mai multe localități aparținând sucursalelor Aquatim și în studii de stabilire a eficienței reactivilor utilizați pentru potabilizarea apei la stația de tratare Bega, în situații de viitură. La stația de epurare din Timișoara este în derulare un proiect care utilizează un stand de laborator pentru investigarea nămolurilor de epurare și a unor nămoluri similare, generate în zona urbană, care are ca scop furnizarea parametrilor de calcul pentru proiectarea unei instalații de producere și valorificare a biogazului.

Emisii, deșeuri, spații verzi

În aria de operare a Aquatim se pot genera emisii de poluanți în aer de la următoarele activități: centralele termice cu funcționare pe gaz metan, gestionarea carburanților/combustibililor, din procesele de epurare (grătare, bazine deschise, instalațiile de deshidratare a nămolului etc).

Centralele termice nu generează un impact negativ asupra aerului, având în vedere natura combustibilului utilizat la producerea agentului termic (gazul metan) cu nivelul cel mai scăzut de noxe, consumul redus, perioada de funcționare (cca 5 luni/an). Centralele termice sunt verificate anual, cu determinarea emisiilor în aer.

În incinta stațiilor de epurare, în urma proceselor de fermentare anaerobe, ocazional poate apărea un miros neplăcut. Pentru reducerea mirosului s-au plantat copaci la limita de proprietate. În anul 2025, este în derulare o campanie de plantare arbori la limita incintei stației de epurare din Timișoara în vederea reducerii mirosului.

Flota auto utilizează carburanți cu largă utilizare, motorină și benzină. Flota este mixtă cuprinzând autoturisme, autoutilitare și autospeciale, un total de 283 de vehicule. Peste 55% din vehiculele parcului auto sunt Euro 6, 25% Euro 5 și 20% Euro 4 și 3.

Apa de proces, folosită în stațiile de tratare, la spălarea periodică a utilajelor (filtre, decantoare) este evacuată, după separarea nămolului din aceasta, pentru a evita colmatarea sistemului de canalizare sau poluarea apelor curgătoare din vecinătate. Evacuarea cât și tratarea apelor de spălare folosite în stațiile de tratare din Timișoara sunt procese complet automatizate, monitorizate și controlate prin calculator.

Din anul 2010, în cadrul companiei a fost implementată colectarea selectivă, conform legislației. Deșeurile sunt colectate separat, la fiecare punct de lucru. Astfel deșeurile generate sunt depozitate temporar pe sortimente în locuri special amenajate: cele de dimensiuni mici în containere pentru colectarea selectivă de 120 l inscripționate și codificate, cele de dimensiuni mari în spații îngrădite pe platforme betonate acoperite, inscripționate și codificate. Se colectează selectiv hârtie-carton, plastic, metal și sticlă. Există recipiente colorate și inscripționate, pentru fiecare din aceste reciclabile: albastru pentru hârtie carton, galben pentru metal și plastic, verde pentru sticlă. Deșeurile generate din activități umane (menajere) și de producție sunt monitorizate lunar la fiecare punct de lucru. Pentru toate tipurile de deșeuri generate, sunt încheiate contracte cu operatori specializați pentru colectarea, neutralizarea, revalorificarea și eliminarea acestora. În anul 2024 au fost valorificate și reciclate 1,89 t hârtie/carton, 0,32 t PET-uri și 72,4 t fier vechi. Cantitatea eliminată de deșeuri menajere a fost de 217,3 tone.



Punem uleiul uzat la locul lui!

Aquatim derulează de mai mulți ani campania de conștientizare *Canalizarea nu este coșul de gunoi*. Distribuirea de pliante și broșuri, postarea pe pagina de social media a unor imagini de impact surprinse în activitățile de mentenanță, intervențiile din presă, jocurile educaționale pentru copii, toate urmăresc conștientizarea și educarea publicului larg vizavi de una dintre responsabilitățile elementare de mediu - managementul deșeurilor.

Campania vizează și colectarea separată a uleiului alimentar uzat, a cărui prezență în apa uzată îngreunează procesul de epurare și funcționarea canalizării. În acest context, Aquatim sprijină activ toate inițiativele locale de colectare a acestui deșeu. Compania de apă a făcut echipă cu *OilRight*, un business social eco-incluziv din Timișoara, ce propune o alternativă curată de reutilizare a uleiului alimentar uzat pentru producerea de lumânări decorative. Au fost organizate o serie de ateliere pentru copii, în programul activităților pentru publicul larg de la Muzeul Apei și o campanie de informare în cartiere și în cadrul programelor de conștientizare derulate de parteneri împreună sau independent. S-au realizat și distribuit materiale informative, kituri de producere a lumânărilor și informații pe canalele social media și website.



AQUATIM

**Știi că...**

Colectând adecvat uleiul uzat,
salvezi milioane de litri de apă
potabilă de la poluare?



CAPITOLUL 5

ASPECTE SOCIALE

Clienți

Aquatim urmărește să presteze serviciile de utilitate publică cu profesionalism și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu cele mai bune practici aplicabile în domeniu, aspecte pe care compania le are în vedere atât în zona tehnică, de asigurare a calității adecvate a apei, a presiunii de distribuție cât și în partea de interacțiune cu clienții.

Apă sigură, la robinet

Preocuparea pentru siguranța consumatorilor este una fundamentală pentru o companie de apă. Aquatim monitorizează calitatea apei potabile pe trei paliere de control, stabilite de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică Timiș:

- pe fluxul de tratare, prin instrumente automate de măsură;
- prin testare în laborator, cu verificarea a 33 parametri de calitate a apei tratate;
- în rețelele de distribuție, prin verificarea probelor de apă potabilă prelevate din punctele de control

În anul 2024, Laboratorul Control Calitate Apă a analizat 6.478 probe de apă (potabilă și uzată) prin 104.351 testări, dintre care 87.208 pentru parametri fizico-chimici și 17.143 pentru cei microbiologici.

Laboratorul este înregistrat în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile al Ministerului Sănătății și este certificat de către organismul național unic de acreditare RENAR, în conformitate cu referențialul SR EN ISO/IEC 17025 referitor la competența laboratoarelor de încercări. În anul 2024, laboratorul a participat la scheme de comparare interlaboratoare pe matricea de apă potabilă/apă de suprafață pentru 43 parametri fizico-chimici și parametri microbiologici.

Informațiile legate de calitatea apei sunt publicate pe site-ul societății, pe prima pagină, unde pot fi vizualizate, pe o hartă interactivă, rezultatele analizelor din toate punctele de prelevare. Pentru fiecare punct de prelevare este disponibil istoricul buletinelor de analiză. De asemenea, informațiile legate de calitatea apei potabile în Timișoara sunt integrate pe portalul de date deschise al municipalității, iar pentru celelalte localități din aria de operare aceste informații sunt transmise direct către fiecare unitate administrativ-teritorială. Actualizarea datelor se realizează lunar în funcție de frecvența de prelevare stabilită prin programul de monitorizare operațională avizat de către Direcția de Sănătate Publică Timiș.

Call center și centru dedicat clienților

Pentru îmbunătățirea și eficientizarea relațiilor cu clienți, compania a pus la dispoziția acestora mai multe facilități, dintre care menționăm:

- portalul dedicat, *Contul meu*, pentru plăți online, transmitere index, urmărire consum și plăți;
- serviciu telefonic call-center/dispecerat, disponibil 24/7, număr unic 0356914;
- adresă de contact e-mail dedicată: clienti@aquatim.ro;
- actualizări regulate pe site cu informații de interes pentru consumatori;
- transmiterea sesizărilor, depunerea documentațiilor pentru avize sau contracte, programarea audiențelor direct de pe site, fără autentificare necesară în portalul *Contul meu*.

Centrul relații clienți din Timișoara, de pe strada Enric Baader, este un spațiu amenajat modern și dotat cu tot ce este necesar pentru ca oaspeții să se simtă confortabil, în siguranță și să nu piardă timp.

Cifre cheie din activitatea de relaționare cu clienții:

- operatorii call center rezolvă circa 4.000 de sesizări/solicitări pe lună;
- centrul de relații clienți preia un flux mediu de 40 clienți pe zi;
- circa 450 solicitări primite pe adresa clienti@aquatim.ro sunt procesate lunar.

Suport digital și online

Site-ul companiei, www.aquatim.ro, actualizat și optimizat cu regularitate, oferă utilizatorilor acces facil la toate informațiile de interes și posibilitatea de a obține, completa și transmite documentațiile necesare avizelor și contractelor online.

În anul 2024 Aquatim a lansat o versiune actualizată a aplicației *MyAquatim*, disponibilă pentru sisteme Android și iOS. Aceasta se poate descărca din Google Play și AppStore și se adresează tuturor consumatorilor, fie că dispun sau nu de un contract de furnizare de utilități. Diferența se referă în special la blocurile de apartamente, unde toți locatarii sunt consumatori, dar relația contractuală cu furnizorul de servicii îi revine asociației de proprietari sau locatari.

Pentru a beneficia de facilitățile aplicației, utilizatorii trebuie să-și creeze un cont pe bază de nume de utilizator, adresă de email și parolă. Aplicația integrează datele din platforma *Contul meu*, așadar clienții care au un contract cu Aquatim au acces facil, de pe dispozitivele mobile, la vizualizarea și plata facturilor, evidența plăților, transmiterea indexului contorului și urmărirea istoricului de consum. De asemenea, aplicația le oferă și posibilitatea de a gestiona mai multe contracte și locurile de consum aferente acestora.

Elementul de noutate introdus de *MyAquatim* față de alte aplicații din aceeași familie este posibilitatea setării de către utilizator a adreselor pentru care să primească notificări automate la întreruperea serviciilor. Astfel, orice consumator primește informații, direct și rapid, despre avariile survenite și intervențiile planificate la rețelele de distribuție a apei. În plus, consumatorii pot urmări informațiile despre calitatea apei din zona lor de interes, pot transmite o sesizare și pot programa o audiență.

Aplicația *My Aquatim* răspunde nevoii de informare directă și oferă avantaje tuturor categoriilor de clienți – celor care au un contract încheiat cu Aquatim SA și doresc să-și gestioneze sigur și eficient contul de client, dar și celor care locuiesc în condominii și doresc să fie informați despre activitatea companiei în zona lor de interes.

Pe www.aquatim.ro și pagina Facebook a companiei sunt publicate informații la zi despre serviciile și activitățile noastre, iar angajații Aquatim sunt în dialog cu clienții și pe platformele online, oferind asistență. Mass-media rămâne unul dintre principalele canale de comunicare cu clienții, comunicatele de presă ale companiei fiind preluate de circa 35 de entități media, publicații scrise și online, posturi radio și TV.

Metodele de plată puse la dispoziția clienților sunt diversificate. Plata facturii este posibilă fără perceperea vreunui comision, la casieriile Aquatim și prin portalului *Contul meu*, prin rețelele bancare, Poșta Română, diverse centre de plăți și comercianții parteneri cu companiile specializate în încasarea de plăți. Detalii se găsesc în secțiunea *Unde și cum puteți plăti*, de pe www.aquatim.ro.

Aquatim reia periodic recomandarea către clienți de activare a opțiunii „Factura prin e-mail”, implementată încă din anul 2020, pentru a evita eventuale neplăceri cauzate de neprimirea la timp a facturilor și pentru a încuraja un comportament responsabil față de mediu. Activarea opțiunii „Factura prin e-mail” se face simplu, în câțiva pași, din portalul *Contul meu*.

Descărcați aplicația mobilă
MyAQUATIM



Veți avea acces sigur și rapid
la informațiile esențiale
despre serviciile de apă și canalizare.

Angajați

Cea mai importantă resursă a organizației noastre este cea umană și, prin toate acțiunile avute, compania este aproape de fiecare angajat, având convingerea că împreună putem fi mai puternici, mai determinați și concentrați în planurile noastre profesionale și personale.

Programe de instruire

Aquatim elaborează anual planuri de formare profesională și oferă acces la cursuri de instruire gratuite. Angajații companiei sunt sprijiniți în dezvoltarea profesională, prin programe de instruire, teoretice și practice, necesare desfășurării activităților. În anul 2024 investiția în dezvoltarea competențelor a crescut considerabil astfel încât numărul de ore de formare pe persoană pentru angajați s-a dublat, de la 71,37 în 2023, la 146,48, în 2024.

Un atu de care beneficiază salariații companiei este accesul prioritar la programele de formare profesională ale Fundației Aquadematica, în care Aquatim este membru fondator.

Programele interne de instruire și conștientizare urmăresc cunoașterea obligațiilor individuale în domeniul sănătății și securității ocupaționale, a politicii și obiectivelor firmei. Pe parcursul anului, toți salariații au fost instruiți cu privire la contractul colectiv de muncă și regulamentul intern, politica de calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă, modul de aplicare și respectare a procedurilor de lucru, factorii de risc, codul de conduită etică al Aquatim S.A..

Sănătate, prin educație și conștientizare

Preocuparea organizației pentru sănătatea angajaților continuă, dincolo de controlul medical periodic, cu campanii de profilaxie și informare. Sub coordonarea medicului specialist de medicina muncii, dr. Cristina Nica, Aquatim derulează din anul 2018 campania de conștientizare și prevenție Creștem debitul la sănătate!, dedicată angajaților săi, camoanie din care prezentăm în cele ce urmează, câteva repere ale anului trecut.

Pachetul complex de servicii medicale, contractat de companie pentru toți angajații săi, sub forma unui abonament medical de prevenție și profilaxie la o hyperclinică din Timișoara s-a menținut și în 2024. Este vorba de un beneficiu extrasalarial, menit să faciliteze accesul angajaților la servicii medicale cât mai specializate și diverse, cu tehnică și echipamente de investigații de ultimă generație și, nu în ultimul rând, într-un mediu plăcut, în care pacientul se simte confortabil și încrezător.

Proiecte și acțiuni:

- participare la proiectul european *SPRINGS (Supporting Policy Regulations and Interventions to Negate aggravated Global diarrheal disease due to future climate Shocks)* – prin care Aquatim își poate îmbunătăți activitatea Laboratorului de Control Calitate Apă;
- seminarul *Apel 112*, din luna martie, cu invitați din cadrul Serviciului de Telecomunicații Speciale și al Inspectoratului General pentru Situații de Urgență, cu scop informativ și de instructaj pe problematica apelurilor de urgență la numărul 112;
- seminarul *Menopauza*, din luna iunie, cu invitat special dr. Florina Todoruț, medic primar ginecolog cu o experiență de peste 24 de ani, cu o preocupare deosebită pentru sănătatea femeii de orice vârstă și pentru calitatea vieții femeii;
- reluarea inițiativei de instalare a unor defibrilatoare externe automate, în locații ale companiei, prin instalarea unui dispozitiv la sediul central al organizației. Dr. Nica a participat la curs de prim-ajutor și de folosirea a defibrilatorului extern automat;
- inițierea unui program de activități fizice pentru îmbunătățirea mobilității, flexibilității, a posturii și a stării generale – dedicat angajaților Aquatim. Acesta se desfășoară cu o frecvență săptămânală, într-un spațiu al companiei, având ca instructor un angajat al organizației.



În perioadele caniculare, Aquatim a continuat să vină în sprijinul comunității prin organizarea punctelor de hidratare (corturi și zone umbrite dotate cu dozatoare de apă) în apropierea sediului și a punctelor de lucru ale companiei, disponibile pentru angajați, clienți și trecători.

În ce privește medicina muncii, continuă inițiativa pusă în practică din anul 2023, de completare a unui chestionar detaliat cu întrebări sistematizate pentru fiecare aparat/sistem al organismului, cu ocazia fiecărui control medical. Inițiativa ajută la depistarea mai bună a afecțiunilor nou apărute de la controlul precedent și implică la sprijinirea angajaților pentru a-și păstra o stare bună de sănătate.

Aquatim recomandă continuu angajaților săi prudență și respectarea măsurilor de igienă. Măsurile generale de igienă și sănătate publică (masca, autoizolarea în caz de infecție respiratorie acută) rămân valabile și indicate în controlul răspândirii afecțiunilor infecto-contagioase în colectivitate.

Comunicare și cultură organizațională

Cultura organizațională se formează din convingeri, valori, credințe, atitudini și experiențe comune, care ghidează comportamentul oamenilor în interiorul companiei, având o influență puternică asupra membrilor acesteia. Fiecare organizație dezvoltă o cultură proprie, iar formarea și menținerea unei culturi organizaționale solide este un proces continuu care necesită implicare și susținută, interacțiune și eforturi intense de învățare, comunicare, colaborare.

În cadrul Aquatim, cultura organizațională include valorile la nivel de organizație, subliniind calitatea serviciilor, respectul, integritatea, conduita etică și profesională, filosofia după care se ghidează politica noastră corporativă în privința angajaților și clienților, precum și climatul favorabil din organizație. Pornind de la valorile umane, personale și profunde și corelându-le cu cele ale organizației, prin etică, principii, norme de conduită, transparență în acțiune, colaborare și cooperare, Aquatim construiește zi de zi un climat organizațional care să ofere bucurie, devotament și implicare în munca noastră.

Relațiile interumane se bazează pe o comunicare mai mult decât transmiterea/ expedierea unor simple informații, email-uri, decizii sau idei; vorbim despre o inter-relaționare, în care este nevoie de colaborare, de înțelegere, de respect și onestitate, încredere - ca oameni, colegi, manageri, șefi. Încrederea aduce în ecuație avantajul unei structuri tridimensionale formate din competență, transparență și onestitate.

Alăturat, facem o scurtă trecere în revistă a acțiunilor dedicate angajaților, pe parcursul anului trecut:

- Acțiunile speciale cu cei care și-au serbat peste 40 de ani de activitate în cadrul firmei, în anul 2024, momente emoționante și cu foarte mare însemnătate pentru cei aniversați. Reprezentanții managementului le-au mulțumit pentru activitatea profesională, loialitatea și devotamentul față de organizație, le-au înmănat certificate de apreciere și premii.
- Momentul anual de început de primăvară, dedicat angajatelor. Emoția și gândurile bune au însoțit cadoul special oferit doamnelor - flori și măștișoare personalizate, create artizanal, în colaborare cu *Fundația pentru Voi*, încă una dintre numeroasele inițiative Aquatim de implicare și susținere socială a comunității locale.
- Concursul de pescuit sportiv pentru angajați, eveniment aflat la a cincea ediție, ce atrage simpatie, implicare și o doză mare de fair play din partea concurenților și a susținătorilor.
- Campionatul de mini-fotbal, un eveniment intern foarte popular și cu tradiție, ce-și propune promovarea unui stil de viață sănătos, a sportului, colaborării și respectului interuman.
- Ziua Gospodarului - ziua companiei Aquatim, din luna iulie, moment în care ne bucurăm împreună sincer, frumos, de realizări, de prezența colegilor noștri și legătura strânsă cu ei.
- Evenimentul de Crăciun, dedicat copiilor din *familia Aquatim*, moment ce aduce bucurie și încântare atât celor mici cât și părinților, găzduit în spațiul de poveste al Muzeului Apei.



Dorința de a susține acțiuni extra-profesionale atrăgătoare pentru angajați reprezintă, pe de o parte, un indicator al transparenței în comunicare și colaborare, precum și un element al culturii organizaționale pe care ne-o însușim, fiecare dintre noi, din ce în ce mai mult. Evenimentele cu scop recreativ, axate pe activități sportive și întreținere fizică, desfășurate în aer liber (volei, badminton, tenis cu piciorul etc), precum și programele de wellbeing și relaxare desfășurate la Muzeul Apei sau la Centrul Aquapic promovează și susțin interesul pentru starea de bine, de echilibru, de motivație, de implicare a angajaților, cu scopul de a menține un climat pozitiv și sănătos la locul de muncă.

AquaȘtiri și Familia Aquatim

În ceea ce privește comunicarea organizațională, Aquatim a încurajat și susținut dezvoltarea acesteia dincolo de canalele formale. Un rezultat deja binecunoscut este publicația de companie AquaȘtiri, cu apariții lunare, care reflectă și promovează valorile organizației în rândul angajaților, cât și al clienților. AquaȘtiri apare în format tipărit de 17 ani, cu informații extinse despre proiectele companiei, evenimentele sociale și științifice și noutăți din lumea apei de pretutindeni. AquaȘtiri ajunge, lună de lună, la toate punctele de lucru din Timișoara și județ și a devenit populară în rândul angajaților. În format online, sunt publicate circa 2-3 articole pe săptămână, pe site-ul dedicat.

Pentru o corectă, completă, la zi informare a clienților noștri, am pătruns în social media, pagina Facebook Aquatim, cu podcasturi regulate, aplicate, pe tematici de actualitate, tehnice, de intervenții, dezvoltare, cercetare, în care invitați sunt colegii noștri, răspunzători fiecare în parte de domeniile care îi preocupă cel mai tare pe consumatori. Ascultătorii podcasturilor au fost, așadar, informați despre cele mai complexe intervenții, cu explicații în direct, extinse, despre calitatea apei, emiterea facturilor, stadiul lucrărilor pe proiectele europene, dar și acțiunile sociale și educative pe care Aquatim le derulează periodic.

Seria de interviuri #FamiliaAquatim, realizată începând din 2021, s-a „scris” firesc în continuare, cu portrete noi ale angajaților noștri, oameni care contribuie, individual și în echipe, la ceea ce reprezintă, astăzi, compania brand a României în domeniul alimentării cu apă și canalizare. Interviurile cu ei se regăsesc într-un format inedit de carte, intitulat *Familia Aquatim*.

În egală măsură, prezența Aquatim în social media este una consistentă, prin postări zilnice, pe *pagina de companie*. Acestea ținesc informații specifice, dar și subiecte cu impact social, toate menite să-i capteze pe clienții noștri.

etică și anticorupție: alinierea la strategia națională anticorupție

Comportamentul etic și profesional al angajaților noștri constituie piatra de temelie a activității și succesului organizației. Reputația noastră este direct legată de respectarea principiilor integrității, iar fiecare angajat are responsabilitatea de a asigura că numele Aquatim este sinonim cu profesionalismul, etica și calitatea în serviciile oferite.

9/2024
Publicație editată de Aquatim S.A.
An 15, nr. 181

AQUAȘtiri
AQUATIM

Proiectele ARA pe masa Guvernului
Membrii Asociației Române a Apei (ARA) s-au întrunit în cadrul unei sesiuni de lucru, în care s-a discutat despre proiectele de investiții în infrastructura de apă și canalizare. În cadrul sesiunii s-a discutat despre proiectele de investiții în infrastructura de apă și canalizare, care vor fi finanțate de către Guvernul României.

105 ani de când Stan Vidrighin a fost ales primarul Timișoarei
La începutul lui septembrie 1919, inginerul Stan Vidrighin a fost ales primarul Timișoarei, devenind astfel cel dintâi primar român al orașului. Specialist de excepție, Vidrighin se remarcase deja în viața urbană, realizând sisteme de alimentare cu apă și de canalizare ale Timișoarei. De asemenea, acesta a jucat un rol și în înființarea Uniunii Transilvaniei și Banatului cu România, fiind ales deputat pentru Marea Adunare Națională de la Alba Iulia, din 1 decembrie 1918, iar ulterior, membru al Marelui Consiliu Național.

Rețele noi de apă și canalizare în oraș
Aquatim a semnat în data de 4 septembrie 2024, contractul de lucrări „Extindere rețele de distribuție apă potabilă și canalizare menajeră, tranșamente apă și racorduri în municipiul Timișoara, jud. Timiș”, cu firma Rometec Instal SRL. Contractul are o valoare de 2.364.528,09 lei și are în vedere realizarea de lucrări la infrastructura de apă și canalizare pe 10 trasee din Timișoara, respectiv în Alexandru, Cercului, Platorilor, Comanilor, Lăscăului, Traian Demetrescu, George Popovici, Vidin, Kuvshinov, Aurel Blăgăreanu, Căminul Aradului. Perioada de execuție este de 6 luni, iar cea de garanție este de 36 luni.

Rețele noi de apă și canalizare în patru localități din județ
Aquatim a semnat în data de 5 septembrie 2024 contractul de lucrări „Extindere rețele de distribuție apă potabilă și canalizare menajeră, tranșamente apă și racorduri de canal în localitățile Gălbăia, Deta, Cioclov, Leabeni” cu firma SC Pionier Instal SRL. Contractul are o valoare de 2.335.115,14 lei, fără TVA, iar durata de execuție este de 6 luni, urmate de 36 luni garanție.

În concordanță cu Strategia Națională Anticorupție (SNA), Aquatim a integrat prevenirea și combaterea corupției ca obiectiv prioritar în politica sa internă. Astfel, au fost instituite măsuri concrete, dintre care menționăm:

- elaborarea unei analize a riscurilor și vulnerabilităților la corupție;
- stabilirea clară a responsabilităților și a structurilor implicate în implementarea măsurilor anticorupție;
- adoptarea instrumentelor de prevenire, precum registrul riscurilor, proceduri de lucru transparente și standardizate, chestionare de evaluare a cunoștințelor angajaților privind mecanismele anticorupție, declararea cadourilor primite, declarații de avere și interese.

Compania desfășoară evaluări periodice ale nivelului de cunoștințe al personalului privind normele de integritate și etică, asigurând un proces continuu de conștientizare și instruire. În anul 2024, un sondaj intern desfășurat pe un eșantion de peste 400 de angajați, atât din rândul personalului de conducere, cât și de execuție, a înregistrat un răspuns de 100%, evidențiind faptul că majoritatea cunosc și aplică regulile de conduită și măsurile preventive anticorupție, precum și cele privind conflictele de interese și incompatibilitățile.

Bunele practici identificate în cadrul companiei, în implementarea Strategiei Naționale Anticorupție, includ: promovarea transparenței și a comunicării eficiente, menținerea unor standarde ridicate de calitate, elaborarea și implementarea Codului de conduită etică și profesională, dezvoltarea procedurilor operaționale specifice, organizarea de sesiuni de instruire, dezbateri și campanii de informare continuă.

Prin aceste măsuri, compania își reafirmă angajamentul față de integritate, responsabilitate și profesionalism, contribuind activ la realizarea obiectivelor SNA.

Educație, cultură și sustenabilitate

Ca actor responsabil în comunitatea locală, Aquatim își propune dezvoltarea și stabilirea de parteneriate durabile în domeniul culturii și educației. Împreună cu Fundația Aquatim, al cărei unic membru fondator este, compania Aquatim este constant preocupată de formarea unui comportament/stil de viață sustenabil în raport cu apa, în rândul copiilor și tinerilor. Repere sunt câteva dintre obiectivele de dezvoltare durabilă formulate de Națiunile Unite în Agenda 2030, și anume educație de calitate, apă curată și sanitație, comunități și orașe sustenabile, consum și producție responsabile și acțiuni climatice, iar printre obiectivele specifice se numără creșterea încrederii în siguranța apei din rețelele de distribuție, consumul responsabil de apă, prevenirea poluării canalizării, protejarea surselor de apă locale, a florei și faunei regionale sau locale de lângă corpurile de apă.

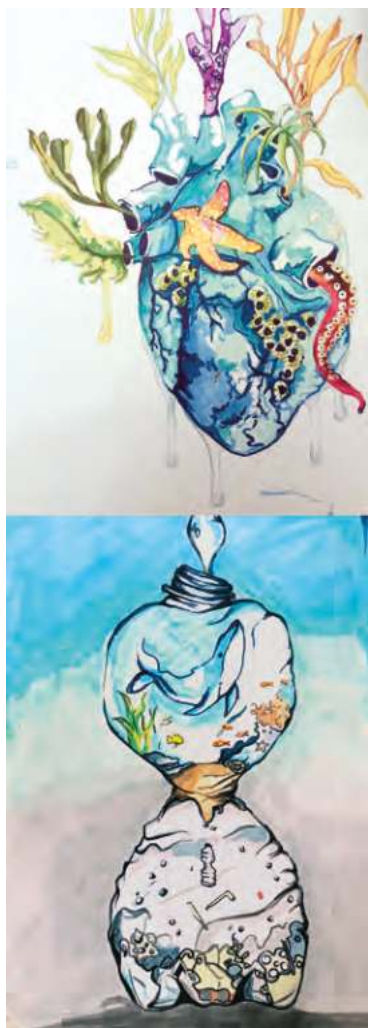
Activitățile dezvoltate se adresează grupurilor școlare și se bazează pe educația informală, de învățare prin joc și/ sau experiment. Sunt încurajate apropierea copiilor și tinerilor de disciplinele STEAM dar și abordarea creativă, artistică.

Cum apa este și rămâne o sursă de inspirație pentru oamenii de pretutindeni, Aquatim propune unui public mai larg, format din comunități artistice, parteneri, turiști, comunități învecinate uzinelor vechi de apă, în prezent accesibile vizitatorilor, programe și evenimentele culturale cum ar fi expoziții de artă vizuală, spectacole, concerte, proiecții de filme, lansări de carte etc.

Programe pentru grupuri școlare, copii și tineri

În anul 2024, echipa departamentului comunicare al societății a dezvoltat programe educaționale noi pentru grupuri școlare, după concepte originale și a continuat totodată programele proprii și parteneriatele lansate în anii precedenți. Retrospectiva activităților și proiectelor derulate în anul 2024 este prezentată alăturat.





• *The Water We Want*, concurs internațional de creație artistică pentru copii și tineri, aflat la ediția a 5-a, este un program al Rețelei Internaționale a Muzeelor Apei, sub patronaj UNESCO, implementat regional de Aquatim, ca membru al rețelei menționate.

Faptic, ediția locală TWWW 2025 a însemnat 50 de lucrări (desen, pictură, fotografii, clip video și alte creații media), peste 60 de elevi implicați, 6 finaliști locali promovați în expoziția digitală internațională și **premiul I la secțiunea Media pentru România, obținut de Mihai Casian Drăgoi**, elev la Liceul Tehnologic Energetic Dragomir Hurmuzescu Deva.

• *Sete de carte*, campanie de încurajare a lecturii și educație ecologică, ediția a 5-a, un produs al colaborării de durată între Fundația Aquatim, Apele Române Banat și Cărturești Timișoara, a continuat cu 6 ateliere, de care au beneficiat circa 150 de elevi și profesori din ciclul primar și la care s-au acordat 18 premii (vouchere pentru cărți) în valoare totală de 900 de lei.

• Activitatea educativă *Apă cu Model* pentru elevi de liceu, este una dintre noutățile de succes ale anului 2024. Organizată ca o serie de 4 întâlniri în lunile martie, mai, septembrie și noiembrie, *Apă cu Model* se adresează elevilor claselor a XI-a și a XII-a din Timișoara, Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sănnicolau Mare.

Obiectivul principal este de a le oferi tinerilor modele de viață, pornind de la personalitatea inginerului Stan Vidrighin, corifeul alimentării cu apă și canalizării în orașul Timișoara. Activitatea este una interactivă, concepută sub forma unui dialog între invitatul „model” și moderatorul activității, derulat în fața unui public format din elevi și profesori însoțitori.

Invitați speciali de la cele patru întâlniri, personalități cunoscute din comunitatea timișoreană – dr. ing. Ilie Vlaicu, director general al companiei de apă, dr. Șerban Negru, medic primar oncolog la Centrul Oncologic Oncohelp și președinte al Asociației Oncohelp, preotul Zaharia Pereș, protopop al Timișoarei și scriitorul Robert Șerban, președinte al Fundației Aquatim, le-au transmis tinerilor, prin exemplul lor personal, câteva principii sănătoase de viață și să le-au oferit repere în orientarea profesională și dezvoltarea personală. Un scurt moment artistic susținut de elevi ai Liceului de Artă „Ion Vidu”, partener în proiect, a punctat fiecare eveniment.

• *Gardienii Apei*, un program educativ consistent dedicat Zilei Mondiale a Apei, 22 martie, a atras peste 250 de elevi din ciclul primar, preșcolari și cadre didactice la Muzeul Apei. Aceștia au participat la cele 25 de ateliere și activități interactive diversificate: lectură, mișcare, reciclare, crafting, știință și experimente, oferite de Fundația Aquatim cu sprijinul Klarwin România.

• Programele speciale pentru grupurile școlare ce derulează activități sub „umbrela” *Săptămâna Verde* și *Școala Altfel*, au însemnat două săptămâni pline din lunile aprilie, respectiv octombrie, cu un total ce a depășit 3.000 de vizitatori la Muzeul Apei și Centrul Aquapic. Elevii au beneficiat de tururi ghidate interactive ale obiectivelor de



patrimoniu industrial, cu un conținut adaptat vârstei, facilitate de personalul Aquatim din departamentele Comunicare, Cercetare-Tehnologii Noi, Stație Tratare Urseni, Stație Epurare, alături de o echipă de voluntari ai UPT.

- *AquaKids* și *AquaTeens*, în egală măsură campanii de educație ecologică și mini-cursuri interactive pe tema apei au continuat cu succes în anul 2024, antrenând sute de elevi participanți în activități educative menite să atragă atenția copiilor și tinerilor asupra importanței apei, ca resursă necesară vieții, să le prezinte activitatea unei companii de apă și să le formeze un comportament responsabil de consum.

Activitățile s-au desfășurat cu precădere în școli din Timișoara, Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sânnicolau Mare, având un conținut structurat pe mai multe categorii, cum ar fi circuitul apei în natură, stări de agregare, poluare etc. Broșcuța Bibi, personajul mascotă al conceptului Aquakids, este responsabilă cu voia bună și motivează copiii să participe activ la curs. Se discută cu elevii despre cum pot contribui ei înșiși, la scară mică, la folosirea cu chibzuință a apei și reducerea poluării apei.

Mini-cursul *AquaTeens*, adresat elevilor de gimnaziu și liceu are și o componentă specială de concurs, la pentru elevii claselor a X-a. Obiectivul este familiarizarea elevilor cu aspecte legate de tratarea, distribuția și epurarea apei, poluare, consum, dar și de familiarizare cu munca în echipă, îmbunătățirea abilităților de comunicare, prezentare și angajare a publicului.

Finala concursului *AquaTeens 2024* a avut loc în decembrie la Muzeul Apei din Timișoara și a încheiat șirul activităților educative organizate de compania Aquatim pentru elevii din Timișoara și din județul Timiș. Tema celei de a doua ediții a concursului a fost „Canalizarea și problemele ei”. Cele șase echipe înscrise în concurs au pregătit prezentări susținute, nu fără emoții, în fața juriului, a elevilor și a profesorilor coordonatori participanți. Pe locul I s-a clasat echipa de la Colegiul Național Bănățean, urmată de colegii de la Liceul Teoretic „Dositei Obradovici” (locul II) și Liceul Tehnologic de Vest (Locul III). Un premiu pentru originalitate a revenit echipei Liceului Tehnologic de Silvicultură și Agricultură „Casa Verde”, în timp ce elevii de la Colegiul Tehnic „Emanuil Ungureanu” și Colegiul Economic „Francesco Saverio Nitti” au primit mențiuni din partea juriului. S-au acordat premii în cărți, materiale didactice și rechizite, oferite de Fundația Aquatim.

- Pentru prima oară, renumitul *Târg de științe Științescu și prietenii*, organizat în fiecare an, la sfârșitul lunii septembrie, de Fundația Comunitară Timișoara, a avut loc la Muzeul Apei din Timișoara. Peste 1.500 de participanți la eveniment, beneficiari, finanțatori și parteneri ai programului de finanțare Științescu, prieteni, familii și susținători ai acestora, au vizitat standurile de prezentare și s-au alăturat zecilor de activități de educație STEAM, facilitate de elevii și mentorii Științescu din Timiș și Arad care le-au conceput: experimente de chimie și fizică, design și imprimare 3D, robotică și programare, astronomie, teatru etc.
- Activitățile educative recurente pentru grupuri școlare, de la Muzeul Apei și centrul Aquapic au continuat să atragă sute de copii. În perioadele de vacanță, grupuri organizate de la școli de vară sau after-school au înlocuit clasele de elevi, dar implicarea și entuziasmul copiilor nu a fost mai mic. Ateliere de lectură, jocuri educative de tipul vânătoare de indicii, quiz, verificare a cunoștințelor, vizite ghidate, toate s-au bucurat de atenția și aprecierea vizitatorilor noștri.



Patrimoniu industrial revitalizat, cultură și artă în spații alternative

Aquatim susține valorificarea spațiilor de patrimoniu industrial reconvertite și redare comunității și a moștenirii apei. A integrat în circuitul cultural regional două vechi stații de tratare nefuncționale: Uzina de Apă Industrială, devenită Centrul educațional pentru copii Aquapic în 2018 și Uzina de Apă Urseni, din 2023 Muzeul Apei Timișoara. Ambele foste uzine de apă, impresionante clădiri Secession de la început de secol XX, au fost renovate și amenajate pentru vizitare prin proiecte de regenerare urbană și intervenție, fiind activate ulterior prin organizarea de evenimente și acțiuni culturale.

Muzeul Apei Timișoara, în egală măsură muzeu tehnic și centru cultural, este un spațiu al experimentării și creativității interdisciplinare, un loc de întâlnire al istoriei, științei, tehnicii, inovației și artei. Pe parcursul anului 2024, Muzeul a găzduit evenimente și acțiuni culturale pentru publicul larg, fiind vizată în mod deosebit vizitatorii săi obișnuiți, locuitorii din zonă, artiști independenți și operatori culturali, mediul academic.



În cele ce urmează prezentăm o scurtă trecere în revistă a acestora.

· *Noaptea de Poezie*, un eveniment din cadrul programului național omonim ce s-a desfășurat în 10 spații culturale exponențiale din 7 orașe din România, i-a adus în fața publicului pe poeții Șerban Foarță, Daniela Rațiu, Marcel Tolcea și Costel Stancu, alături de muzicienii Ilie Stepan și Horea Crișovan, actorul Romeo Ioan și artistul vizual Keresztes Péter. Evenimentul a fost transmis în direct la Radio România Timișoara. Seara de poezie a fost organizată de Asociația Euro CulturArt, în parteneriat cu Fundația Aquatim și cu sprijinul financiar al Administrației Fondului Cultural Național.

· Expozițiile de arte vizuale: *Explorări Afective* (pictură, Ciprian Radovan), *Sânziene la OZN* (fotografie, artă decorativă și port popular), *Centralitate, Infinitate, Univers* (pictură, grup de autori) și *Interetnic Art 2024* (pictură și artă decorativă).

Ciprian Radovan este un artist reprezentativ al neo-avangardei timișorene, cu lucrări și, apoi, cu expoziții ce au stârnit, de-a lungul zecilor de ani, interesul, entuziasmul și recunoașterea profesioniștilor și iubitorilor artei. Totodată, domnul Radovan, este și un cercetător cu numeroase studii și brevete de invenții în electrochimie și profesor universitar de primă mână al Politehnicii timișorene. Expoziția, găzduită de Muzeul Apei în luna mai, a conținut lucrări donate de autor Fundației Aquatim și a fost un omagiu adus de comunitatea științifică și artistică a Timișoarei distinsului ei membru.

Expoziția inedită de port popular, artă decorativă și fotografie, *Sânziene la OZN*, organizată în luna iunie cu sprijinul Asociației pentru cultură și tradiție Asocult, a celebrat arta și tradițiile populare, valorile și rădăcinile noastre strămoșești. Fotografii realizate de Marcel Neag a realizat o sesiune foto în incinta Muzeului Apei, cu concursul unui grup de angajați Aquatim. Au participat, mândri și bucuroși să poarte costumele populare autentice, Adina Tîmplaru, Alina Maier, Andra Cralovicean, Camelia Marițescu, Crenguța Radosav, Crina Chirilă, Cristina Bădulescu, Cristina Borca, Diana Vid, Emilia Bordoș, Ioana Stan, Laura Cazan, Liliana Mariș, Maria Căltun, Mariana Pavlov și Karoly Mezei.



Fotografiile realizate cu această ocazie au fost expuse alături de o selecție valoroasă de costume populare, din regiunile Banatului de munte și de câmpie, Olteniei, Bucovinei, din Sibiu, Bistrița și Baia Mare. Costumele și obiectele decorative de artă populară, aparținând colecției Asocult din Voiteg, au fost alese cu grijă și cu drag de Carmen și Laura Cazan.

În expoziția colectivă de pictură *Centralitate, Infinitate, Univers*, a studenților masteranzi anul I din cadrul Facultății de Arte și Design Universitatea de Vest Timișoara, Master Pictură - Surse și resurse ale imaginii au fost prezentate lucrările rezultate în urma cercetării și creației artistice la disciplinele Investigații alternative în cromatologie și Reprezentare și concept, susținute de profesori curatori ai expoziției. Picturile realizate în tehnica acrilic pe pânză și ulei pe pânză, au reprezentat transpunerea esenței imaginare coroborate cu temele și problemele plastice supuse cercetării.

Expoziția *Interetnic Art 2024*, pe simeze la Muzeul Apei în luna octombrie, a celebrat munca copiilor care au participat la proiectul omonim, implementat de Asociația Vivart Centrul de Art Terapie și Psihologie. Elevi de la Școala Gimnazială nr. 15, Centrul de Incluziune Constantin Pufan și Liceul David Voniga Giroc precum și Andrei Bulat, Albert Troaca, Patricia Beres și Grațian Loiczli au fost tinerii creatori ce au luat parte la activitățile de art terapie, atelierele creative sau senzoriale din cadrul proiectelor, sub coordonarea echipei Vivart, formată din Mirela Navligu, Tina Maxim, Fulvia Deteșan și artistul plastic Ana Adam.

- Momente muzicale deosebite: concertele educative *Classikid* și *Crossroad Music/Cosy Places*, organizate de Asociația Scena Muzicală, în parteneriat cu Fundația Aquatim și finanțate de Centrul de Proiecte Timișoara.

Concertul educativ *Classikid*, susținut de Cvartetul Gentis în luna august la Muzeul Apei a fost unul dintre evenimentele din programul Celebrarea Orașului foarte apreciate de public. Concertul a fost primul demers făcut de Asociația Scena Muzicală pentru a apropia copiii de muzică și emoțiile transmise la concertele live.

În cadrul proiectului *Crossroad Music*, componenta *Cosy Places*, în sala amfiteatru a clădirii de birouri Aquatim de pe strada Enric Baader din Timișoara, a avut loc un concert inedit, pornind de la ideea susținerii unor momente artistice în afara sălii de spectacole. Au fost interpretate fragmente din opere muzicale cunoscute, recitalul încheindu-se cu o îndrăgită arie din muzicalul „Phantom of the Opera” de Andrew Lloyd Weber.

· *Festivalul internațional de literatură de la Timișoara (FILTM) editia a XIII-a*, cu tema „Literatura și noii ei aliați”, s-a desfășurat între 23-25 octombrie la Timișoara, în organizarea Fundației Aquatim, cu sprijinul Consiliului Județean Timiș prin Centrul de Cultură și Artă al Județului Timiș prin programul Tim Cultura 2024, precum și cu sprijinul Ministerului Culturii.

FILTM a adus la Timișoara autori străini și români, care au participat la întâlniri cu publicul iubitor de literatură din regiune. Trei seri de lecturi și dezbateri au avut loc la Muzeul de Artă din Timișoara, în timp ce alte peste 15 evenimente conexe s-au desfășurat în școlile și liceele din Timișoara și din județ, la Universitatea de Vest din Timișoara, Biblioteca Municipală Lugoj, Casa de Cultură din Sânnicolau Mare și Casa de Cultură din Jimbolia. Prin obiectivele sale și prin implementarea activităților din cadrul Festivalului Internațional de Literatură de la Timișoara acesta a contribuit la educarea publicului și la dezvoltarea unor noi audiențe, la sporirea interesului cultural al comunității dar și la dezvoltarea sectorului turistic - cultural al județului Timiș.

Pentru o comunitate profesională puternică

Compania timișeană de apă este inițiatorul a numeroase acțiuni, evenimente și proiecte ce țin spre comunitatea profesională de specialiști consacrați dar și tineri aspiranți, teoreticieni, practicieni, oameni de afaceri, finanțatori și factori de decizie și care urmăresc dezvoltarea și îmbunătățirea competențelor din domeniul apei și al protecției mediului.

Evenimente internaționale din industria apei

În perioada 11-13 iunie 2024, Forumul Regional al Apei „Dunăre-Europa de Est”, cunoscut și sub numele de EXPOAPA, a găzduit, la Brașov, peste 90 de exponanți ce au prezentat echipamente și tehnologii inovative și o consistentă sesiune de comunicări pe subiecte tehnice și economice ale industriei de profil.



Aquatim s-a implicat activ în organizarea și promovarea acestui eveniment cheie organizat de Asociația Română a Apei (ARA), prin participare cu stand, contribuții ale experților la seminariile și transferul de cunoștințe și promovare la nivel local, în cadrul companiei și în comunitatea profesională.

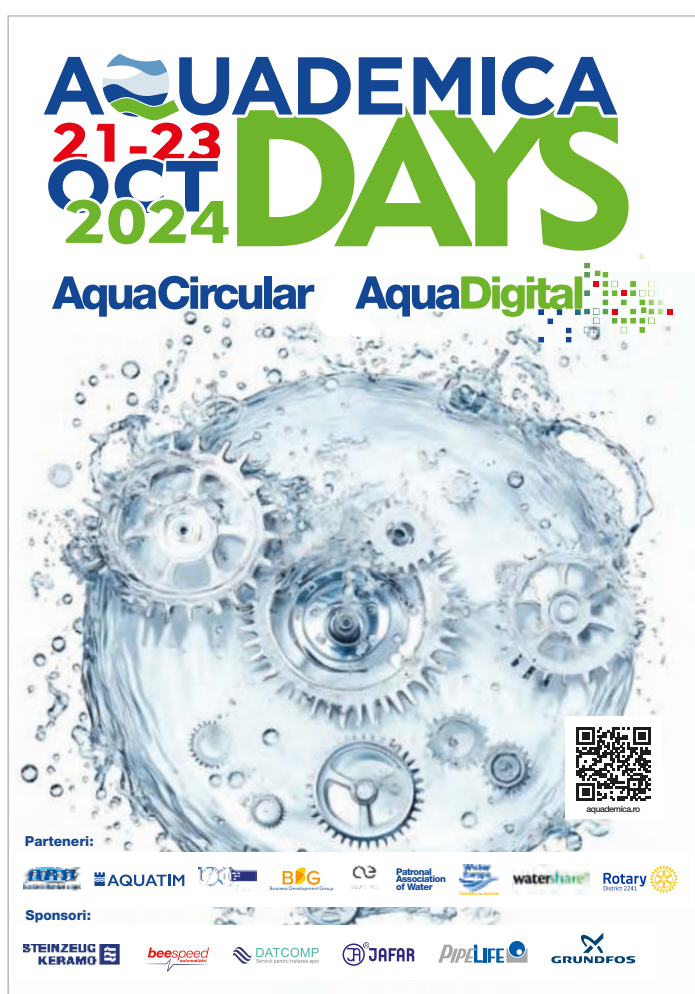
Forumul reunește an de an profesioniști din industria apei, din România și din străinătate, cu ținta clară de promovare a sustenabilității și dezvoltării acestui sector vital. Președintele ARA, Ilie Vlaicu, a punctat pe tot parcursul evenimentului aspecte esențiale ale industriei apei din România și rolul ARA în acest domeniu.

Fundația Aquadematica, ai cărei membri fondatori sunt Aquatim și Departamentul de ape uzate din cadrul Primăriei München, pune la dispoziția specialiștilor din industria apei din România programe de instruire profesională, cu accent pe latura practică și beneficiind de aportul unor lectori cu experiență internațională. Programele propuse urmăresc dezvoltarea și îmbunătățirea competențelor din domeniul apei și a protecției mediului. La conferințele Aquadematica, organizate începând din anul 2012, se întâlnesc an de an specialiști din industria apei și domenii apropiate acestora, manageri, experți internaționali, cercetători, academicieni și studenți, antreprenori și factori de decizie din rândul autorităților.

Evenimentul științific consacrat al fundației, *Zilele Aquadematica*, a avut loc în 21-23 octombrie 2024, la Centrul de Conferințe al Universității Politehnica Timișoara și a inclus sesiunile deja cunoscute – AQUACIRCULAR și AQUADIGITAL.

Odată ce economia circulară și digitalizarea constituie provocările majore ale contemporanului, ele au fost abordate împreună, într-un cadru ideal de conștientizare, comunicare și colaborare. S-au dezbătut implementarea tehnologiilor digitale în managementul sistemelor de apă, inovații în monitorizarea și controlul calității apei prin soluții IoT, soluții pentru optimizarea consumului de apă și de energie, strategii pentru tranziția către economia circulară în sectorul apei, proiecte de succes și bune practici.

În premieră, a fost prezentată asociația *Aqua Cluster*, înființată chiar în 2024, dedicată cercetării, dezvoltării și inovării în sectorul apei, care facilitează colaborarea între entități publice și private, institute de cercetare și comunități locale. Evenimentul s-a desfășurat cu participarea partenerilor tradiționali: Asociația Română a Apei, Aquatim, Departamentul de Ape Uzate din München, Universitatea Politehnica din Timișoara, Universitatea de Vest din Timișoara, Universitatea de Științe Vietii „Regele Mihai I” din Timișoara, Academia Română – Filiala Timișoara, Administrația Bazinală de Apă Banat, Asociația Verde de Banat, Aquatica Experience, Business Development Group și Aquaspice.



Aproape de mediul academic

Pe plan local, colaborarea dintre Aquatim și mediul academic are în spate o istorie lungă, importantă, cu rezultate concretizate în proiecte științifice și evenimente de impact.

Compania de apă și Universitatea Politehnica Timișoara au identificat o serie de interese comune, care pot deveni oportunități de dezvoltare pentru ambele organizații. Colaborarea pornește de la promovarea transferului tehnologic în domenii de prioritate europeană sau de interes economic pentru România, înființarea unor laboratoare integrate de cercetare, promovarea programelor de formare continuă, a studiilor postuniversitare și masterale, doctoratelor, temelor de cercetare etc. Asigurarea cadrului pentru efectuarea practicii studenților UPT este, de asemenea, o bază solidă pentru colaborarea pe termen lung. Toate aceste aspecte au fost într-o dinamică alertă, și în 2024.

Aquatim, partener în învățământul dual

Învățământul dual este o formă tripartită de organizare a învățământului profesional și tehnic, ce are la bază un contract de parte-neriat între un operator economic, o unitate de învățământ și o unitate administrativ-teritorială, precum și contracte individuale de pregătire practică între operatorul economic, elev/părinte-tutore și unitatea de învățământ.

Aquatim face parte, din anul 2023, odată cu semnarea contractului de finanțare, din Consorțiul Regional pentru Învățământul Dual Vest, alături de Universitatea Politehnica Timișoara, Primăria Municipiului Timișoara, Universitatea de Vest, Universitatea de Științele Vieții „Regele Mihai I”, Inspectoratul Școlar Județean Timiș, Compania de Apă Arad, Apa Prod Deva, Fundația Aquadematica, operatori economici din domeniul automotive și horeca, precum și de șapte licee din Timișoara.

Proiectul este finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență, valoarea alocată fiind de aproximativ 21 milioane euro. Obiectivul său principal este pregătirea forței de muncă specializate în domeniile menționate prin îmbinarea sinergică între dobândirea cunoștințelor teoretice necesare și efectuarea unor stagii de practică, conform curriculum-ului, la agenții economici membri ai consorțiului.

Începând cu anul școlar 2024/2025, Aquatim a încheiat un parteneriat pentru formarea profesională a elevilor prin învățământul dual, cu Liceul Tehnologic de Vest și Primăria Municipiului Timișoara. Scopul acestui parteneriat este formarea profesională de calitate a elevilor în meseriile de instalatori și electricieni.

O clasă de elevi ai Liceului Tehnologic de Vest își desfășoară orele de pregătire practică în diferite locații ale companiei Aquatim, îndrumați de tutori de practică din cadrul companiei, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Aquatim le asigură elevilor burse lunare în conformitate cu legislația în vigoare și oportunitatea ocupării unui loc de muncă în cadrul companiei după absolvirea studiilor, în funcție de opțiunea tinerilor calificați și nevoia de personal a companiei. Parteneriatul va continua și pe parcursul anului școlar 2025/2026, cu preluarea unei clase suplimentare de elevi practicanți de la liceul menționat.

APA, LIANTUL MESERIILOR DURABILE

Învățământ Profesional Dual

Timișoara
Buziaș
Deta
Făget
Jimbolia
Sănnicolau Mare

Aquatim - Liceul Tehnologic de Vest
electrician/ instalator
(bursă acordată de către Aquatim)

AQUATIM, partener în sistemul educațional!
Deprindeți o meserie mereu actuală prin practică
și bucurați-vă de avantajele învățământului dual!

Raport anual 2024

2024



Sediul Central

Str. Gheorghe Lazăr nr. 11/A
300081 Timișoara, România

Telefon: 0256 201 370

Fax: 0256 294 753

E-mail: aquatim@aquatim.ro

Web: www.aquatim.ro

Centrul Clienți

Str. Enric Baader nr. 11
300072 Timișoara, România

Program de lucru: luni-vineri, 8-15:30

Call Center 24/7: 0356 914

E-mail: clienti@aquatim.ro

Web: www.aquatim.ro